



[humantouch.com](http://humantouch.com)  
800.355.2762

©2024 Human Touch®, LLC. Patents pending and intellectual property rights enforced.  
No medical claims are warranted or implied by the use of this product.  
Human Touch is a trademark of Human Touch®, LLC.  
Novoflex-NA-A0



use & care manual

ENG

use & care manual

FRC

mode d'emploi et d'entretien

ESN

manual de uso y cuidado

Register your product **ONLINE** today

[www.humantouch.com/register](http://www.humantouch.com/register)

Register your product **ONLINE** today

[www.humantouch.com/register](http://www.humantouch.com/register)



For **more than four decades**, Human Touch has established itself as an industry leader that is changing the lives of its customers with products and services that help them **feel, perform, and live their best**. Developed in cooperation with the medical community and industry experts, we deliver products that blend patented technology, craftsmanship and intelligent ergonomics with superior design to enable therapeutic relief for everyone.

Our industry-leading massage chairs, Perfect Chair® recliners and evolving set of innovative solutions share attributes in their ease-of-use, attention to performance and quality, and design to adapt to most any lifestyle. These attributes are highly valued by our customers and garner broad industry award and recognition. As a result, Human Touch empowers people to enjoy greater health and vitality in their professions, pursuits and everyday lives. And with a population increasingly aware of the benefits of wellness, Human Touch extends its brand leadership and available **solutions for the benefit of everyone**.

[humantouch.com](http://humantouch.com)

*Proudly endorsed by:*



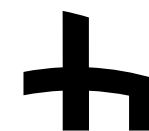
Register your product at [www.humantouch.com](http://www.humantouch.com) to ensure your product is in our system to simplify the warranty process should you ever need it.

## HUMAN TOUCH® **NOVO FLEX** MASSAGE CHAIR

This is not a dream.  
This is you **reaching your peak**.  
Your mind at its sharpest.  
Your body rejuvenated.  
Your soul energized.  
This is the **Human Touch Ascent Series**.

The Novo Flex captivates with its unibody flex design, delivering three-dimensional massage along the entire length of your spine and all the way down to your thighs. Experience unparalleled “bend and stretch” functionality as the Novo Flex extends into the Horizon Rest position for maximum relief and recovery. Enjoy Meditation programs that combine a soothing soundtrack with your massage to help you focus your breathing and achieve a new, relaxed state of being. The programs in the Yoga Studio use deep stretching and pressure to loosen tight muscles and help relieve pain.

Allow yourself to be fully immersed in the enveloping melody of your favorite music by connecting to the built-in Bluetooth speakers, or play one of eight calming, built-in Sound Soothe nature tracks and feel the stress simply melt away from your body. Download the intuitive Human Touch App to your Android or iOS device and suddenly your phone becomes an elegant controller for the chair.



human touch®  
ASCENT SERIES

**MORNING AND NIGHT, BOOKEND YOUR DAY WITH  
A HUMAN TOUCH ASCENT SERIES MASSAGE CHAIR  
AND UNLOCK YOUR FULL POTENTIAL.**

# keep it safe

## IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

When using an electrical appliance, basic precautions should always be followed, including the following:

### READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USING THIS APPLIANCE.

#### **DANGER:** To reduce the risk of electrical shock

Always unplug this product from the electrical outlet immediately after using and before cleaning.

#### **WARNING:** To reduce the risk of burns, fire, electric shock or injury to persons:

- Do not put hands or fingers near the massage mechanism or rollers while this product is running. Touching the mechanism can result in injury from the rollers squeezing together.
- If the supply cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer or its service agent or a similarly qualified person in order to avoid a hazard.
- An appliance should never be left unattended when plugged in. Unplug from outlet when not in use, and before putting on or taking off parts.
- Do not operate under blanket or pillow. Excessive heating can occur and cause fire, electric shock, or injury to persons.
- Close supervision is necessary when this product is used by, on, or near children, invalids, or disabled persons. Keep children away from extended foot support (or other similar parts).
- Use this product only for its intended use as described in this manual. Do not use attachments not recommended by the manufacturer.
- Never operate this product if it has a damaged cord or plug, if it is not working properly, if it has been dropped or damaged, or dropped into water. Return this product to a service center for examination and repair.
- Do not carry this appliance by supply cord or use cord as a handle.
- Always keep the power cord away from heated surfaces.
- Never operate this product with the air openings blocked. Keep the air openings free of lint, hair, and the like.
- Never drop or insert any object into any opening.
- Do not use outdoors.
- Do not operate where aerosol (spray) products are being used or where oxygen is being administered.
- To disconnect, turn all controls to the OFF position, then remove plug from outlet.
- Do not massage any area of the body that is swollen, inflamed or covered with skin eruptions.
- Do not use on unexplained calf pain.
- Do not use this product when standing on a damp floor, or when any part of the body is in contact with plumbing or any similar ground.
- Connect this appliance to a properly grounded outlet only. See **GROUNDING INSTRUCTIONS**.
- Do not use this product if noise above normal sound is heard.
- Do not stand on or in appliance. Use only while seated.
- This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance by a person responsible for their safety. Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.

### SAFETY PRECAUTIONS

- Comfortable clothing is recommended while using this product.
- This product was meant to be used in a relaxed position. Never force any body part into the backrest area while the rollers are moving.
- If you feel any abnormal discomfort during the operation of this product, turn off the power immediately and do not use the product. Consult your physician.
- Do not sit on the controller.
- Do not pull on the AC cord.
- When using this product after it has been in storage, check to see that the product is operating properly prior to use.
- Always confirm that there are no obstacles behind the product and that there is sufficient space to recline.

### SAVE THESE INSTRUCTIONS

Do not attempt to repair this product yourself.

This product is designed for personal in-home use. Commercial use will void warranty.

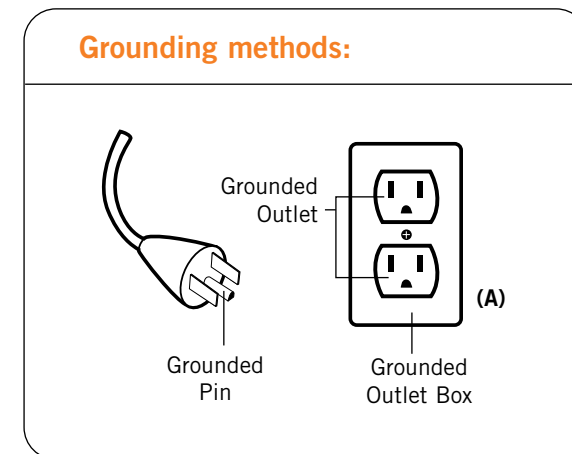
### Grounding Instructions:

This product must be grounded. If it should malfunction or breakdown, grounding provides a path of least resistance for electrical current to reduce the risk of electric shock. This product is equipped with a cord having an equipment grounding conductor and a grounding plug. The plug must be plugged into an appropriate outlet that is properly installed and grounded in accordance with all local codes and ordinances.

**DANGER:** Improper connection of the equipment-grounding conductor can result in a risk of electronic shock. Check with a qualified electrician or serviceman if you are in doubt as to whether this product is properly grounded. Do not modify the plug provided with the product – if it will not fit the outlet, have a proper outlet installed by a qualified electrician.

This product is for use on a nominal 120 V circuit and has a ground plug that looks like the plug illustrated in Sketch A. Make sure that the product is connected to an outlet having the same configuration as the plug. No adapter should be used with this product.

### For all grounded cord-connected products:



### Earthing:

This massage chair is a Level 1 electrical appliance. Make sure to use a three-prong power supply and to guarantee the grounded pin is fully inserted into a grounded outlet box to avoid electrical leakage, electrical shock, and other potential negative effects while in use.



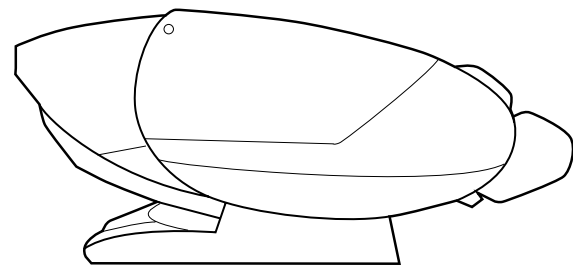
This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

**WARNING:** This product is equipped with a thermal resetting protection device. This is an added safety feature to protect you and this product from overheating. If the product should suddenly stop and will not start, turn the main power switch, located on the back of the product, off and do not operate the product for at least 30 minutes. Failure to turn the product off may result in the product starting unexpectedly when the device cools.

# get ready

Assembling your massage chair is easy! Simply plug in the power cord and you're set to go!

## Unpack the box



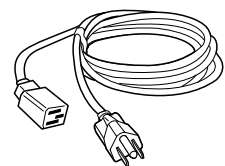
Chair



Concierge Card



Use and care manual



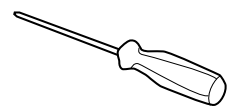
Power cord



Spare fuses (2)  
250V, 5A



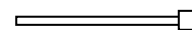
Warranty terms



Phillips-head screwdriver



6mm ball Allen wrench

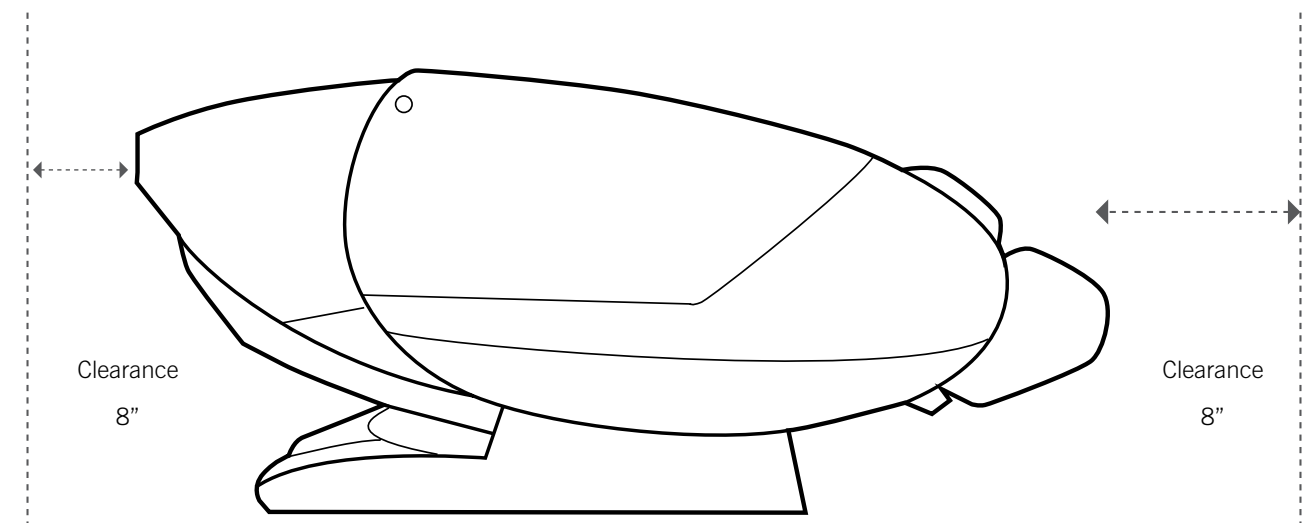


zip tie

## CHOOSE A LOCATION

When deciding where to place your Novo Flex, consider the following:

- Place the unit on a flat surface, away from direct sunlight or any other direct heat source (to avoid fading).
- If you wish to place the unit on a hard surface, it is recommended that you place a piece of carpet or a soft mat underneath it to avoid damaging the floor (minimum 48" x 28").
- To accommodate the footrest when deployed, make sure the area in front of the chair is clear for at least 8".
- To ensure the chair does not hit the wall when reclining, make sure there is a 8" clearance behind it.



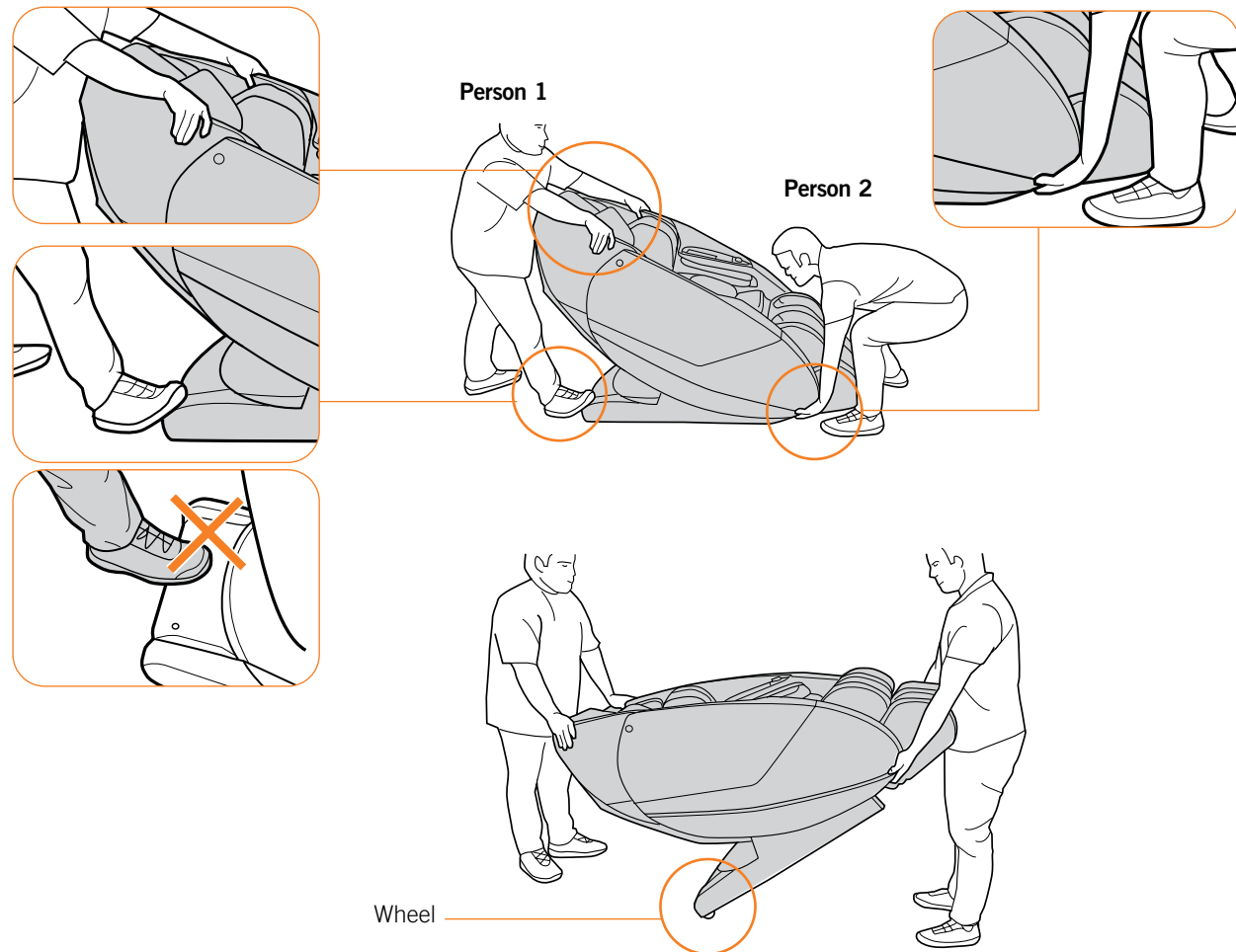
# get ready

## MOVE THE CHAIR TO THE DESIRED LOCATION

**CAUTION:** To avoid injury to yourself and damage to the product, use two or more people to move the chair.

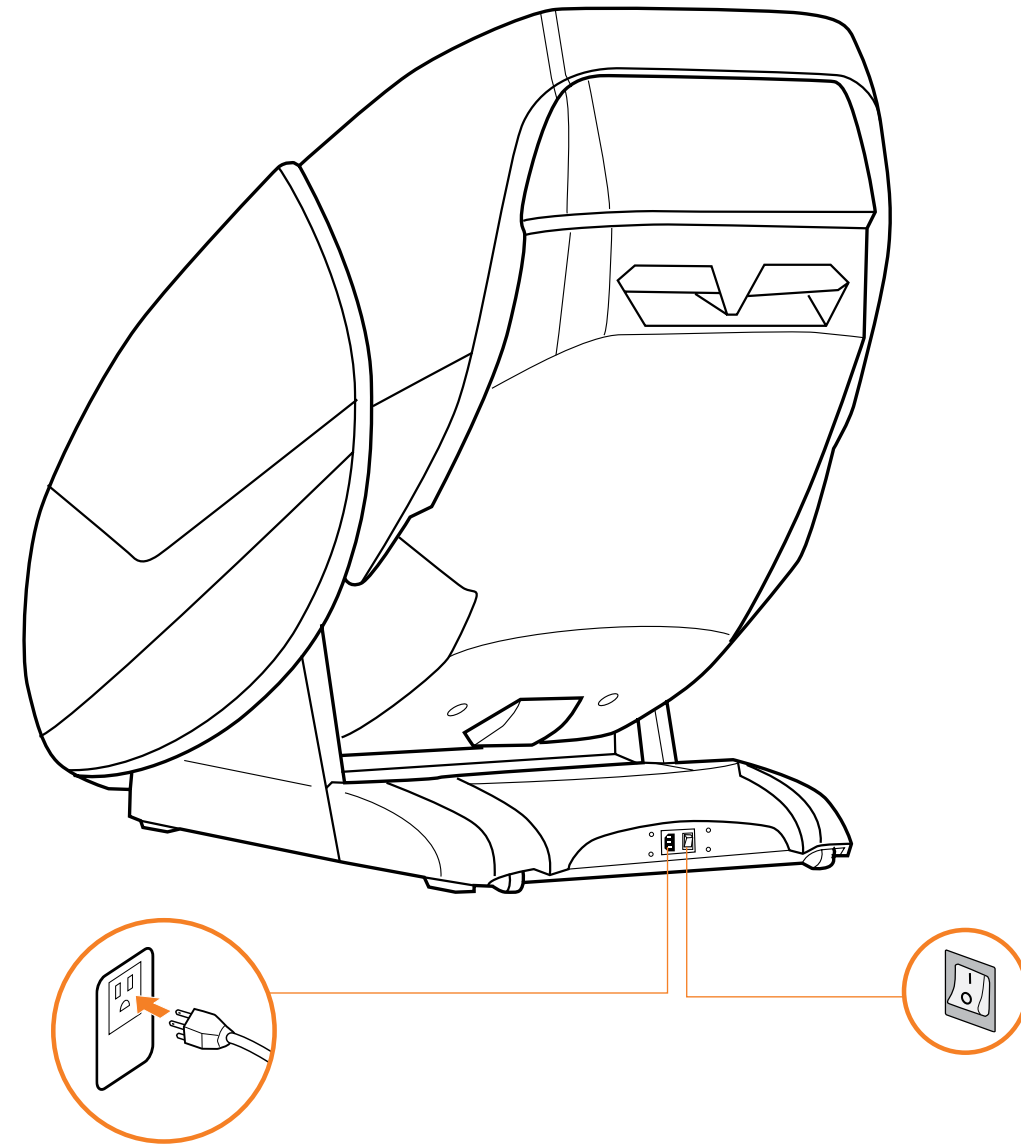
1. Person 1: Grasp the sides of the head cowl, adjacent to the head pillow.  
Person 2: Grab the handle underneath the front of the side panel, on either side of the foot and calf massager.
2. Person 1: With your foot on the edge of the bottom cover, pull backwards and push downward on the headrest to rotate the chair onto its mobility wheels.  
Person 2: Lift the front of the chair.
3. Roll the chair on its mobility wheels to the desired location.
4. Gently lower the chair to the floor.

**WARNING:** Dropping the front of the chair to the floor may damage the chair and/or floor.



## PLUG IN THE CHAIR AND POWER IT ON

1. Plug the power cord into a grounded 120-volt outlet.
2. Turn the power switch on the rear of the chair to ON.



# get acquainted

## USING THE REMOTE CONTROL

The status screen displays during your massage, providing a quick reference for the following information. This handy display not only shows the current status for each of the settings, but allows you to configure the settings indicated below in orange. Use the up/down navigation buttons to toggle through the settings, use the right/left buttons to adjust them, then use the center navigation ring button to make your selection. **NOTE:** If a setting is grayed out, that setting is not adjustable during the current massage.

**MSG SPD** — In manual mode, the Kneading, Tap Touch, Percussion, or Knead & Percuss speed

**CLDINTSTY** — The Cloud Touch intensity (Cloud Touch must be active to set the intensity)

**UNDFTSPPD** — The underfoot roller speed (rollers must be on to set the speed)

**WIDTH** — In manual mode, the Tap Touch, Percussion, or Shiatsu horizontal massage range

**INTSTY** — The back massage intensity (not configurable during Meditation programs)

The active massage program

Lights blue when Bluetooth is set to ON

Lights blue when chair is in ZeroG® position

The active robotic massage technique

Vertical massage range indicator:  
 ● - Full  
 ● - Zone  
 ● - Spot

Lights red if Heat is ON

The amount of time remaining in the current massage session

Illustrates the areas currently being massaged

**POWER / PAUSE / RESTORE**  
 Press this button:  
 • To power on the remote.  
 • To pause the massage and display the following options:  
 RESUME - select to resume the massage where you left off.  
 POWER OFF - select to stop all functions and restore the chair to the upright position before exiting.

**MENU** — Press to display the main menu. When a massage is in progress, press again to display the status screen.

**PROGRAMS** — Displays the PROGRAMS menu. When an auto program is active, press to toggle among the core auto programs. The active program displays at the top of the status screen.

**CLOUD** — When the status screen is displayed and Cloud Touch is active, press to toggle through intensity level adjustments. The selected intensity displays in the upper left-hand corner of the screen.

**BACK** — Press and hold to recline or incline the backrest.

**LEGS EXTEND** — Press and hold to extend the footrest.

**NOTE:** During auto programs, the chair automatically measures your legs and adjusts the program accordingly.

**NAVIGATION RING** — Press the up / down / left / right buttons to navigate the screens; press the center button to select an option.

**POSITION** — Use to:  
 • Adjust the vertical massage range during an auto massage program. See *Adjusting Vertical Massage Range on page 13*.  
 • Move the massage rollers to the desired position when enjoying a Zone or Spot massage. See *Using Manual Massage Modes on page 18* for more information. **NOTE:** When pressed during a manual massage, sets the vertical massage range to Spot.

**HEAT** — Press to toggle the backrest and calf Heat ON and OFF.

**LEGS** — Press and hold to raise or lower the footrest.

**ZeroG®** — Press to automatically position the chair in zero gravity, raising your feet above your heart for maximum spine relief.

**HORIZON REST** — Press twice to position the chair into Horizon Rest, placing your back parallel to the floor for reduction in stress and a sense of calmness.

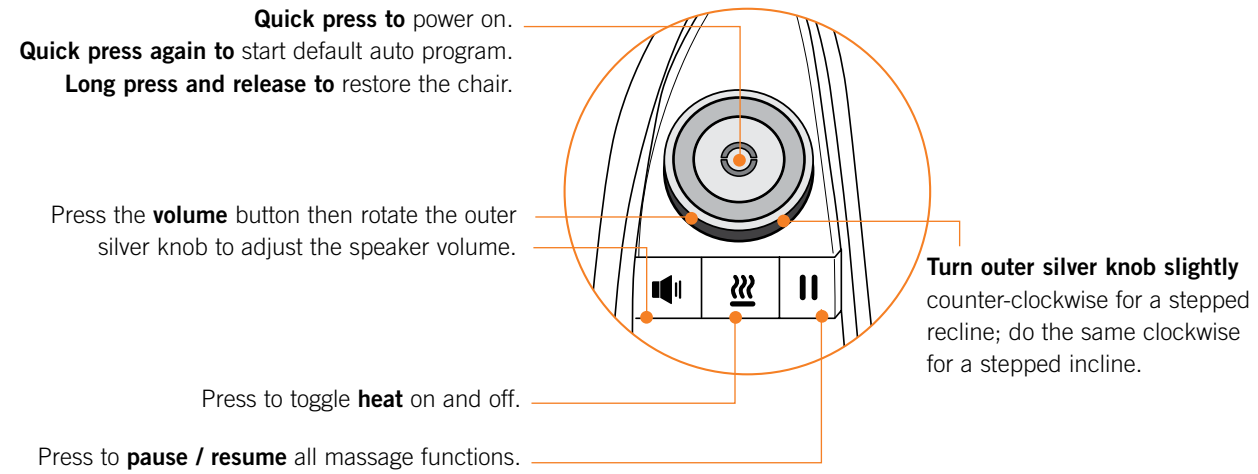
**LEGS RETRACT** — Press and hold to retract the footrest.

○ If the chair is not in use for three minutes the controller display automatically shuts down. Press the **POWER / PAUSE / RESTORE** button to resume use.

# get acquainted

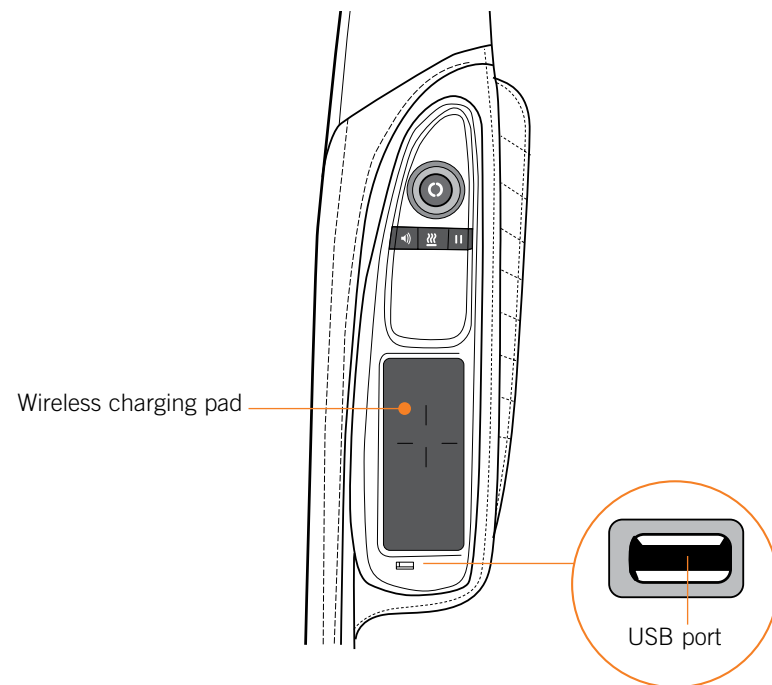
## USING THE FINGERTIP CONTROLS

A convenient control panel on the left-hand armrest puts key functions at your fingertips.



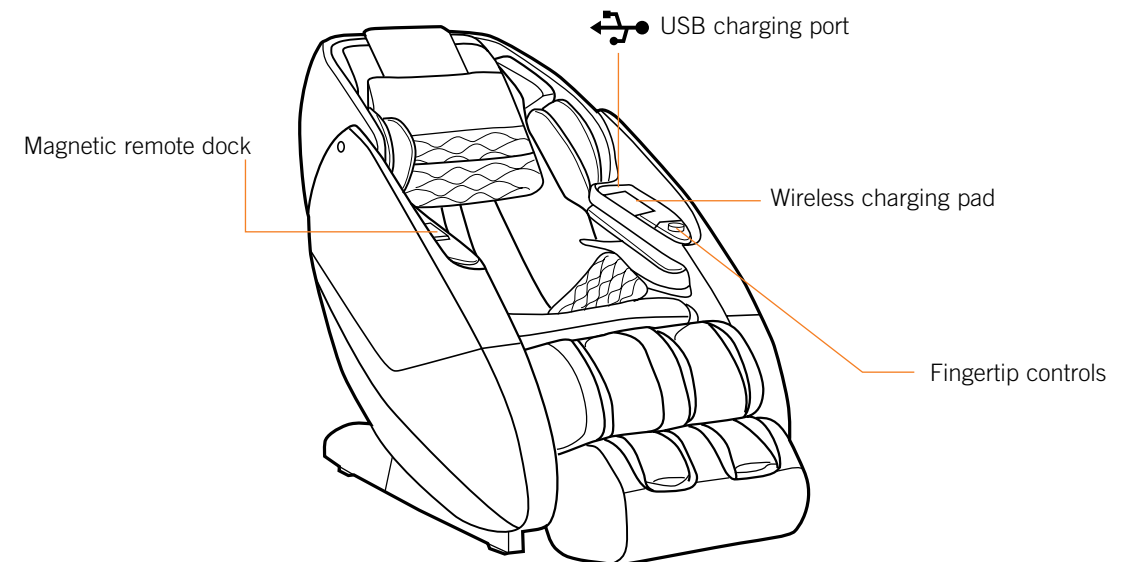
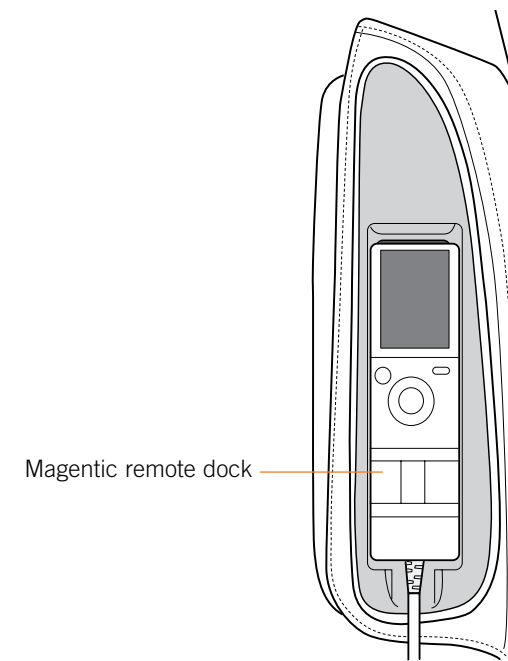
## CHARGING YOUR HAND-HELD DEVICE

Use the convenient wireless charging pad or USB port to charge your compatible device while enjoying a massage.



## USING THE MAGNETIC REMOTE DOCK

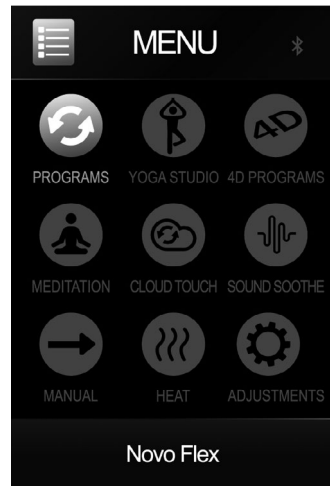
Use the magnetic remote dock to secure the remote and keep it handy.



# take it easy

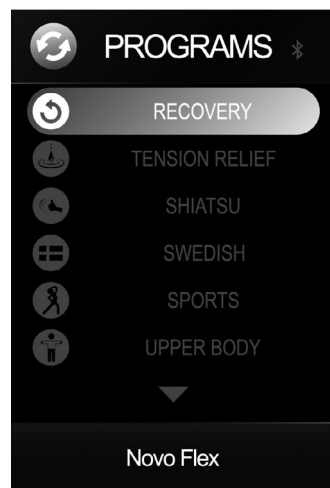
The easiest way to enjoy a massage is to simply choose from eight (8) preconfigured auto programs, three (3) YOGA STUDIO programs and 4D PROGRAMS; your Novo Flex offers a simple, soothing solution for every need.

## USING THE AUTO PROGRAMS



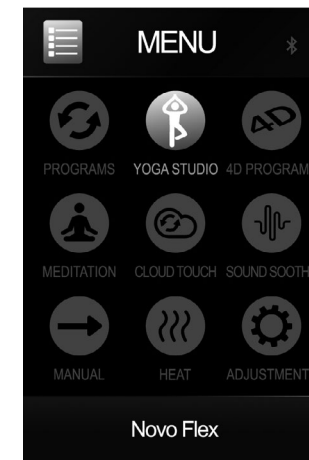
There are eight (8) auto programs in the PROGRAMS menu and three (3) auto programs in the YOGA STUDIO menu.

1. From the **MAIN MENU**, select **PROGRAMS** to display the PROGRAMS menu.



The eight (8) base auto programs are as follows:

- RECOVERY** - Delivers an intense massage to supercharge your day.
- TENSION RELIEF** - Focused on relieving tension throughout the body.
- SHIATSU** - Invigorating, varied massage using a range of intensities for the whole body.
- SWEDISH** - Invigorating massage using soft and medium intensities for the whole body.
- SPORTS** - Invigorating massage starting soft and increasing in intensity for the whole body.
- UPPER BODY** - Focused massage for the neck, shoulders, backs, and arms.
- LOWER BODY** - Focused massage for the feet, calves, thighs, and gluteal region.
- DEMO** - Demonstrates all of the chairs techniques in one short program.



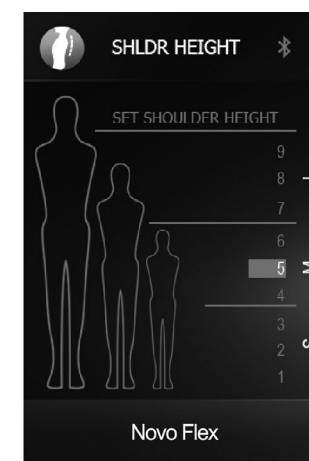
The three (3) YOGA STUDIO programs are as follows:

- ENERGIZE** - Vigorous massage with stimulating percussion, a perfect way to begin your day.
- FLEXIBILITY** - A massage to loose and flex muscles with accompanying air compression in the feet and shoulders.
- STRETCH** - Relaxing massage with a bend and stretch functionality to provide leg and spine extension.

**CAUTION:** The YOGA STUDIO programs contain a fairly intense stretch component. Hold the remote in your hand the first time you experience a YOGA STUDIO program so that you can stop the massage if the stretch is too intense for you. Also, for a less intense stretch, go to **ADJUSTMENTS, STRETCH** and set the stretch mode to **OUT**.

2. Before selecting an auto massage program, make sure your feet are pressed firmly against the bottom of the foot/calf massage wells.

**IMPORTANT:** Shortly after the massage begins, the foot/calf massager extends/retracts to measure the length of your legs. The program then uses this information to tailor your massage to your leg length. If your feet are not pressed firmly against the bottom rear or front tip of the foot/calf massager wells, your leg length cannot be measured, and the program will not function properly (for example, the stretch function will not activate).



3. Select the desired program. The SHLDR HEIGHT screen displays.
4. Set the shoulder height to the desired position, ranging from small (1) to large (9). Your massage will automatically be mapped to the the selected shoulder height, for maximum effectiveness.

Overall Height	Shoulder Setting
5'11" and up	8 – 9
5'8" – 5'10"	6 – 7
5'3" – 5'7"	3 – 5
5'0" – 5'2"	1 – 2

**NOTE:** You can access the SHLDR HEIGHT screen during any massage by pressing one of the **POSITION** buttons on the remote control.



# take it easy

## USING THE 4D PROGRAMS

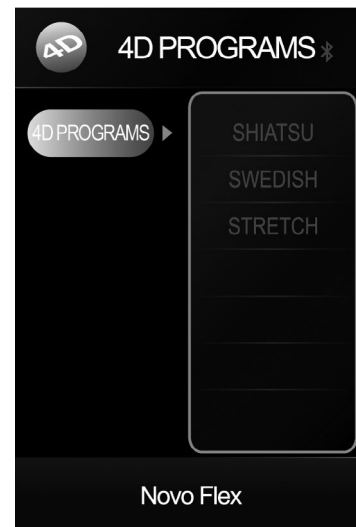
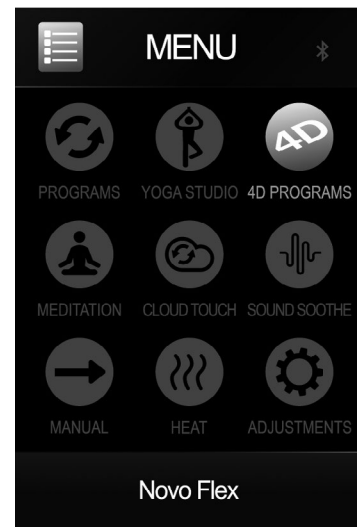
While 2D massage programs massage vertically and horizontally, and 3D programs add depth, 4D programs take massage one step further to include the dimension of variable speed. Massage strokes speed up and slow down mid-stroke, just like the hands of a professional massage therapist, for the most realistic massage yet!

1. From the **MAIN MENU**, select **4D PROGRAMS** to display the 4D PROGRAMS menu.
2. Choose from the following:

**STRETCH** - A massage that starts soft and increases to an aggressive intensity.

**SWEDISH** - A moderate massage using soft to medium intensity.

**SHIATSU** - A varied massage, using soft, medium and aggressive intensities.



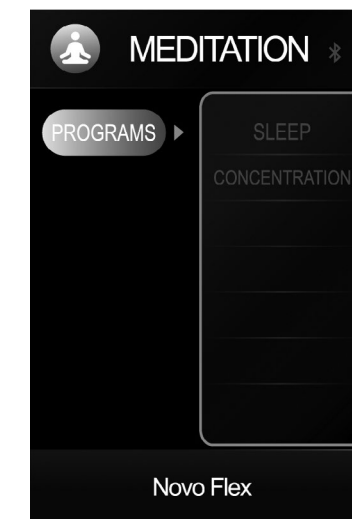
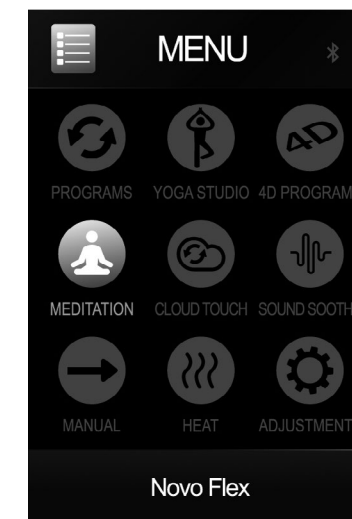
## USING THE MEDITATION PROGRAMS

Two (2) meditation programs provide the perfect compliment to any meditation by combining relaxing massage with an immersive Sound Soothe nature track.

1. From the **MAIN MENU**, select **MEDITATION** to display the MEDITATION menu.
2. Choose from the following:

**SLEEP** - Intense back stretch for deep muscle penetration as you wind down to the sounds of twilight.

**CONCENTRATION** - Sync your breath with the rhythmic movement of the chair, and let the sounds of melodic wind chimes relax you into deep meditation.



# take it easy

## USING CLOUD TOUCH ACUPRESSURE

You can enjoy an independent Cloud Touch Acupressure air compression massage, choosing from one or more massage areas and setting the intensity.

**NOTE:** The CLOUD TOUCH intensity setting also applies to AUTO, MEDITATION, and 4D programs.

1. From the **MAIN MENU**, select **CLOUD TOUCH** to display the CLOUD TOUCH menu.
2. Select **ZONE**, then select the area(s) you wish to activate (the default is FULL), or select OFF to turn the CLOUD TOUCH massage off.



## ENJOY SOOTHING NATURE SOUNDS

You can choose from eight (8) relaxing SOUND SOOTHE nature sounds to accompany your massage.

**IMPORTANT:** The **BLUETOOTH** setting must be **ON**.

1. From the **MAIN MENU**, select **ADJUSTMENTS** to display the ADJUSTMENTS menu, then scroll down to the second screen.
2. Select **BLUETOOTH** and verify that Bluetooth is set to **ON**.
3. From the main menu select **SOUND SOOTHE**.
4. Select **EXPERIENCE**, press the right navigation button to display the EXPERIENCE menu, then choose the desired nature sounds.

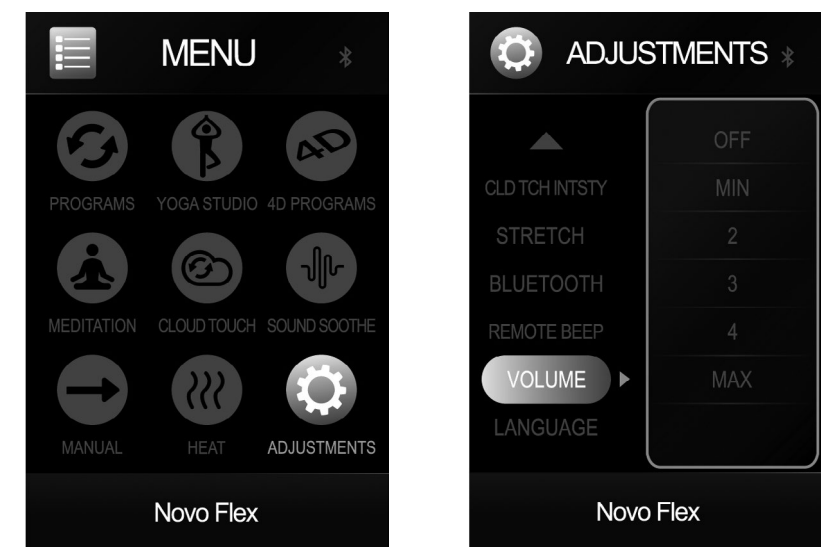


**TIP:** When the status screen is displayed, press the **CLOUD** button on the remote control to adjust the CLOUD TOUCH intensity. The selected intensity displays next to CLDINTSTY in the upper left-hand corner of the status screen.

You can also use the navigation buttons to adjust the Cloud Touch intensity in the upper left-hand corner. See page 8 for more information.

This setting returns to the default (SOFT) when the chair is powered off and on again.

**TIP:** To control the volume, press the fingertip control volume button on the left-hand control panel, then use the outer silver knob to increase or decrease the speaker volume. You can also adjust the sound level from the **MAIN MENU** by selecting **ADJUSTMENTS**, navigating to the VOLUME option, and then adjusting to one of the settings: **OFF**, **MIN**, **2**, **3**, **4**, and **MAX**



# take control

Your Novo Flex also lets you customize your own massage using the **MANUAL** massage modes. Start by choosing from five (5) different robotic massage techniques, then focus your massage range.

## USING MANUAL MESSAGE MODE

From the **MAIN MENU**, select **MANUAL** to display the MANUAL message menu. From this menu you can customize your back massage style, focus, width, and speed.

**NOTE:** Manual mode settings do not affect AUTO, MEDITATION, or 4D programs.



**NOTE:** You can also configure the manual massage style and focus from the status screen. See page 8 for more information.

MENU	OPTION	DESCRIPTION
STYLE	<b>KNEADING</b>	Kneads your back in a small, circular motion on both sides of your spine simultaneously.
	<b>TAP TOUCH</b>	A pulsing and rolling massage.
	<b>PERCUSSION</b>	Alternates rapid-tapping strokes along the spine to stimulate both spinal muscles and spinal joint areas, emulating the percussive massage technique used in sports medicine for deep muscle therapy.
	<b>SHIATSU</b>	Rolls gently up and down your back near your spine.
	<b>KND &amp; PERCUSS</b>	Combines circular kneading motion with rapid-tapping percussion strokes.

## ADJUSTING THE MANUAL MESSAGE

Customize your manual massage selections to your liking by adjusting several settings. Adjustments can be made when the message status screen is displayed. Use the navigation buttons to select and adjust the options you desire.

MENU	OPTION	DESCRIPTION
<b>MSG SPD</b>		Adjusts the Kneading, Tap Touch, Percussion, and Knead & Percuss massage speed.
<b>WIDTH</b>		Adjusts the horizontal massage range during Tap Touch, Percussion, or Shiatsu message modes. Options are: <b>WIDE</b> (default), <b>MEDIUM</b> , or <b>NARROW</b> .
	<b>INTSTY</b>	Adjusts the 3D back massage intensity. Options are <b>SOFT</b> , <b>1</b> , <b>2</b> , <b>3</b> , <b>4</b> , or <b>STRONG</b>
<b>FOCUS</b> You must select a massage <b>STYLE</b> before selecting the massage <b>FOCUS</b> .	<b>FULL</b>	Massages your full back.
	<b>ZONE</b>	Focuses your massage in a three-inch zone. Use the <b>POSITION</b> buttons to position the massage zone where you want it.
	<b>SPOT</b>	Massages your back in a single spot. Use the <b>POSITION</b> buttons to position the massage exactly where you need it.

# take control

Add backrest and/or calf heat to melt the stress away and set the massage duration for a quick refresh or a full relaxation session.

## ADJUSTING THE HEAT

Your Novo Flex has heat in both the backrest and the calf area. To access the heat controls:

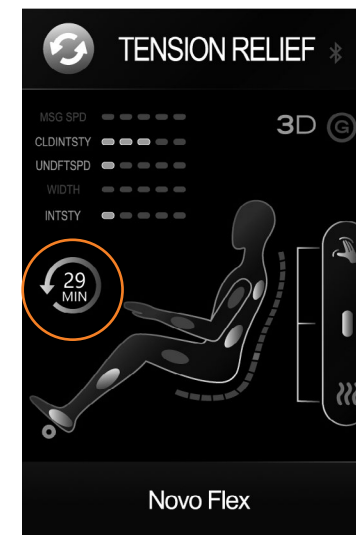
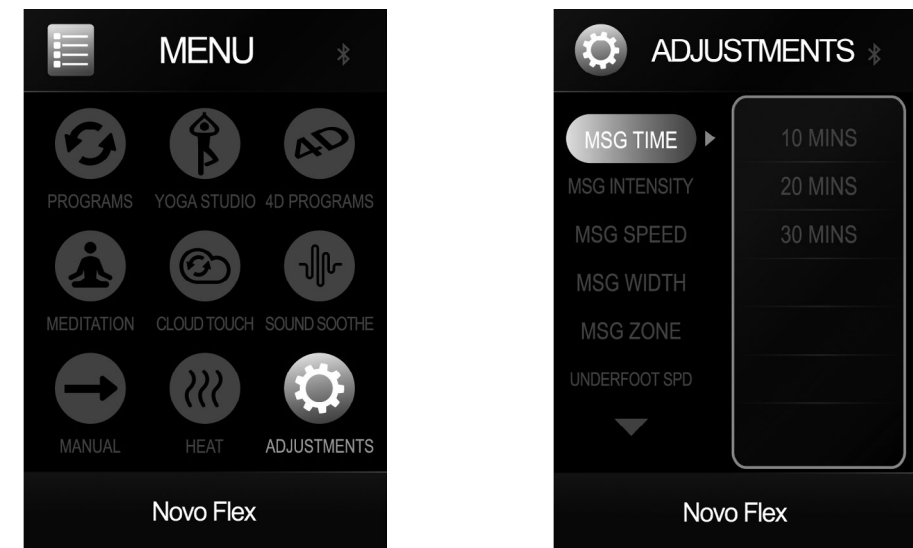
1. From the **MAIN MENU**, select **HEAT**.
2. Select **BACK** or **LEG**, then choose **LOW**, **MED**, **HIGH**, or **OFF** (the default is OFF).




## CONFIGURING MESSAGE DURATION

You can set your massage duration to 10 (default), 20, or 30 minutes, from either the SETTINGS screen or the status screen. This setting is saved until you change it, even if the chair is powered off and on again.

1. From the **MAIN MENU**, select **ADJUSTMENTS** to display the ADJUSTMENTS menu.
2. Select **MSG TIME**, then select the desired massage duration.



**TIP:** Press the fingertip control  button on the left-hand control panel or the **HEAT** button on the remote to turn both the backrest and calf massager heat on at a low temperature.

**TIP:** To set message duration from the status screen, use the up/down navigation buttons to select the message time remaining, then use the left/right buttons to set the desired duration. **NOTE:** If a massage is currently in progress, the selected duration overrides any time remaining in the current massage session.

# take control

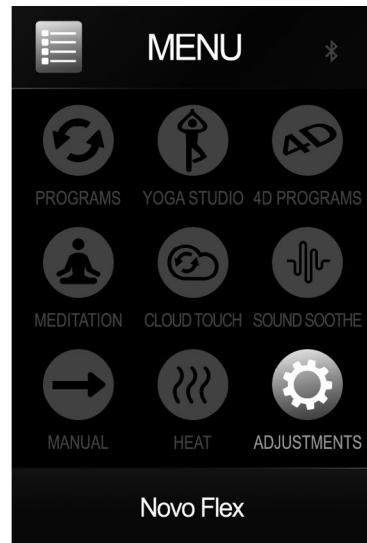
You can adjust your robotic massage intensity in your back and feet to suit your current need.

## SETTING 3D BACK MASSAGE INTENSITY

You can choose from five robotic massage intensity settings, which affect both auto and manual massage programs. This setting returns to the default (SOFT) when the chair is powered off and on again.

**NOTE:** A massage program must be active before you can select a massage intensity. You cannot set massage intensity during MEDITATION programs.

1. From the **MAIN MENU**, select **ADJUSTMENTS** to display the ADJUSTMENTS menu.
2. Select **MSG INTENSITY**, then select the desired back massage intensity.

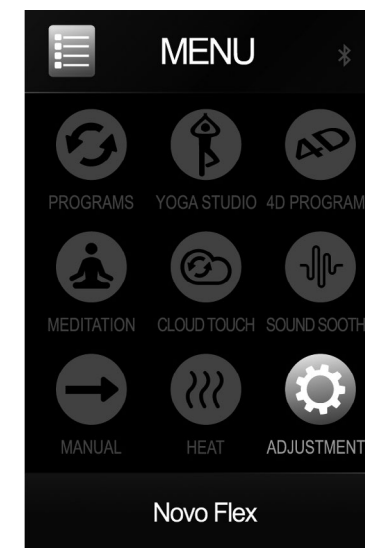


**TIP:** When the status screen is displayed, use the navigation buttons to configure the intensity (INTSTY) setting in the upper left-hand corner.

## SETTING THE UNDERFOOT ROLLER SPEED

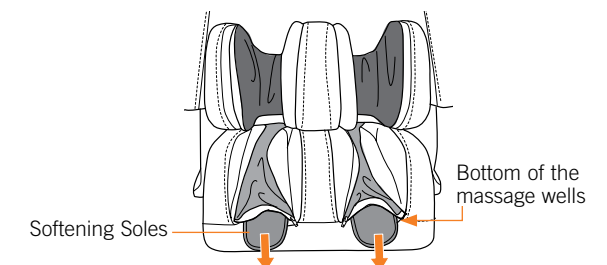
You can set the underfoot roller speed to SLOW, MEDIUM, or FAST. You can also turn the rollers OFF. This setting affects both manual and auto massage programs. This setting returns to the default (SLOW) when the chair is powered off and on again.

1. From the **MAIN MENU**, select **ADJUSTMENTS** to display the ADJUSTMENTS menu.
2. Select **UNDERFOOT SPD**, then select **SLOW**, **MEDIUM**, **FAST**, or **OFF**.



**TIP:** When the status screen is displayed, use the navigation buttons to configure the UNDFSTPD setting in the upper left-hand corner.

- Foot massage too soft? Remove the softening soles from underneath your feet. Simply open the foot/calf massage well zippers, remove the softening soles from the bottom of the massage wells, then close the zippers.



# take control

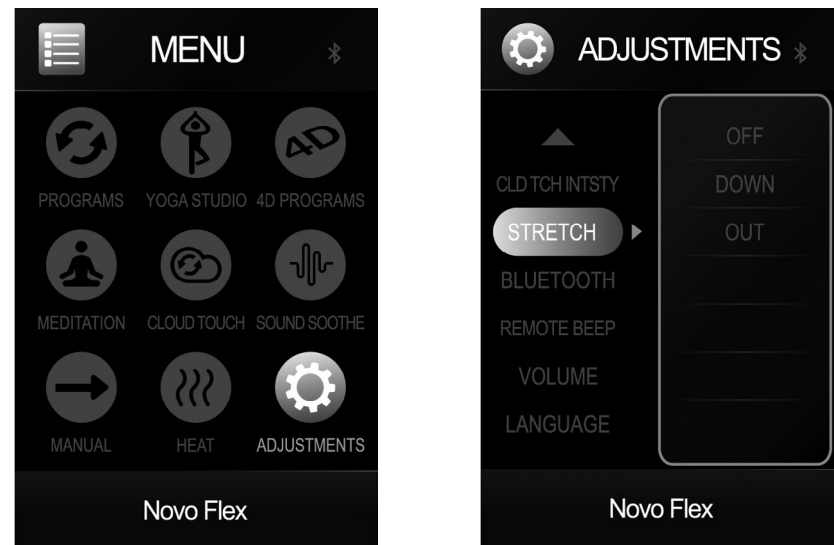
For those programs that include the Stretch feature, you can choose whether to stretch your legs outward or downward. You can also configure the chair's BLUETOOTH setting, which must be ON to use SOUND SOOTHE, and to play music through the chair's speakers.

## CONFIGURING AND DISABLING THE STRETCH FEATURE

The YOGA STUDIO, 4D STRETCH, and DEMO programs all include a STRETCH feature. You can set the direction to stretch your legs either OUT or DOWN. You can also turn the STRETCH feature OFF. This setting returns to the default (DOWN) when the chair is powered off and on again.

1. From the **MAIN MENU**, select **ADJUSTMENTS** to display the ADJUSTMENTS menu.
2. Select **STRETCH**, then select the desired setting.

**CAUTION:** The stretch is fairly intense. Hold the remote in your hand the first time you experience a one of the programs that contains stretch so that you can stop the massage if the stretch is too intense for you. For a less intense stretch, set the STRETCH direction to **OUT**. For a more intense DOWN stretch, push your legs out as far as you can while the footrest is measuring your leg length.



## CONNECTING A DEVICE TO THE PREMIUM SOUND SYSTEM

Your massage chair contains built-in speakers, to which you can connect via Bluetooth. It's important to ensure that the BLUETOOTH setting is set to ON before using SOUND SOOTHE or playing music through the chair's speakers. The default BLUETOOTH setting is ON.

1. From the **MAIN MENU**, select **ADJUSTMENTS** to display the ADJUSTMENTS menu.
2. Select **BLUETOOTH**, then verify that it is set to **ON**. The massage chair is now discoverable by your device.
3. Using your device, scan for Bluetooth devices and select **NOVO FLEX** (chair serial number) to connect.  
*See your device instructions for more information.*
4. Enjoy your favorite music along with your favorite massage!



# take control


You can choose to view the remote in one of four different languages. You can also turn off the beep you hear whenever you push a remote control button.

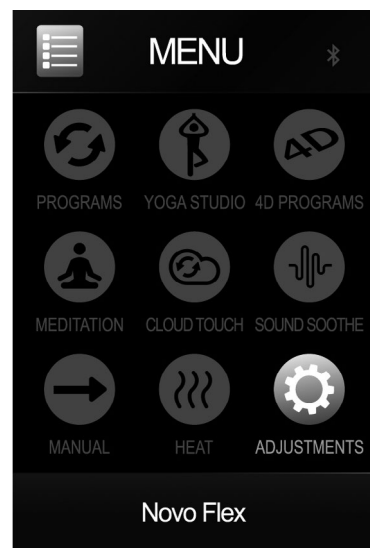
## SELECTING A LANGUAGE

You can choose to display all interface text in either English (default), Chinese, Korean, or Vietnamese.

1. From the **MAIN MENU**, select **ADJUSTMENTS** to display the ADJUSTMENTS menu.
2. Select **LANGUAGE**, then select the desired language.

If you select a non-English language that you do not understand, follow these steps to return the display to English:

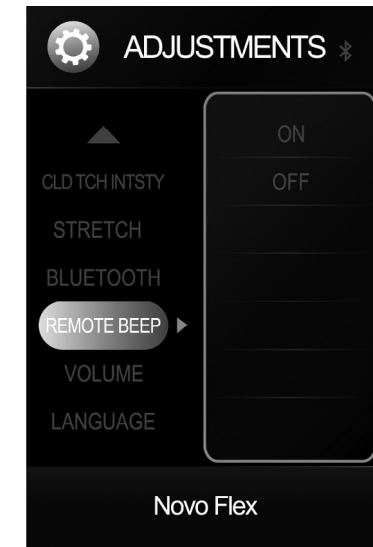
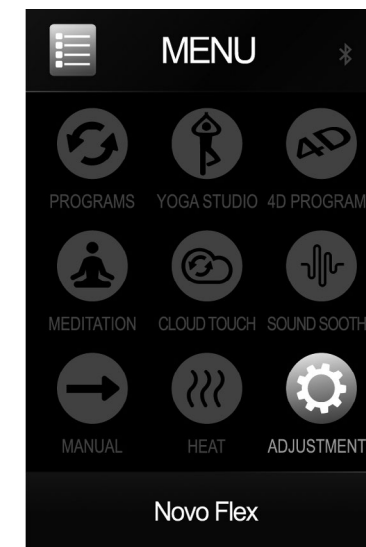
1. Power the chair off, and then on.
2. Select  to display the ADJUSTMENTS screen.
3. Select the sixth option on the screen to display the four languages on the right-hand side of the screen.
4. Select **EN** to restore the display to English.



## DISABLING / ENABLING REMOTE NAVIGATION SOUND

You can choose whether or not to hear a beep when you push remote control buttons. This setting is saved until you change it, even if the chair is powered off and on again.

1. From the **MAIN MENU**, select **ADJUSTMENTS** to display the ADJUSTMENTS menu, then scroll down to the second screen.
2. Select **REMOTE BEEP**, then select **ON** (default) or **OFF**.



# care and maintenance

To keep your product working and looking its best, please follow these simple care guidelines.

## WARNING:

1. Be sure to disconnect the power cord from the electrical outlet before cleaning.
2. When cleaning the controller or power switch, use a dry cloth only. Never use a damp cloth to clean the controller or power switch.
3. Be sure to test any cleaning solution on a small, inconspicuous part of the product to ensure that the color does not fade prior to using the solution on the entire product surface.
4. Do not use benzene, thinner or any other solvents on your product.

### Cleaning Code Standard: W

To maintain your Human Touch product in optimum condition, dust it frequently and/or vacuum it with a soft brush vacuum extension. If your product becomes dirty, use a water-based upholstery cleaner only. To treat stains, spot clean with an upholstery shampoo or a mild detergent foam. To clean the foot/calf massage well inserts, remove the inserts from the chair, hand-wash with a mild detergent, then line dry.

### Maintenance and Repair:

1. The mechanics of this product are specially designed and constructed to be maintenance free. No periodic lubrication or servicing is required.
2. Your chair should only be serviced by an authorized service center.
3. Replace the four 9V batteries that power the battery backup system after each use or once a year if unused.

### Use and Storage Environment:

1. When not in use for a long period of time, we recommend that the chair be covered, the power cord be coiled and that the unit be placed in an environment free of dust and moisture.
2. Do not store near heat or open flame.
3. Do not leave this product exposed to direct sunlight for long periods of time. This may cause fading or damage.
4. Do not use or store in extreme temperatures; product stored in cold temperatures may require 48 hours at room temperature to function properly.
5. Product should be used and stored in an environment with non-condensing humidity ranging from 10 to 80%; excessive humidity will damage the mechanics.

### Miscellaneous:

1. Foreign objects should not be inserted between the massage nodes or the unit housing.
2. Care should be taken not to overload the unit.

# having trouble?

Your Novo Flex massage chair is a sophisticated combination of mechanics, electronics, and software working together to give you the ultimate massage. With such complexity comes opportunity for what we like to call massage chair “confusion.” So, should your massage chair exhibit any abnormal behavior, please do the following to fully reset the chair:

1. Press the **POWER / PAUSE / RESTORE** button on the remote, then select **POWER OFF** to restore the chair to the upright position.
2. Turn the chair’s power switch (on the rear of the chair) to Off.
3. Unplug the chair from the power source.
4. Wait 30 seconds.
5. Plug the chair back into the power source, then turn the power switch back On.

If your chair has no power:

1. **Check the power cord** - Make sure the power cord connection to the chair is secure and that the power cord is not damaged.
2. **Check the wall outlet** - Plug a known working device into the outlet to ensure the outlet is working.
3. **Replace the fuse** - Use a flat-head screwdriver to turn the fuse holder (located next to the power switch) counter-clockwise until it pops out. Replace the fuse with one of the spare fuses that came with your chair, or any 250V, 5A fuse.

Just like with any other electronics, this simple reset sequence will resolve many issues. If, however, your issue remains, please do the following before contacting our customer experience team (this will help us help you much more quickly):

1. Locate the serial number on label on the back of your chair and write it down.
2. Locate your proof of purchase, as we will need it to process any warranty claim.
3. Write down the specific steps you took before experiencing the problem. For example: “I sat down in the chair, then I selected Cloud Touch on the remote, then I selected Foot/Calf, then I heard a loud noise that is not normal.”
4. Now you’re ready to contact us!

---

Having Trouble? Contact our Customer Experience team at **800-355-2762**,  
Monday – Thursday 7 AM to 4:30 PM PST, Friday 7 AM to 3:30 PM  
or **csadmin@humantouch.com**

---



**Specifications\***

Operating Voltage:	AC 110-120 V
Power Consumption:	1.0 A
USB Port:	5 V, 2 A
Wireless Charging:	10 A
Chair Size (Upright):	63" L x 34" W x 47" H
Chair Size (Reclined):	74" L x 34" W x 33" H
Require Recline Clearance:	8"
Product Weight:	282 lb
Maximum Load Weight:	285 lb

*\*Specifications are subject to change without prior notice.*



humantouch.com  
800 355-2762



Fauteuil de massage Human Touch<sup>MD</sup>  
mode d'emploi et d'entretien

Enregistrez votre produit **EN LIGNE** dès maintenant

[www.humantouch.com/register](http://www.humantouch.com/register)

Enregistrez votre produit **EN LIGNE** dès maintenant

[www.humantouch.com/register](http://www.humantouch.com/register)



Grâce à une expérience de plus de quatre décennies, Human Touch s'est établi comme un chef de file de l'industrie en changeant la vie de ses clients grâce à des produits et services qui les aident à se sentir mieux, à performer davantage et à être à leur meilleur. Élaborés en collaboration avec des experts du domaine médical et de l'industrie, nous offrons des produits qui allient une technologie brevetée, le savoir-faire et une ergonomie intelligente avec une conception supérieure : le soulagement thérapeutique pour tous.

Nos fauteuils de massage, nos fauteuils inclinables PerfectChair<sup>MD</sup> et notre gamme de solutions innovantes possèdent tous les mêmes attributs en matière de convivialité, de souci de la performance et de la qualité, en plus d'une conception qui s'adapte à la plupart des modes de vie. Ces qualités sont très appréciées de nos clients et nous méritent de nombreuses reconnaissances et de nombreux prix dans l'industrie. Ainsi, Human Touch permet aux gens de vivre en meilleure santé, avec plus de vitalité, que ce soit au niveau professionnel ou personnel, au quotidien. Alors que de plus en plus de gens prennent conscience des bienfaits du mieux-être, Human Touch élargit son leadership de marque et offre des solutions dont tous peuvent profiter.

[humantouch.com](http://humantouch.com)



Enregistrez votre produit à [www.humantouch.com](http://www.humantouch.com) pour qu'il figure dans notre système, ce qui simplifiera le processus de la garantie, si jamais vous en aviez besoin.

## HUMAN TOUCH<sup>®</sup> **NOVO FLEX** FAUTEUIL DE MASSAGE

Vous ne rêvez pas.  
C'est bien vous, à **votre meilleur.**  
Votre esprit à son plus vif.  
Votre corps rajeuni.  
Votre âme dynamisée.  
Voici la série **Human Touch<sup>MD</sup> Ascent.**

Le Novo Flex captive grâce à son design flexible monocorps offrant un massage tridimensionnel le long de la totalité de votre colonne et jusqu'à vos cuisses. Faites l'expérience de la fonctionnalité « plier et étirer » novatrice alors que le Novo Flex s'allonge dans la position Horizon Rest pour un permettre un soulagement et une récupération maximum. Profitez des programmes Meditation qui combinent une bande sonore apaisante à votre massage pour vous aider à vous concentrer sur votre respiration et à atteindre un nouvel état d'être détendu. Pour détendre les muscles et aider à soulager la douleur, les programmes de Yoga Studio utilisent une pression et un étirement en profondeur.

Laissez-vous aller à une immersion complète dans la mélodie enveloppante de votre musique favorite en connectant les haut-parleurs Bluetooth intégrés, ou écoutez l'une des huit pistes sonores intégrées Sound Soothe inspirées de la nature et sentez le stress se dissiper simplement de votre corps. Téléchargez l'application intuitive Human Touch sur votre appareil Android ou iOS et soudainement votre téléphone devient une élégante télécommande pour le fauteuil.



**MATIN ET SOIR, SALUEZ LA JOURNÉE AVEC UN FAUTEUIL DE MASSAGE HUMAN TOUCH<sup>MD</sup> DE LA SÉRIE ACCENT ET CONCRÉTISEZ VOTRE PLEIN POTENTIEL.**

# consignes de sécurité

## CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

**Lorsque vous utilisez un appareil électrique, vous devez toujours suivre les précautions de base suivantes :**

**Lisez toutes les instructions avant d'utiliser cet appareil.**



### **DANGER : Afin de réduire les risques d'électrocution :**

Débranchez toujours cet appareil de l'alimentation électrique dès que vous avez fini de l'employer et avant de le nettoyer.



### **MISE EN GARDE : Afin de réduire les risques de brûlure, d'incendie, d'électrocution ou de blessure :**

- Tenez vos mains et vos doigts éloignés du mécanisme de massage et des rouleaux lorsqu'ils sont en marche. Si vous touchez au mécanisme, les rouleaux risquent de se comprimer et de vous blesser.
- Si le cordon d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant, son représentant de service ou un technicien qualifié afin d'éviter tout danger.
- Un appareil ne devrait jamais être laissé sans surveillance lorsqu'il est branché. Débranchez l'appareil de l'alimentation lorsque vous ne l'employez pas et avant d'y insérer ou d'en retirer des pièces.
- Ne faites pas fonctionner cet appareil avec une couverture ou sous un oreiller. Une surchauffe pourrait survenir et causer un incendie, une électrocution ou des blessures.
- Une surveillance étroite est nécessaire lorsque ce fauteuil est employé près ou par des enfants ou des personnes handicapées. Gardez les enfants à l'écart du repose-pied déployé (ou autres pièces semblables).
- Employez ce fauteuil à ce pour quoi il a été conçu, tel que décrit dans ce guide. Employez uniquement les accessoires recommandés par le fabricant.
- N'employez jamais ce produit si son cordon ou sa fiche d'alimentation sont endommagés, s'il ne fonctionne pas correctement, s'il a été échappé ou endommagé ou s'il a été immergé. Retournez ce fauteuil à un centre de service pour examen et réparation.
- Ne transportez pas cet appareil en tirant sur son cordon d'alimentation. N'utilisez pas le cordon d'alimentation comme une poignée.
- Éloignez toujours le cordon d'alimentation de toute source de chaleur.
- Ne faites jamais fonctionner ce fauteuil si ses trappes d'aération sont obstruées. Maintenez les trappes d'aération exemptes de peluche, de cheveux et de substances semblables.
- N'échappez pas et n'insérez jamais aucun objet dans aucune ouverture.
- N'employez pas ce fauteuil à l'extérieur.
- Ne faites pas fonctionner dans un endroit où on utilise des produits à bombe aérosol (vaporisateur) ou dans un endroit où de l'oxygène est administrée.
- Pour débrancher, mettez toutes les commandes à la position O (arrêt) et retirez la fiche de la prise.
- Ne massez aucune partie du corps qui soit enflée, inflammée ou présentant des éruptions.
- Ne massez pas vos jambes si vous souffrez de douleurs idiopathiques.
- N'employez pas cet appareil sur une surface humide ou lorsqu'une partie de votre corps est en contact avec une structure de plomberie ou autre structure similaire.
- Ne branchez cet appareil qu'à une prise correctement mise à la terre. Consultez les INSTRUCTIONS DE MISE À LA TERRE.
- N'employez pas ce fauteuil s'il émet un bruit plus élevé que le son normal.
- Ne vous mettez pas debout sur l'appareil. N'utilisez cet appareil qu'en position assise.
- Utilisez les surfaces chauffantes avec précaution. Risque de brûlures graves. N'utilisez pas cet appareil sur une zone épidermique sensible ou si vous souffrez de mauvaise circulation sanguine. Ce produit peut être dangereux s'il est utilisé par des enfants ou des personnes handicapées sans surveillance.

### **Consignes de sécurité**

- Nous recommandons le port de vêtements confortables pour l'emploi de ce produit.
- Une position détendue est nécessaire afin de bénéficier des avantages de ce fauteuil. Ne mettez jamais de pression sur aucune partie de votre corps reposant sur le dossier lorsque que les rouleaux sont en mouvement.
- Si vous éprouvez un inconfort anormal lorsque vous employez ce produit, éteignez-le immédiatement et cessez son emploi. Consultez votre médecin.
- Ne vous assoyez pas sur le système de commande.
- Ne tirez pas sur le cordon d'alimentation.
- Si vous employez ce produit après une période de rangement prolongée, vérifiez son bon fonctionnement au préalable.
- Assurez-vous toujours qu'aucun obstacle ne se trouve derrière le fauteuil. Assurez-vous de disposer d'un espace suffisant pour incliner le fauteuil.

### **CONSERVEZ CE MODE D'EMPLOI**

**Ne réparez pas ce fauteuil vous-même.**

Ce fauteuil est conçu pour un usage personnel au foyer. Tout usage à des fins commerciales annulera la garantie.

### **Consignes de mise à la terre :**

Ce fauteuil doit être branché sur un circuit avec mise à la terre. En cas de mauvais fonctionnement ou de bris, la mise à la terre réduit le risque d'électrocution en permettant au courant électrique d'emprunter le chemin offrant le moins de résistance. Ce fauteuil est pourvu d'un cordon d'alimentation doté d'un conducteur et d'une fiche de mise à la terre. La fiche doit être branchée dans une prise correctement installée et mise à la terre conformément aux ordonnances et aux codes locaux.

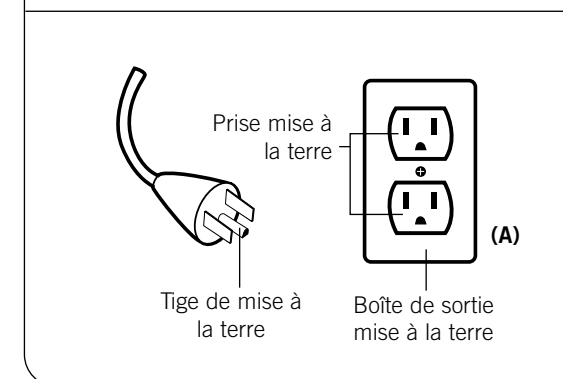


**DANGER : Un branchement inadéquat du conducteur de mise à la terre entraîne un risque d'électrocution. Consultez un électricien ou un technicien qualifié si vous n'êtes pas certain que ce fauteuil soit correctement mis à la terre. Ne modifiez pas la fiche accompagnant le fauteuil – si elle ne s'insère pas dans la prise, faites installer une prise appropriée par un électricien qualifié.**

Ce produit est destiné à une utilisation sur un circuit nominal de 120 V et dispose d'une fiche mise à la terre qui ressemble à la fiche illustrée dans l'illustration A. Assurez-vous que le produit est branché à une prise dont la configuration convient à la fiche. N'utilisez aucun adaptateur avec ce produit.

### **Pour tous les produits dotés d'un cordon d'alimentation mis à la terre :**

#### **Méthodes de mise à la terre :**



### **Mise à la terre :**

ce fauteuil de massage est un appareil électrique de niveau 1. Assurez-vous d'utiliser une alimentation à trois broches et que la tige est entièrement insérée dans une prise mise à la terre pour éviter une fuite électrique, une décharge électrique et d'autres effets négatifs potentiels pendant l'utilisation.



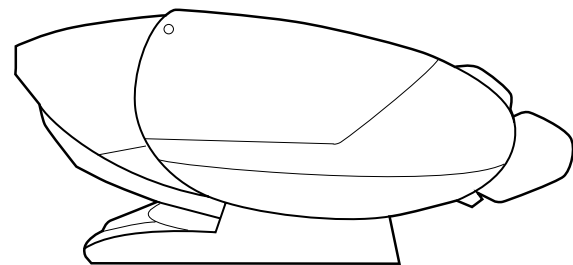
Cet appareil est conforme à la Partie 15 du règlement de la FCC. L'utilisation de l'appareil est assujettie aux deux conditions suivantes : (1) Cet appareil peut causer des interférences nuisibles, et (2) il doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences qui pourraient causer un fonctionnement indésirable.



**MISE EN GARDE :** Ce fauteuil est doté d'un dispositif de réinitialisation thermique de protection. Il s'agit d'une caractéristique de sécurité supplémentaire installée afin de vous protéger contre la surchauffe du fauteuil. Si le fauteuil s'arrête soudainement et que vous ne pouvez le remettre en marche, mettez le bouton d'alimentation générale, situé à l'arrière du fauteuil, à la position d'arrêt. Attendez au moins 30 minutes avant de le remettre en marche. Si vous n'éteignez pas le fauteuil, il pourrait se remettre en marche inopinément une fois le dispositif refroidi.

# préparez-vous

## Ouvrez la boîte



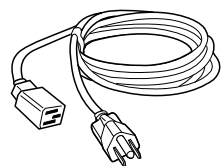
Chaise



Carte concierge



Manuel d'entretien et d'utilisation



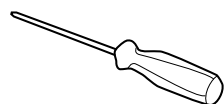
Cordon d'alimentation



Fusibles de rechange (2)  
250 V; 5A



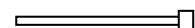
Conditions de la garantie



Tournevis à tête cruciforme



Clé hexagonale à bille de 6 mm



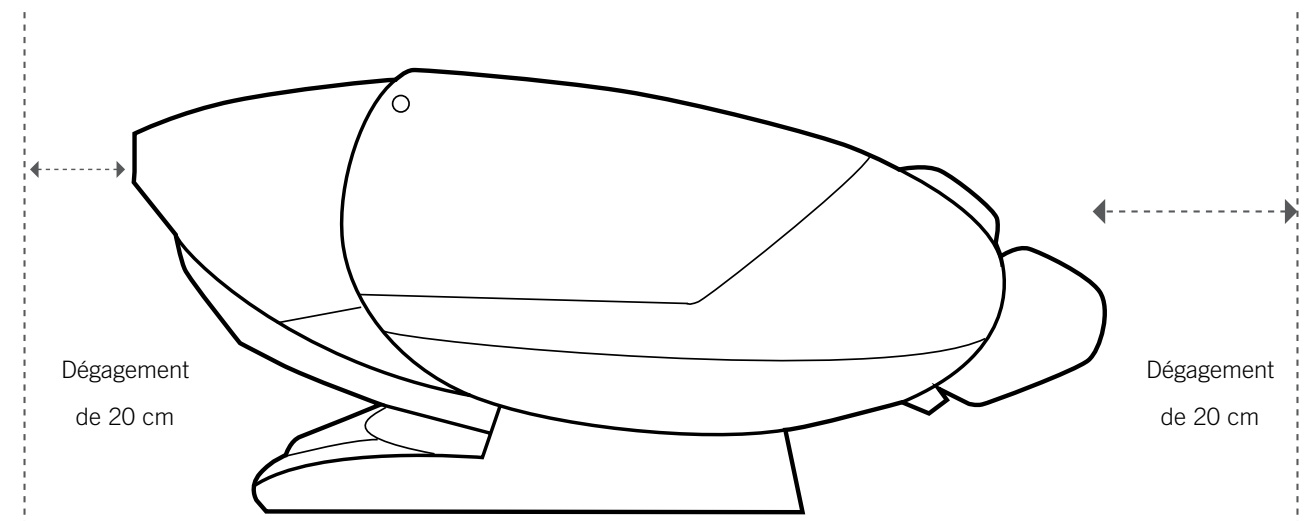
attache autobloquante

L'assemblage du fauteuil est aisé. Il vous suffit de brancher le cordon d'alimentation et voilà!

## CHOISISSEZ UN EMPLACEMENT

Lorsque vous décidez de l'endroit où placer votre Novo Flex, considérez les aspects suivants :

- Placez l'appareil sur une surface plane, à l'abri des rayons directs du soleil ou de toute autre source directe de chaleur (pour éviter la décoloration).
- Si vous désirez placer l'appareil sur une surface dure, il est recommandé de le poser sur une moquette ou un tapis doux, afin d'éviter d'endommager le plancher (minimum 121,9 cm x 71,1 cm).
- Pour accommoder le repose-pied lorsqu'il est déployé, assurez-vous que la zone à l'avant du fauteuil est dégagée d'au moins 20 cm.
- Pour s'assurer que le fauteuil ne frappe pas le mur lors de l'inclinaison, assurez-vous qu'il existe un dégagement de 20 cm derrière celui-ci.



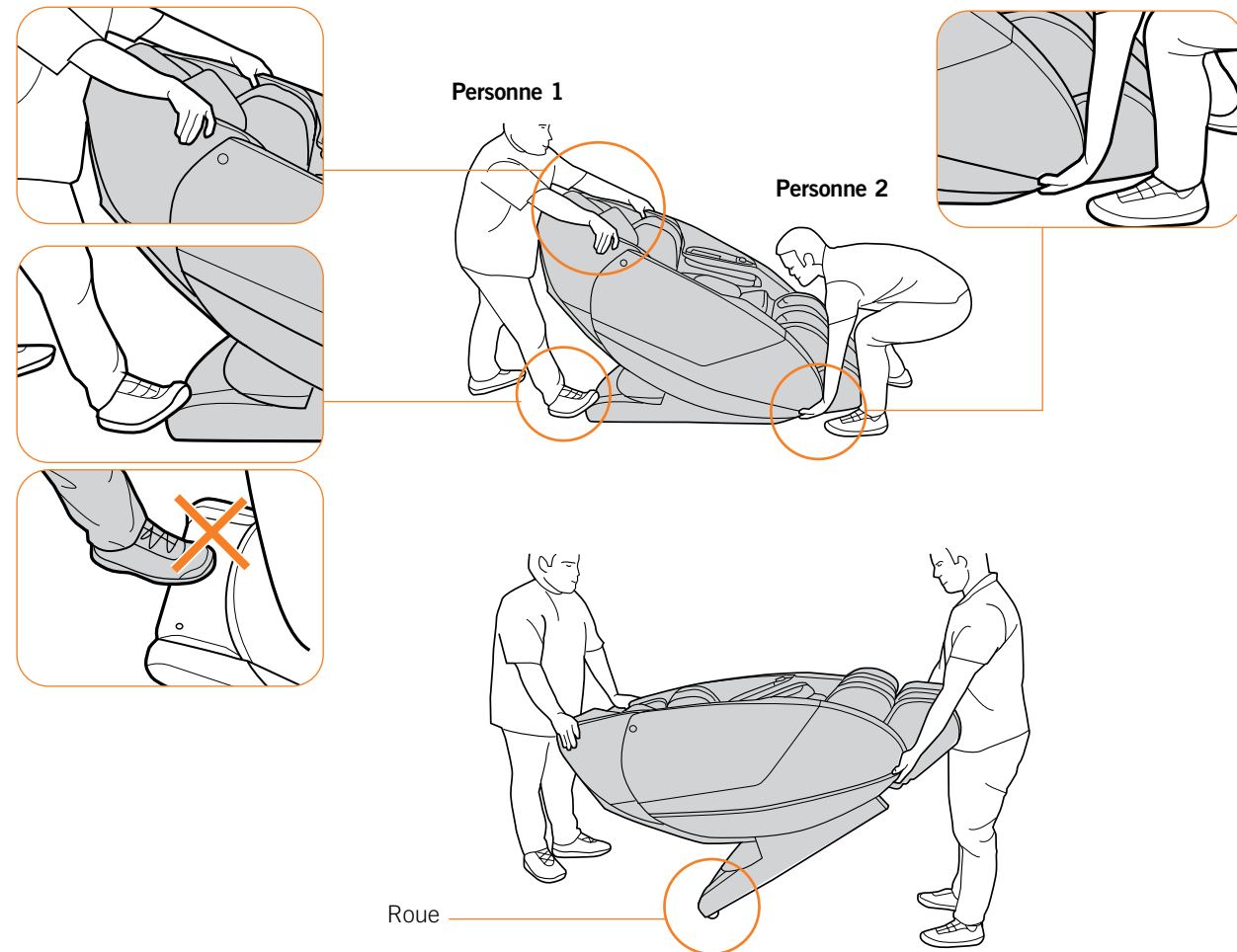
# préparez-vous

## DÉPLACEZ LE FAUTEUIL À L'ENDROIT DÉSIRÉ

**MISE EN GARDE :** Pour éviter de vous blesser et d'endommager le produit, faites en sorte que deux personnes ou plus déplacent le fauteuil.

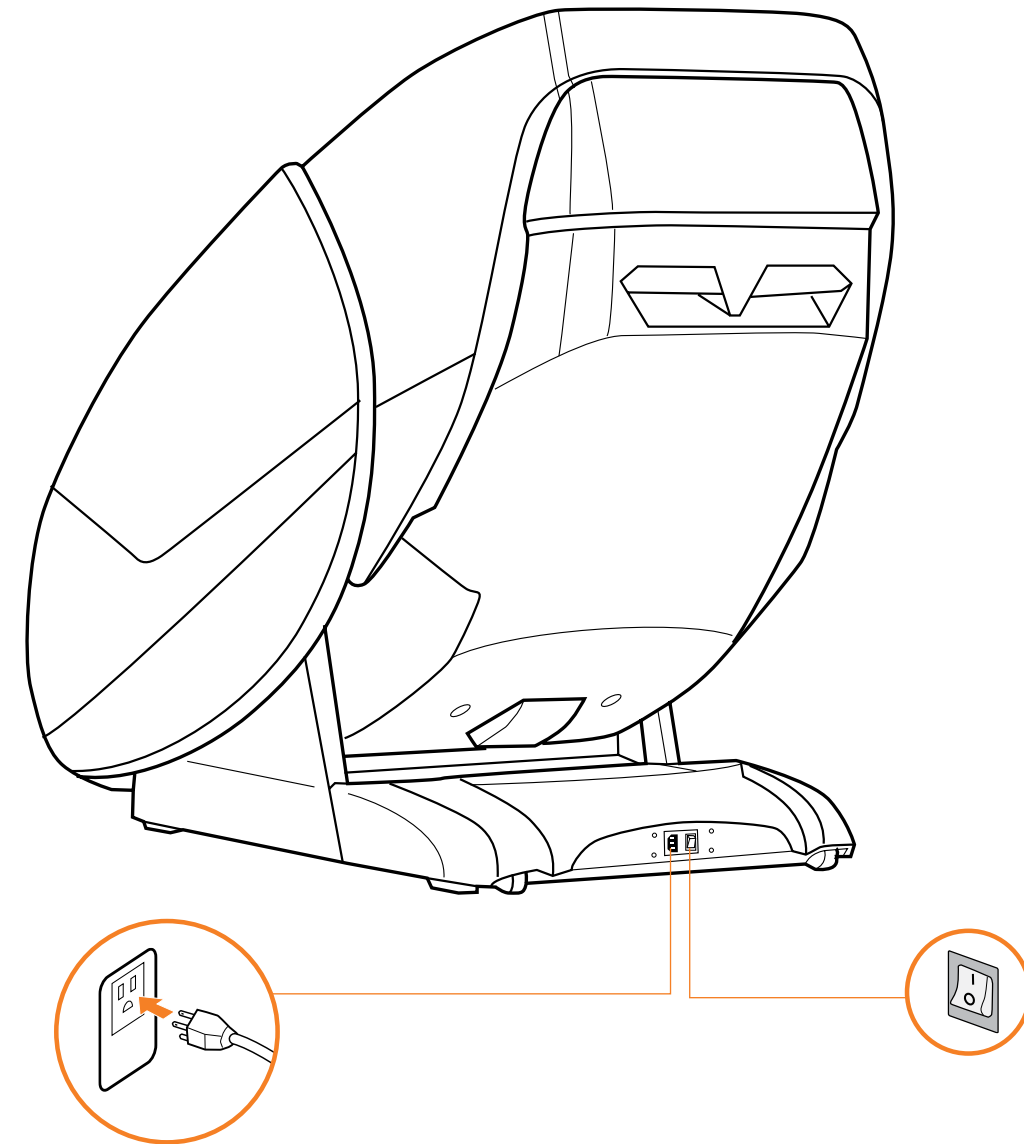
1. Personne 1 : Saisissez les côtés de la housse de tête, à côté de l'oreiller.  
Personne 2 : Saisissez la poignée en dessous de l'avant du panneau latéral, de chaque côté du masseur pour les pieds et les jambes.
2. Personne 1 : Avec le pied sur le bord de la housse inférieure, tirez vers l'arrière et poussez vers le bas sur l'appui-tête pour faire tourner le fauteuil sur ses roues.  
Personne 2 : Soulevez l'avant du fauteuil.
3. Roulez le fauteuil sur ses roues de déplacement jusqu'à l'endroit souhaité.
4. Abaissez délicatement le fauteuil sur le plancher.

**MISE EN GARDE :** Le fauteuil ou le plancher risquent d'être endommagés si vous échappez l'avant du fauteuil.



## BRANCHER LE FAUTEUIL ET LE METTRE EN MARCHÉ

1. Branchez le cordon d'alimentation dans une prise de 120 volts mise à la terre.
2. Mettez l'interrupteur à l'arrière du fauteuil en position de marche (ON).



# Se familiariser

## UTILISATION DE LA TÉLÉCOMMANDE

L'écran d'état s'affiche pendant votre massage et vous fournit une référence rapide pour obtenir les renseignements qui suivent. Non seulement cet écran pratique montre l'état actuel pour chacun des réglages, mais il vous permet de configurer les réglages indiqués ci-dessous en orange. Utilisez les boutons de navigation vers le haut/bas pour basculer entre les réglages, utilisez les boutons droit/gauche pour les ajuster, puis utilisez le bouton circulaire de navigation central pour effectuer votre sélection.

**REMARQUE :** si un réglage est grisé, cela signifie qu'il n'est pas ajustable pendant le massage en cours.

**MSG SPD** — En mode manuel, la vitesse de pétrissage, tapotement, percussion ou pétrissage et percussion

**CLDINTSTY** — L'intensité de Cloud Touch (Cloud Touch doit être actif pour pouvoir régler l'intensité)

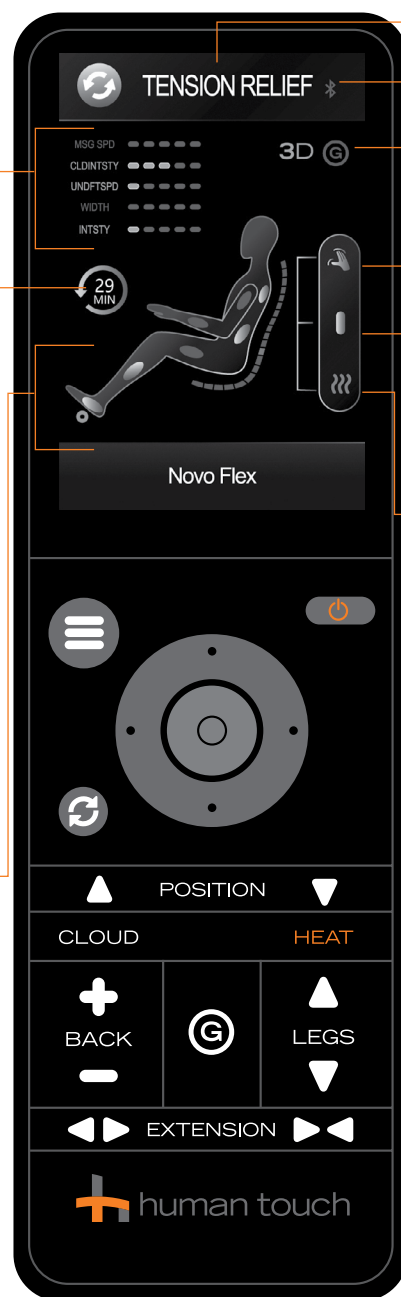
**UNDFSTPD** — Il s'agit de la vitesse des rouleaux sous les pieds (pour pouvoir en régler la vitesse, les rouleaux doivent être activés)

**WIDTH (largeur)** — En mode manuel, il s'agit de la portée horizontale de massage en utilisant la technique par tapotement, percussion ou shiatsu

**INTSTY** — Il s'agit de l'intensité du massage du dos (il n'est pas possible de configurer cette option pendant les programmes de méditation)

Le temps restant dans la séance de massage actuelle

Illustre les zones en cours de massage



Il s'agit du programme de massage actif

S'allume en bleu lorsque Bluetooth est réglé sur ON

S'allume en bleu lorsque le fauteuil est en position ZeroG®

Il s'agit de la technique active de massage robotique

Indicateur de portée verticale de massage :

- - Intégral
- - Région
- - Cible

S'allume en rouge si la chaleur est active

**MENU** — Appuyez pour afficher le menu principal. Lorsqu'un massage est en cours, appuyez de nouveau pour afficher l'écran d'état.

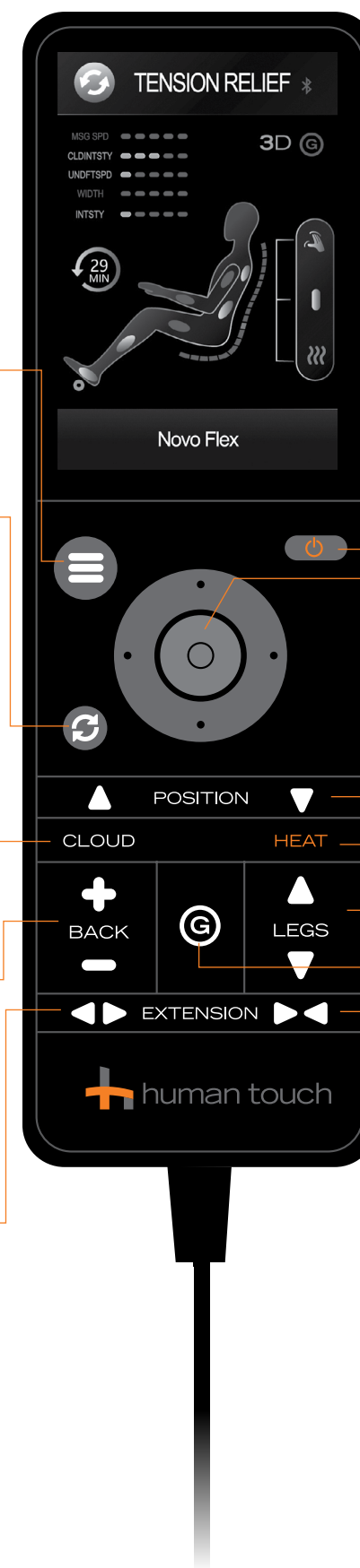
**PROGRAMMES** — Affiche le menu PROGRAMS. Lorsqu'un programme automatique est actif, appuyez pour basculer entre les principaux programmes automatiques. Le programme actif s'affiche au haut de l'écran d'état.

**CLOUD** — Lorsque l'écran d'état est affiché et que Cloud Touch est actif, appuyez pour basculer entre les réglages du niveau d'intensité. L'intensité sélectionnée s'affiche dans le coin supérieur droit de l'écran.

**DÉPLOIEMENT DES JAMBES** — Appuyez et maintenez enfoncé pour allonger le repose-pied.

**LEGS EXTEND** — Press and hold to extend the footrest.

**REMARQUE :** Pendant les programmes automatiques, le fauteuil mesure automatiquement vos jambes et ajuste le programme en conséquence.



## ALIMENTATION / PAUSE / REPRISE

Appuyer sur ce bouton :

- Pour mettre la télécommande en marche.
- Pour mettre en pause le massage et afficher les options suivantes :
  - RESUME (Reprendre) - sélectionnez cette option pour reprendre le massage là où vous avez laissé.
  - POWER OFF (Éteindre) - sélectionnez cette option pour arrêter toutes les fonctions et remettre le fauteuil en position relevée avant d'en sortir.

**ANNEAU DE NAVIGATION** — Appuyez sur les boutons vers le haut / bas / gauche / droite pour naviguer entre les écrans; appuyez sur le bouton central pour sélectionner une option.

**POSITION** — Utiliser pour :
 

- Ajustez la portée verticale de massage pendant un programme de massage automatique. Consultez *Régler la portée verticale de massage à la page 47.*
- Déplacez les rouleaux de massage à la position souhaitée lorsque vous profitez d'un massage Zone (région) ou Spot (cible). Pour obtenir de plus amples renseignements, consultez *Utilisation des modes de massage manuels à la page 52.*

**REMARQUE :** Lorsqu'il est enfoncé pendant un massage manuel, il règle la portée verticale de massage à Spot (cible).

**CHALEUR** — Appuyez pour activer et désactiver la chaleur du dossier et des jambes.

**JAMBES** — Appuyez ici pour élever ou abaisser le repose-pied.

**ZeroG®** — Appuyez sur ce bouton pour mettre le fauteuil en position zéro gravité, ce qui élève vos pieds au-delà de votre cœur pour un soulagement maximum de votre colonne.

**HORIZON REST** — Appuyez deux fois pour positionner le fauteuil à Horizon Rest, ce qui place votre dos parallèle au plancher pour permettre une réduction du stress et une sensation de calme.

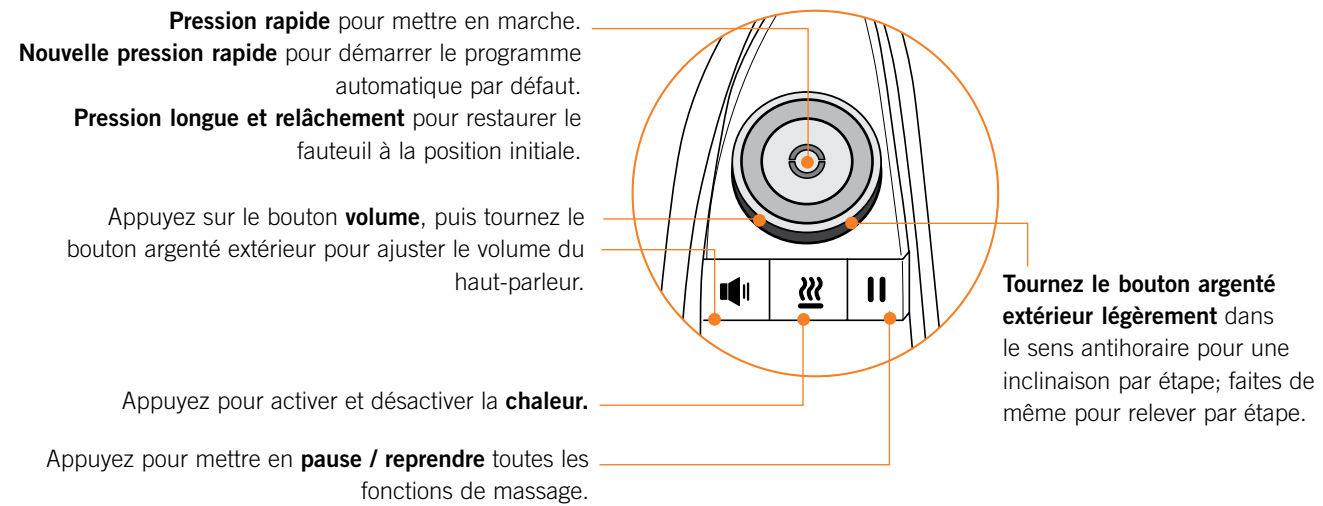
**RÉTRACTION DES JAMBES** — Appuyez et maintenez enfoncé pour rétracter le repose-pied.

- Si le fauteuil est inutilisé pendant trois minutes, l'écran du contrôleur s'éteint automatiquement. Appuyez sur **POWER / PAUSE / RESTORE** (alimentation/pause/reprise) pour reprendre l'utilisation.

# Se familiariser

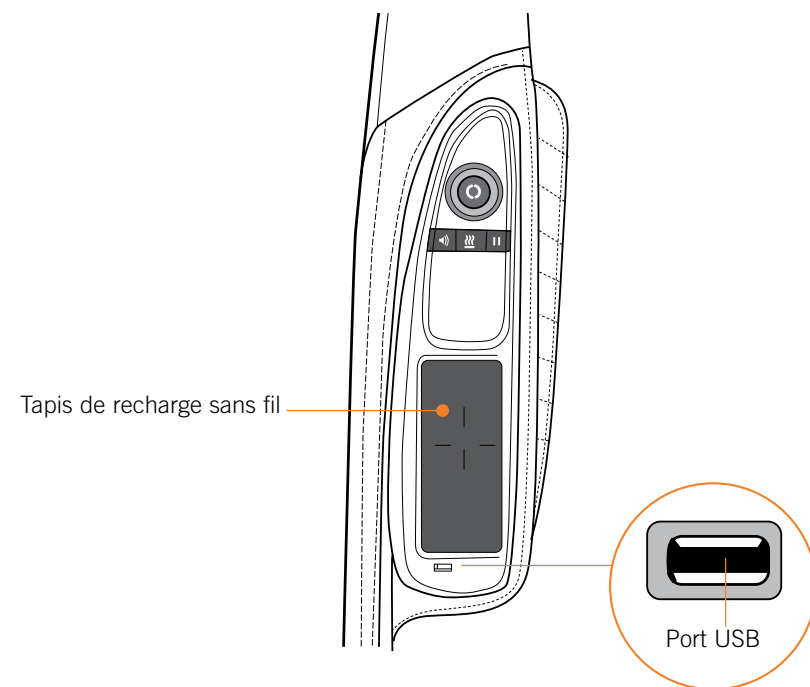
## UTILISER LES COMMANDES À PORTÉE DE DOIGTS

Un panneau de commande pratique sur l'accoudoir gauche met les fonctions clés à portée de doigts.



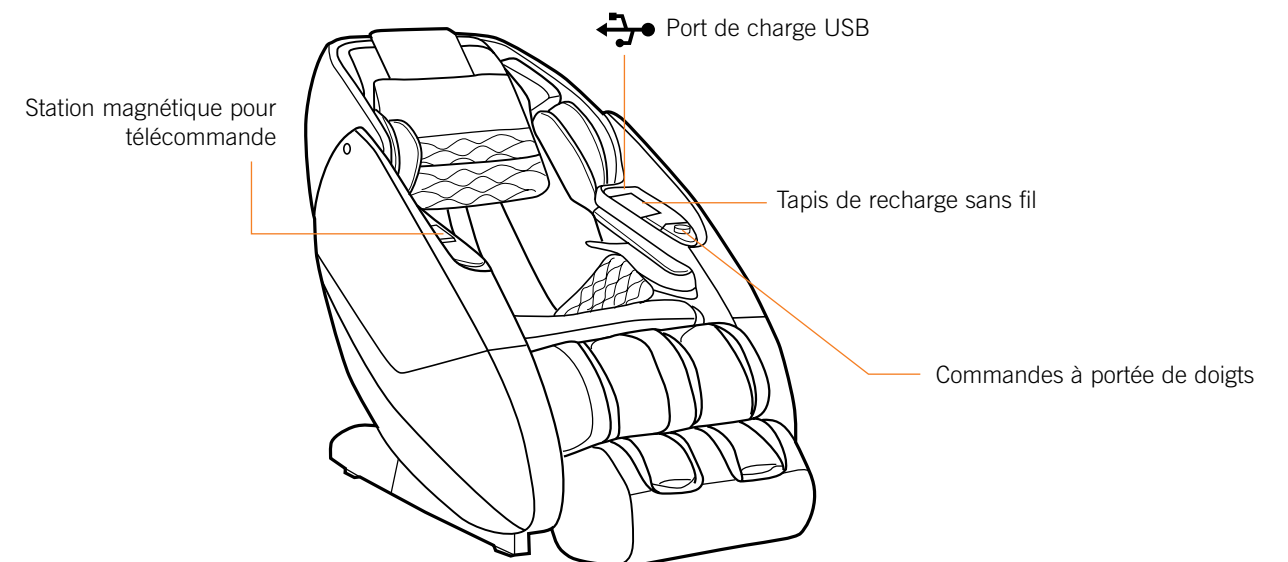
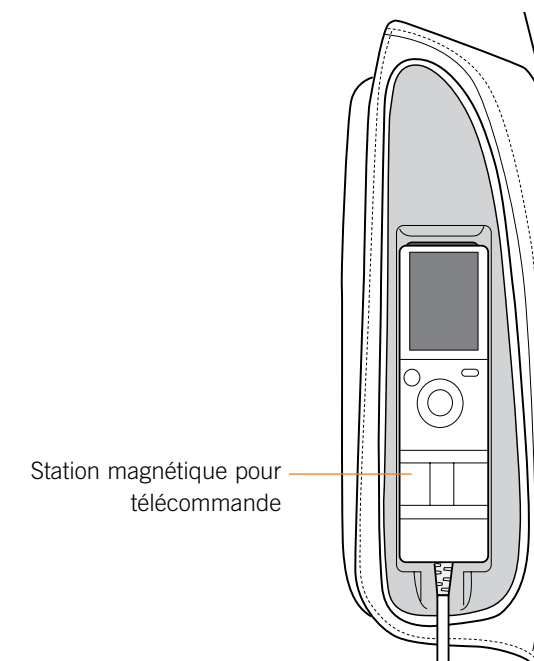
## RECHARGER VOTRE APPAREIL PORTATIF

Utilisez le tapis de recharge sans fil pratique ou le port USB pour recharger votre appareil compatible pendant que vous profitez d'un massage.



## UTILISER LA STATION MAGNÉTIQUE POUR TÉLÉCOMMANDE

Utilisez la station magnétique pour télécommande pour fixer la télécommande et la garder à portée de main.

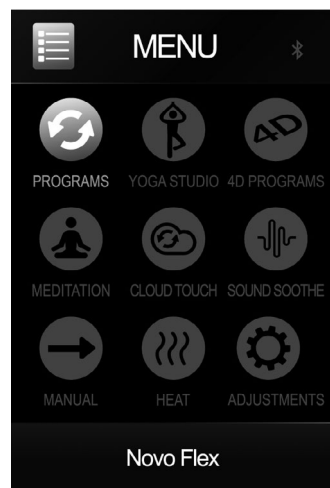




# coulez-vous-la douce

La manière la plus facile de profiter d'un massage est de choisir simplement l'un des huit (8) programmes automatiques configurés, des trois programmes (3) YOGA STUDIO et des PROGRAMMES 4D; votre Novo Flex offre une solution apaisante simple pour tous vos besoins.

## UTILISATION DES PROGRAMMES AUTOMATIQUES



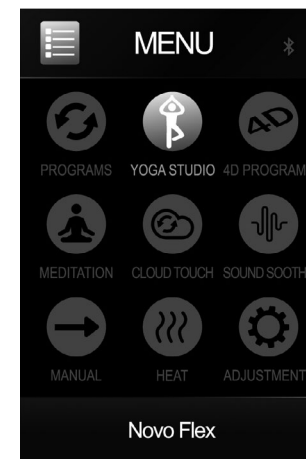
Il y a huit (8) programmes automatiques dans le menu PROGRAMS et trois (3) programmes automatiques dans le menu YOGA STUDIO.

1. Dans **MAIN MENU** (Menu principal), sélectionnez **PROGRAMS** (Programmes) pour afficher le menu PROGRAMS.



Les huit (8) programmes automatiques de base sont les suivants :

- RECOVERY (récupération)** - Offre un massage intense pour vous procurer une intense énergie pour votre journée.
- TENSION RELIEF (soulagement de la tension)** - Il met l'accent sur le soulagement de la tension dans tout le corps.
- SHIATSU** - Un massage revigorant et varié utilisant une gamme d'intensités pour le corps en entier.
- SWEDISH (Suédois)** - Un massage revigorant utilisant des intensités douce et intermédiaire pour le corps en entier.
- SPORTS** - Un massage revigorant commençant doucement et augmentant en intensité pour le corps en entier.
- UPPER BODY (haut du corps)** - Un massage localisé pour le cou, les épaules, le dos et les bras.
- LOWER BODY (bas du corps)** - Un massage localisé pour les pieds, les jambes, les cuisses et la région des fessiers.
- DEMO (démonstration)** - Démontre toutes les techniques du fauteuil dans un court programme.



Les trois programmes (3) YOGA STUDIO sont les suivants :

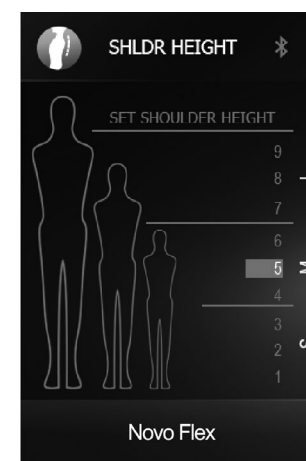
- ENERGIZE (énergie)** - Un massage vigoureux avec une percussion stimulante, une manière parfaite de commencer votre journée.
- FLEXIBILITY (flexibilité)** - Un massage pour assouplir et fléchir les muscles avec une compression d'air d'accompagnement au niveau des pieds et des épaules.
- STRETCH (étirement)** - Un massage relaxant avec une fonctionnalité « plier et étirer » afin d'offrir un allongement des jambes et de la colonne.

**MISE EN GARDE :** Les programmes YOGA STUDIO contiennent un composant d'étirement plutôt intense. La première fois que vous expérimentez le programme YOGA STUDIO, tenez la télécommande dans votre main de manière à pouvoir arrêter le massage si l'étirement est trop intense pour vous. De plus, pour un étirement moins intense, allez à **ADJUSTMENTS (Réglages)**, **STRETCH (Étirement)** et régler le code d'étirement à **OUT** (Vers l'extérieur).

2. Avant de choisir un programme de massage, s'assurer que vos pieds sont fermement appuyés contre les espaces de massage pour les pieds/mollets.

**IMPORTANT :** Peu après le commencement du massage, le masseur pour les pieds/mollets se déploie/rétracte pour mesurer la longueur de vos jambes. Le programme utilise ensuite ces données pour personnaliser votre massage selon la longueur de vos jambes. Si vos pieds ne sont pas fermement appuyés contre la partie inférieure arrière ou l'extrémité avant des compartiments de masseur pour les pieds/jambe, la longueur de vos jambes ne peut être mesurée et le programme ne fonctionnera pas correctement (par exemple, la fonction d'étirement ne s'activera pas).

3. Sélectionnez le programme désiré. L'écran SHLDR HEIGHT s'affiche.
4. Définissez la hauteur des épaules à la position souhaitée, de petites (1) à grandes (9). Votre massage sera automatiquement cartographié à la hauteur d'épaule sélectionnée pour un maximum d'efficacité.



Hauteur globale	Réglage épaules
1,8 m et plus	8 – 9
1,73 m – 1,79 m	6 – 7
1,6 m – 1,72 m	3 – 5
1,52 m – 1,59 m	1 – 2

**REMARQUE :** Vous pouvez accéder à l'écran SHLDR HEIGHT pendant n'importe quel massage en appuyant sur l'un des boutons de **POSITION** sur la télécommande.

# coulez-vous-la douce

## UTILISER LES PROGRAMMES 4D

Alors que les programmes de massage 2D massent verticalement et horizontalement, et que les programmes 3D ajoutent une profondeur, les programmes 4D font évoluer le massage encore un peu plus en incluant la dimension de la vitesse variable. Les mouvements de massage s'accroissent et ralentissent en milieu de mouvement, tout comme les mains d'un(e) massothérapeute professionnel(le), ce qui permet le massage le plus réaliste à ce jour!

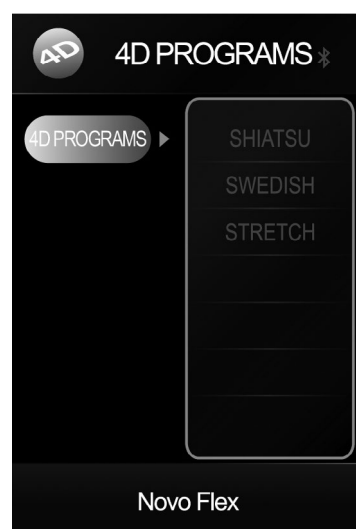
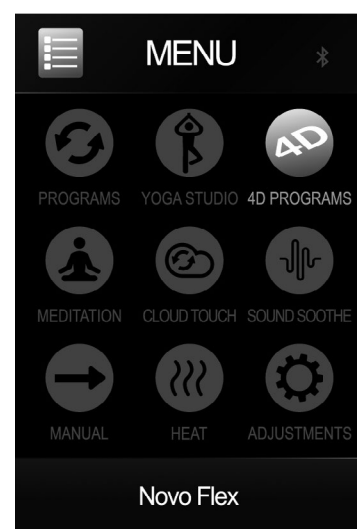
1. Dans **MAIN MENU (Menu principal)**, sélectionnez 4D PROGRAMS (Programmes 4D) pour afficher le menu **4D PROGRAMS**.

2. Faites votre choix parmi les options suivantes :

**STRETCH (étirement)** - Un massage qui commence doucement et augmente jusqu'à une forte intensité.

**SWEDISH (Suédois)** - Un massage modéré utilisant une intensité douce à moyenne.

**SHIATSU** - Un massage varié utilisant des intensités douce, moyenne et forte.



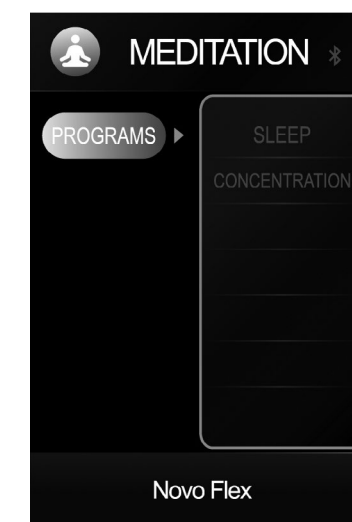
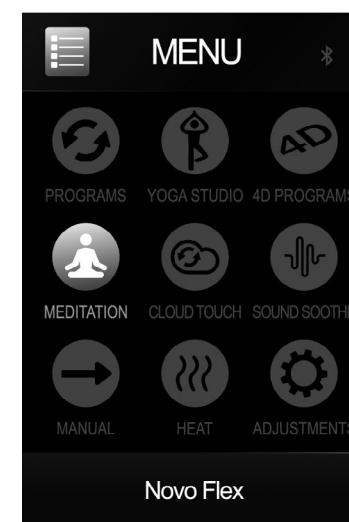
## UTILISER LES PROGRAMMES MEDITATION

Deux (2) programmes de méditation offrent le complément parfait à n'importe quelle méditation en combinant un massage relaxant avec une piste immersive inspirée de la nature Sound Soothe.

1. Depuis le **MAIN MENU (menu principal)**, sélectionnez **MEDITATION** pour afficher le menu MEDITATION.

**SLEEP (sommeil)** - Un étirement intense du dos pour une pénétration profonde des muscles alors que vous vous détendez aux sons de la tombée de la nuit.

**CONCENTRATION** - Synchronisez votre respiration avec le mouvement rythmique du fauteuil et laissez les sons des carillons éoliens vous aider à entrer dans une méditation profonde.



# coulez-vous-la douce

## UTILISER LA DIGITOPUNCTURE CLOUD TOUCH

Vous pouvez profiter d'un massage par compression à l'air Cloud Touch Acupressure indépendant en choisissant entre une ou plusieurs zones de massage et en réglant l'intensité.

**REMARQUE :** Le réglage de l'intensité CLOUD TOUCH s'applique aussi aux programmes AUTO, MEDITATION (méditation) et 4D.

1. Depuis le **MAIN MENU (menu principal)**, sélectionnez **CLOUD TOUCH** pour afficher le menu CLOUD TOUCH.
2. Sélectionnez **ZONE**, puis la ou les zones que vous souhaitez activer (la valeur par défaut est FULL (COMPLÈTE), ou sélectionnez OFF (Désactivé) pour désactiver le massage CLOUD TOUCH.



**ASTUCE :** Lorsque l'écran d'état est affiché, appuyez sur le bouton **CLOUD** sur la télécommande pour régler l'intensité de CLOUD TOUCH. L'intensité sélectionnée s'affiche à côté de CLDINTSTY dans le coin supérieur gauche de l'écran d'état.

Vous pouvez aussi utiliser les boutons de navigation pour ajuster l'intensité Cloud Touch dans le coin supérieur gauche. Consultez la page 42 pour de plus amples renseignements.

Ce réglage retourne à la valeur par défaut (SOFT) lorsque le fauteuil est éteint et rallumé.

## PROFITER DES SONS DE LA NATURE APAISANTS

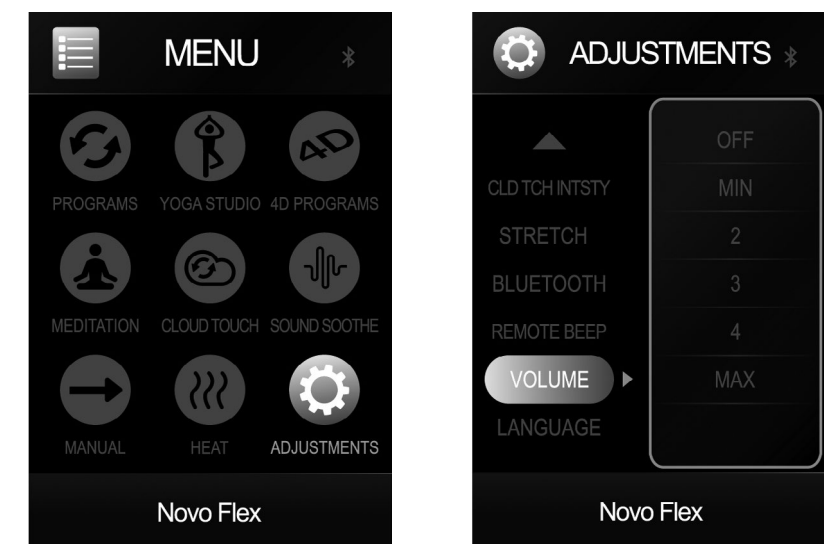
Vous pouvez choisir parmi huit (8) sons de la nature relaxants SOUND SOOTHE pour accompagner votre massage.

**IMPORTANT :** Le réglage **BLUETOOTH** doit être activé (ON).

1. Dans **MAIN MENU (Menu principal)**, sélectionnez **ADJUSTMENTS (Réglages)** pour afficher le menu ADJUSTMENTS, puis faites défiler vers le bas jusqu'au deuxième écran.
2. Sélectionnez **BLUETOOTH** et assurez-vous que Bluetooth est défini à **ON (marche)**.
3. Dans le menu principal, sélectionnez **SOUND SOOTHE**.
4. Sélectionnez **EXPERIENCE**, appuyez sur le bouton de navigation de droite pour afficher le menu EXPERIENCE, puis choisissez les sons de la nature souhaités.



**ASTUCE :** Pour contrôler le volume, appuyez sur le bouton de volume de commande à portée de doigts sur le panneau de commande gauche, puis utilisez le bouton argenté extérieur pour augmenter ou diminuer le volume des haut-parleurs. Vous pouvez aussi régler le niveau sonore du **MAIN MENU (Menu principal)** en sélectionnant **ADJUSTMENTS (Réglages)**, en naviguant jusqu'à l'option VOLUME, puis en choisissant l'un des réglages : **OFF (Désactivé)**, **MIN**, **2**, **3**, **4** et **MAX**



# prenez les commandes

Votre Novo Flex vous permet aussi de personnaliser votre propre massage en utilisant les modes de massage **MANUAL (Manuels)**. Commencez par choisir parmi les cinq (5) différentes techniques de massage robotiques, puis ciblez la portée de votre massage.

## UTILISER LE MODE DE MASSAGE MANUEL

Depuis le **MAIN MENU (menu principal)**, sélectionnez **MANUAL** pour afficher le menu de massage **MANUAL**. Dans ce menu, vous pouvez personnaliser votre style, cible, largeur et vitesse de massage du dos.

**REMARQUE :** Les réglages du mode manuel n'ont pas d'incidence sur les programmes **AUTO**, **MEDITATION** ou **4D**.



**REMARQUE :** Vous pouvez aussi configurer le style et la cible du massage manuel à partir de l'écran d'état. Consultez la page 42 pour de plus amples renseignements.

MENU	OPTION	DESCRIPTION
STYLE	PÉTRISSAGE	Votre dos est pétri par de petits mouvements circulaires appliqués de chaque côté de votre colonne vertébrale.
	TAP TOUCH (TAPOTEMENT)	Un massage avec tapotements et roulements.
	PERCUSSION	Des tapotements rapides alternés le long de la colonne vertébrale stimulent les muscles et les articulations de la région lombaire. Ce massage reproduit la technique de massage à percussion employée en médecine sportive dans le cadre de thérapie musculaire en profondeur.
	SHIATSU	Un roulement doux masse le long de votre dos, près de votre colonne vertébrale.
	KND ET PERCUS (PÉTRISSAGE ET PERCUSSION)	Combine un mouvement de pétrissage circulaire à de rapides tapotements en mode percussion.

## RÉGLER LE MASSAGE MANUEL

Personnalisez vos choix de massage manuel selon vos préférences en ajustant divers réglages. Il est possible de faire des ajustements lorsque l'écran d'état du massage s'affiche. Utilisez les boutons de navigation pour sélectionner et ajuster les options souhaitées.

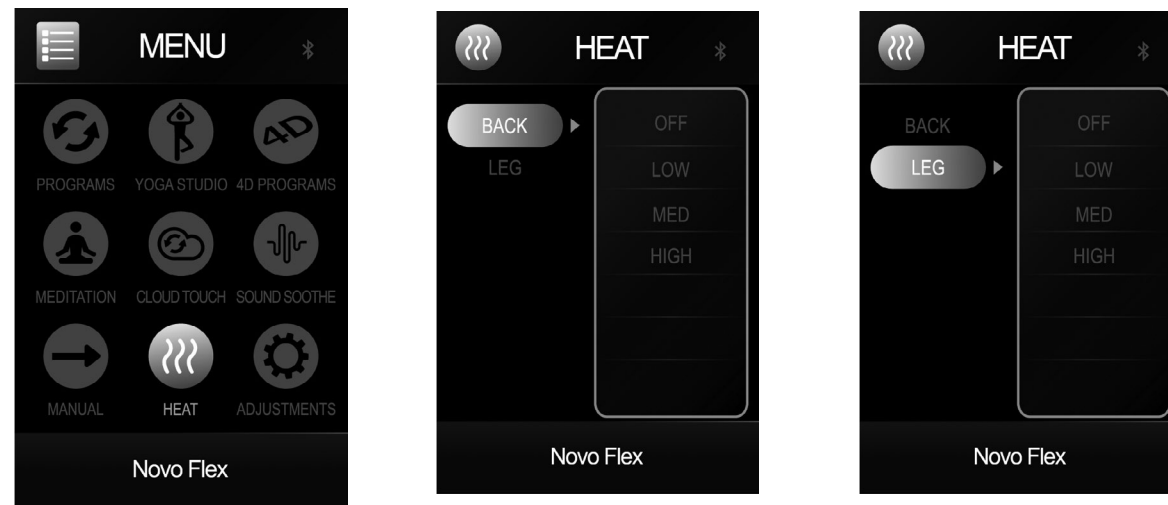
MENU	OPTION	DESCRIPTION
MSG SPD		Ajuste la vitesse des massages par pétrissage, tapotement, percussion, et Pétrissage et percussion.
WIDTH (LARGEUR)		Ajustez la portée horizontale du massage pendant les modes Tap Touch, Percussion ou Shiatsu. Les options sont : <b>WIDE (large) (par défaut)</b> , <b>MEDIUM (moyenne)</b> ou <b>NARROW (étroite)</b> .
		<b>INTSTY</b> Permet de régler l'intensité du massage 3D du dos. Les options sont <b>SOFT</b> , <b>1</b> , <b>2</b> , <b>3</b> , <b>4</b> ou <b>STRONG (fort)</b>
FOCUS (CIBLE) Vous devez choisir un <b>STYLE</b> de massage avant de sélectionner une cible ( <b>FOCUS</b> ) de massage	<b>FULL (INTÉGRAL)</b>	Masse le dos en entier.
	<b>ZONE (RÉGION)</b>	Concentre votre massage dans une zone de trois pouces. Utilisez les boutons de <b>POSITION</b> pour positionner la zone de massage là où vous le voulez.
	<b>SPOT (CIBLE)</b>	Masse votre dos à un seul endroit. Utilisez les boutons de <b>POSITION</b> pour positionner le massage exactement là où vous le voulez.


# prenez les commandes

## RÉGLER LA CHALEUR

Votre Novo Flex dispose de chaleur dans le dossier et la zone des jambes. Pour accéder aux commandes de la chaleur :

1. Dans le **MAIN MENU (menu principal)**, sélectionnez **HEAT (chaleur)**.
2. Sélectionnez **BACK (dossier)** ou **LEG (jambe)**, puis choisissez **LOW (basse)**, **MED (intermédiaire)**, **HIGH (haute)**, ou **OFF désactivé** (la valeur par défaut est OFF).



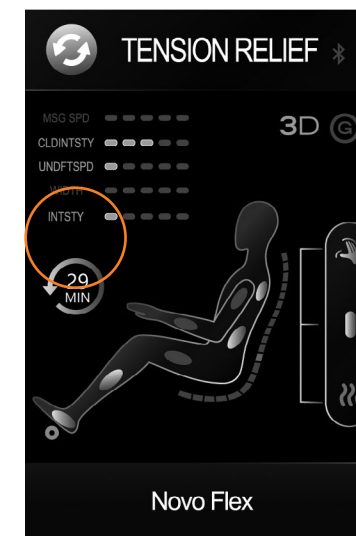
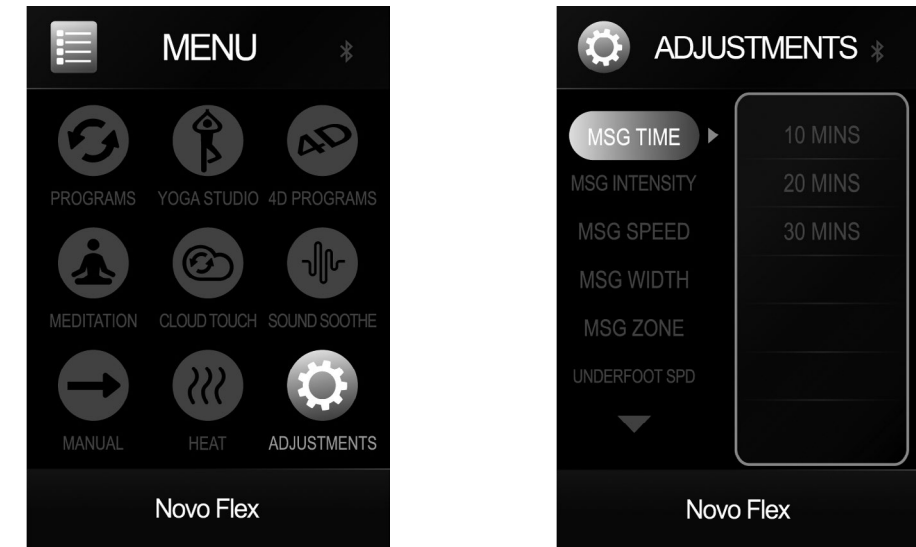
**ASTUCE :** Appuyez sur le bouton  de commande à portée de doigts sur le panneau de commande gauche ou le bouton **HEAT (Chaleur)** sur la télécommande pour activer la chaleur du dossier et du masseur pour les jambes lorsque la température est peu élevée.

Ajoutez la chaleur au dossier et/ou aux jambes pour dissiper le stress et réglez la durée du massage pour une courte séance rafraîchissante ou une séance de relaxation complète.

## CONFIGURER LA DURÉE DE MASSAGE

Vous pouvez régler la durée de votre massage à 10 (par défaut), 20 ou 30, depuis l'écran SETTINGS (réglages) ou l'écran d'état. Ce réglage est enregistré jusqu'à ce que vous le changiez, même si le fauteuil est éteint et rallumé.

1. Depuis le **MAIN MENU (Menu principal)**, sélectionnez **ADJUSTMENTS (Réglages)** pour afficher le menu ADJUSTMENTS.
2. Sélectionnez **MSG TIME**, puis sélectionnez la durée de massage souhaitée.



**ASTUCE :** Pour régler la durée du massage depuis l'écran d'état, utilisez les boutons de navigation vers le haut/bas pour sélectionner la durée restante au massage, puis utilisez les boutons de gauche/droite pour régler la durée souhaitée.

**REMARQUE :** Si un massage est en cours, la durée sélectionnée annule toute durée restante dans la séance de massage en cours.

# prenez les commandes

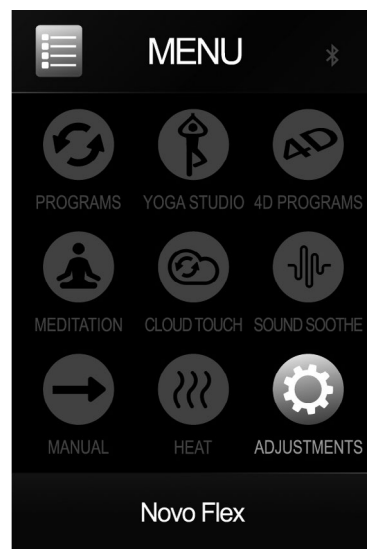
Vous pouvez ajuster votre intensité de massage robotique dans votre dos et vos pieds pour qu'il corresponde à vos besoins actuels.

## RÉGLER L'INTENSITÉ DU MASSAGE DU DOS 3D

Vous pouvez faire votre choix parmi cinq réglages d'intensité de massage robotique, lesquels ont un effet sur les programmes de massage automatiques et manuels. Ce réglage retourne à la valeur par défaut (SOFT) lorsque le fauteuil est éteint et rallumé.

**REMARQUE :** Un programme de massage doit être actif avant de pouvoir sélectionner une intensité de massage. Vous ne pouvez pas régler l'intensité du massage pendant les programmes MEDITATION.

1. Depuis le **MAIN MENU (Menu principal)**, sélectionnez **ADJUSTMENTS (Réglages)** pour afficher le menu ADJUSTMENTS.
2. Sélectionnez **MSG INTENSITY**, puis sélectionnez l'intensité souhaitée du massage du dos.

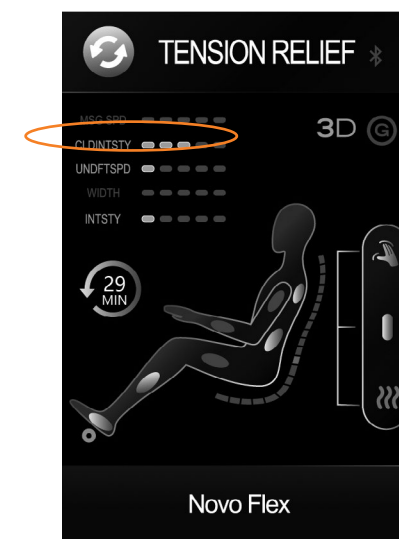
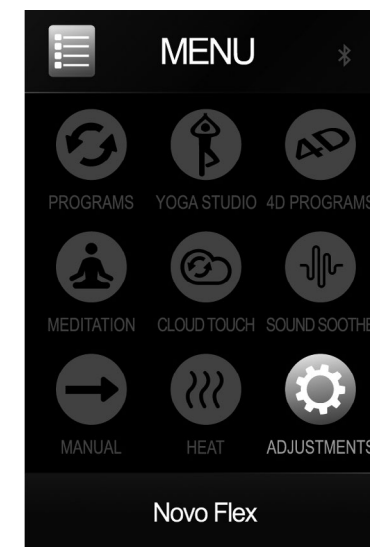


**ASTUCE :** Lorsque l'écran d'état est affiché, utilisez les boutons de navigation pour configurer le réglage d'intensité (INTSTY) dans le coin supérieur gauche.

## RÉGLER LA VITESSE DES ROULEAUX SOUS LES PIEDS

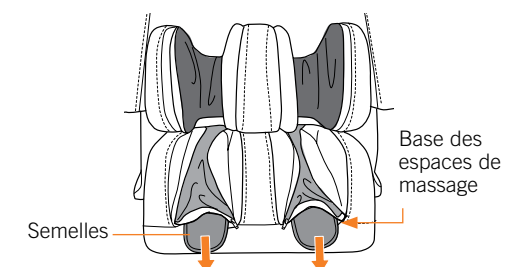
Vous pouvez régler la vitesse des rouleaux sous les pieds à SLOW (Lente), MEDIUM (Moyenne) ou FAST (Rapide). Vous pouvez aussi désactiver les rouleaux. Ce réglage affecte les programmes de massage manuels et automatiques. Ce réglage retourne à la valeur par défaut (SLOW) lorsque le fauteuil est éteint et rallumé.

1. Depuis le **MAIN MENU (Menu principal)**, sélectionnez **ADJUSTMENTS (Réglages)** pour afficher le menu ADJUSTMENTS.
2. Sélectionnez **UNDERFOOT SPD (vitesse sous les pieds)**, puis **SLOW (lente)**, **MEDIUM (moyenne)**, **FAST (rapide)** ou **OFF (désactivée)**.



**ASTUCE :** Lorsque l'écran d'état est affiché, utilisez les boutons de navigation pour configurer le réglage UNDFTSPD dans le coin supérieur gauche.

- Le massage des pieds est trop doux? Enlevez les semelles adoucissantes d'en dessous de vos pieds. Vous n'avez qu'à ouvrir les fermetures à glissière des espaces de massage pour les pieds/jambes, retirer les semelles adoucissantes de la base des espaces de massage, puis fermer les fermetures à glissière.



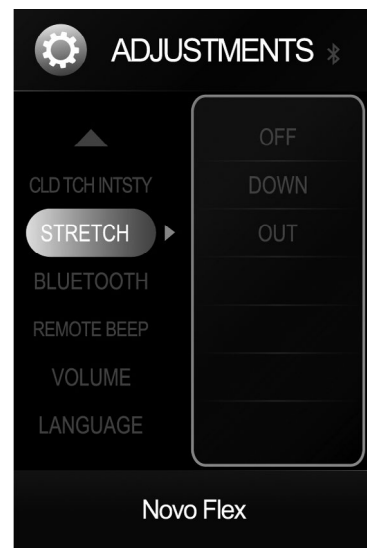
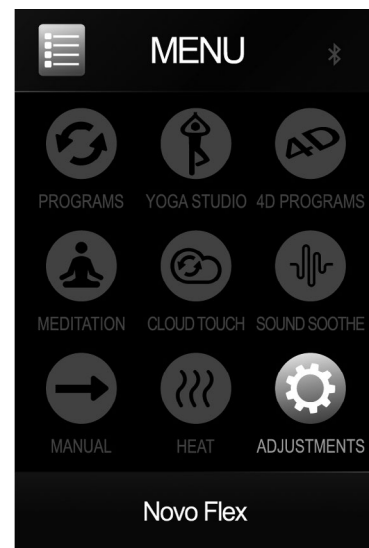
# prenez les commandes

## CONFIGURER ET DÉSACTIVER LA FONCTION D'ÉTIREMENT

Les programmes YOGA STUDIO, 4D STRETCH et DEMO comprennent tous la fonction STRETCH (étirement). Vous pouvez régler le sens de l'étirement de vos jambes à OUT (vers l'extérieur) ou DOWN (vers le bas). Vous pouvez aussi désactiver la fonction d'étirement (STRETCH). Ce réglage retourne à la valeur par défaut (DOWN) lorsque le fauteuil est éteint et rallumé.

1. Depuis le **MAIN MENU (Menu principal)**, sélectionnez **ADJUSTMENTS (Réglages)** pour afficher le menu ADJUSTMENTS.
2. Sélectionner **STRETCH (étirement)**, puis le réglage souhaité.

**MISE EN GARDE :** L'étirement est plutôt intense. Tenez la télécommande dans votre main la première fois que vous faites l'expérience d'un des programmes contenant un étirement. De cette manière, vous pourrez arrêter le massage si l'étirement est trop intense pour vous. Pour un étirement moins intense, réglez la direction d'étirement (STRETCH) à **OUT**. Pour un étirement plus intense vers le bas (DOWN), enfoncez vos jambes aussi loin que possible pendant que le repose-pied mesure la longueur de vos jambes.

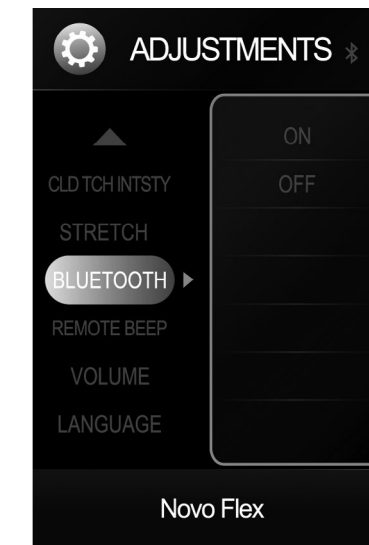
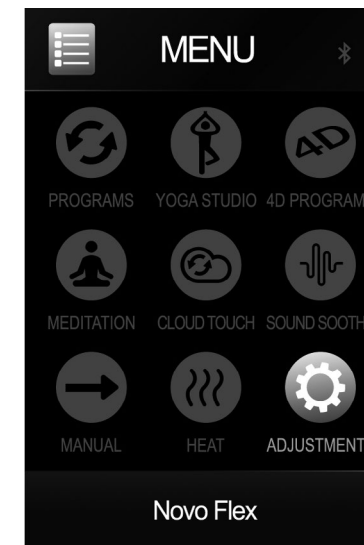


Pour les programmes qui comprennent la fonctionnalité d'étirement, vous pouvez choisir d'étirer vos jambes vers l'extérieur ou le bas. Vous pouvez également configurer le réglage BLUETOOTH du fauteuil, qui doit être activé (ON) pour utiliser SOUND SOOTHE, et pour écouter de la musique par les haut-parleurs du fauteuil.

## CONNECTER UN APPAREIL AU SYSTÈME DE SON HAUT DE GAMME

Votre fauteuil de massage contient des haut-parleurs intégrés auxquels vous pouvez vous connecter en utilisant la technologie Bluetooth. Il est important de s'assurer que le réglage BLUETOOTH est à ON (activé) avant d'utiliser SOUND SOOTHE ou d'écouter de la musique par l'entremise des haut-parleurs du fauteuil. Par défaut, le réglage BLUETOOTH est à ON.

1. Depuis le **MAIN MENU (Menu principal)**, sélectionnez **ADJUSTMENTS (Réglages)** pour afficher le menu ADJUSTMENTS.
2. Sélectionnez **BLUETOOTH**, puis assurez-vous que le réglage est activé (**ON**). Le fauteuil de massage est détectable par votre dispositif.
3. Avec votre appareil, recherchez des appareils Bluetooth et sélectionnez **NOVO FLEX** (numéro de série du fauteuil) pour vous connecter. Consultez les instructions de votre dispositif pour obtenir de plus amples renseignements.
4. Profitez de votre musique favorite ainsi que de votre massage préféré.




# prenez les commandes

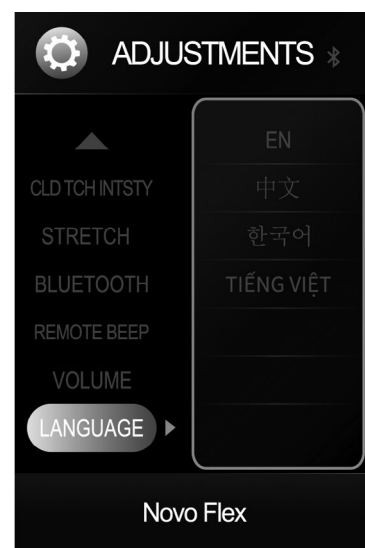
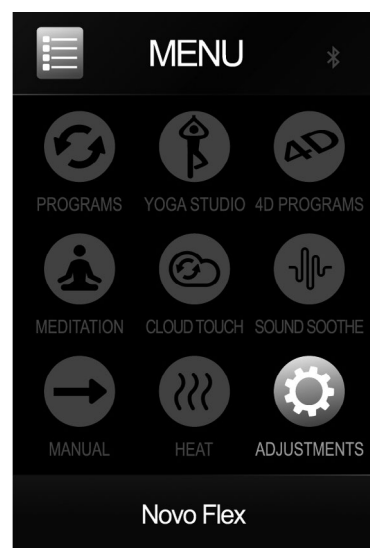
## CHOISIR UNE LANGUE

Vous pouvez choisir d'afficher tout le texte de l'interface en anglais (par défaut), en chinois, en coréen ou en vietnamien.

1. Depuis le **MAIN MENU (Menu principal)**, sélectionnez **ADJUSTMENTS (Réglages)** pour afficher le menu ADJUSTMENTS.
2. Sélectionnez **LANGUAGE (langue)**, puis sélectionnez la langue souhaitée.

Suivez les étapes suivantes pour revenir à l'affichage en anglais si vous sélectionnez une autre langue que l'anglais et que vous ne la comprenez pas.

1. Éteignez  le fauteuil, puis le remettre en marche.
2. Sélectionnez 0 pour afficher l'écran ADJUSTMENTS (Réglages).
3. Sélectionnez la sixième option à l'écran pour afficher les quatre langues du côté droit de l'écran.
4. Sélectionnez **EN** pour restaurer l'affichage en anglais.

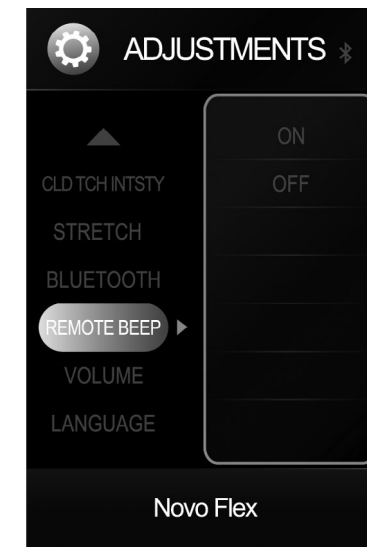
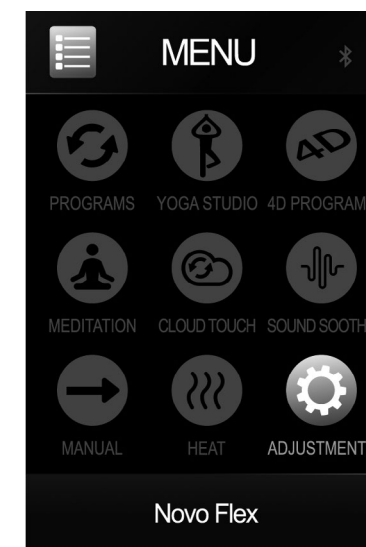


Vous pouvez choisir de visualiser l'affichage de la télécommande dans l'une des quatre langues offertes. Vous pouvez aussi désactiver le bip que vous entendez lorsque vous appuyez sur une touche de la télécommande.

## DÉSACTIVER/ACTIVER LE SON DE NAVIGATION À DISTANCE

Vous pouvez choisir d'entendre ou non, un bip lorsque vous appuyez sur les boutons de la télécommande. Ce réglage est enregistré jusqu'à ce que vous le changiez, même si le fauteuil est éteint et rallumé.

1. Dans **MAIN MENU (Menu principal)**, sélectionnez **ADJUSTMENTS (Réglages)** pour afficher le menu ADJUSTMENTS, puis faites défiler vers le bas jusqu'au deuxième écran.
2. Sélectionnez **REMOTE BEEP (Bip de la télécommande)**, puis sélectionnez **ON** (par défaut) ou **OFF**.





# soin et entretien

Afin de vous assurer que votre fauteuil fonctionne bien et qu'il conserve une belle apparence, veuillez suivre ces consignes faciles d'entretien.

## ⚠ MISE EN GARDE :

1. Assurez-vous de débrancher le cordon d'alimentation de la prise murale avant le nettoyage.
2. Nettoyez le boîtier de commande et l'interrupteur à l'aide d'un linge sec seulement. Ne nettoyez jamais le système de commande ou le bouton d'alimentation à l'aide d'un linge humide.
3. Avant de procéder au nettoyage de toute la surface du produit à l'aide d'une solution nettoyante, veillez à en faire l'essai sur une petite portion camouflée du produit afin de vous assurer qu'elle n'entraîne pas de décoloration.
4. N'utilisez pas de benzène, de diluant ou de solvant pour nettoyer le produit.

## Norme de nettoyage : W

Pour maintenir votre produit Human Touch en état optimal, époussetez-le fréquemment ou passez-y l'aspirateur avec une brosse douce. Seuls les nettoyeurs à l'eau pour meubles conviennent au nettoyage de ce produit. Pour traiter les taches, appliquez localement un shampoing pour meubles ou un détergent moussieux doux. Pour nettoyer les supports d'espace de massage pour les pieds/mollets, retirez les supports du fauteuil, lavez à la main avec du détergent doux, puis faites sécher sur la corde.

## Entretien et réparation :

1. La mécanique de ce fauteuil a été conçue et construite afin de ne nécessiter aucun entretien. Aucune lubrification ni entretien périodique ne sont nécessaires.
2. Votre fauteuil ne doit être réparé que par un centre de service agréé.
3. Remplacez les quatre piles 9 V qui alimentent le système de sauvegarde après chaque utilisation ou une fois par an si elles ne sont pas utilisées.

## Environnement d'utilisation et de rangement :

1. Lorsque le fauteuil n'est pas utilisé pendant une période prolongée, nous vous recommandons d'enrouler le cordon d'alimentation et de placer le fauteuil dans un endroit exempt de poussière et d'humidité.
2. Ne le rangez pas près d'une flamme ou d'une source de chaleur.
3. N'exposez pas cet appareil aux rayons directs du soleil sur une longue période. Cela pourrait le décolorer ou l'endommager.
4. N'utilisez pas et ne rangez pas votre fauteuil dans des températures extrêmes. Les produits rangés au froid peuvent devoir attendre 48 heures à la température de la pièce avant de bien fonctionner.
5. Le produit doit être utilisé et rangé dans un milieu où le taux d'humidité relative sans condensation varie de 10 % à 80 %. Trop d'humidité endommagera la mécanique.

## Divers :

1. N'insérez pas de corps étrangers entre les modules de massage ni dans le boîtier du moteur.
2. Prenez soin de ne pas surcharger l'appareil.

# vous éprouvez des difficultés?

Votre fauteuil de massage Novo Flex est une combinaison sophistiquée d'éléments mécaniques, électroniques et logiciels fonctionnant conjointement pour vous procurer l'ultime massage. Une telle complexité peut donner lieu à ce que nous appelons la « confusion » du fauteuil de massage. Par conséquent, si votre fauteuil de massage devait présenter tout comportement anormal, veuillez procéder comme suit pour le réinitialiser :

1. Appuyez sur le bouton **POWER / PAUSE / RESTORE** (alimentation / pause / reprise) sur la télécommande, puis sélectionnez **POWER OFF** (éteindre) pour remettre le fauteuil en position relevée.
2. Mettez l'interrupteur d'alimentation se trouvant à l'arrière du fauteuil en position d'arrêt (OFF).
3. Débranchez le fauteuil de la source d'alimentation.
4. Attendez 30 secondes.
5. Rebranchez le fauteuil dans la source d'alimentation, puis remettez l'interrupteur d'alimentation en position de marche (ON).

Si votre fauteuil ne reçoit pas d'alimentation :

1. **Vérifier le cordon d'alimentation** - Assurez-vous que le cordon d'alimentation du fauteuil est bien branché et qu'il n'est pas endommagé.
2. **Vérifier la prise murale** - Branchez un appareil qui fonctionne dans la prise pour vous assurer que celle-ci fonctionne.
3. **Remplacer le fusible** - Utilisez un tournevis à tête plate pour faire tourner le porte-fusible (situé à côté de l'interrupteur d'alimentation) dans le sens antihoraire jusqu'à ce qu'il ressorte. Remplacez le fusible par l'un des fusibles de rechange fournis avec votre fauteuil. ou tout fusible 250 V, 5 A.

Comme pour n'importe quel appareil électronique, cette simple séquence de réinitialisation résoudra beaucoup de problèmes. Cependant, si le problème persiste, veuillez procéder comme suit avant de contacter notre équipe du service à la clientèle (ceci nous aidera à vous aider beaucoup plus rapidement) :

1. Repérez le numéro de série sur l'étiquette à l'arrière du fauteuil et prenez-le en note.
2. Trouvez votre preuve d'achat, car vous en aurez besoin pour traiter toute réclamation sous garantie.
3. Écrivez les étapes spécifiques que vous avez accomplies avant d'expérimenter le problème. Par exemple : « Je me suis assis dans le fauteuil, puis j'ai sélectionné Cloud Touch sur la télécommande, puis j'ai sélectionné Foot/Calf, puis j'ai entendu un bruit fort anormal. »
4. Vous êtes maintenant prêt à nous contacter!

---

Vous éprouvez des difficultés? Contactez notre équipe du service à la clientèle au **800 355-2762**, du lundi au jeudi de 7 h à 16 h 30, le vendredi de 7 h à 15 h 30 HNP ou à l'adresse courriel **csadmin@humantouch.com**

---

**Spécifications\***

Tension de fonctionnement :	110-120 VCA
Consommation d'énergie :	1,0 A
Port USB :	5 V; 2A
Recharge sans fil :	10 A
Dimensions du fauteuil (relevé) :	160 cm Lon. x 86 cm Lar. x 119 cm Hau.
Taille du fauteuil (incliné) :	188 cm Lon. x 86 cm Lar. x 84 cm Hau.
Dégagement d'inclinaison minimal :	20,32 cm
Poids du produit :	128 kg
Poids de charge maximal :	129 kg

*\* Les spécifications peuvent changer sans préavis.*



manual de uso y cuidado

ESPAÑOL

Registre su producto **EN LÍNEA** hoy

[www.humantouch.com/register](http://www.humantouch.com/register)

Registre su producto **EN LÍNEA** hoy

[www.humantouch.com/register](http://www.humantouch.com/register)



Por más de cuatro décadas, Human Touch se ha establecido como líder de la industria que cambia las vidas de sus clientes con productos y servicios que los ayudan a sentirse, desempeñarse y vivir en la mejor manera posible. Ofrecemos productos desarrollados en colaboración con la comunidad médica y expertos de la industria, productos que combinan tecnología patentada, artesanía y ergonomía inteligente con un diseño superior para ofrecer alivio terapéutico para todos.

Nuestras sillas de masaje, sillas reclinables Perfect Chair® y un conjunto de soluciones innovadoras en evolución, líderes de la industria, comparten los atributos de facilidad de uso, atención al rendimiento y calidad, y diseño para adaptarse a casi cualquier estilo de vida. Estos atributos son muy apreciados por nuestros clientes y obtienen premios y el reconocimiento de toda la industria. Como resultado, Human Touch permite a la gente a disfrutar de una mayor salud y vitalidad en sus profesiones, actividades y vida cotidiana. Y con una población cada vez más consciente de los beneficios del bienestar, Human Touch extiende su liderazgo de marca y soluciones disponibles para el beneficio de todos.

[humantouch.com](http://humantouch.com)

*Orgullosamente avaladas por:*



Registre su producto en [www.humantouch.com](http://www.humantouch.com) para garantizar que su producto esté en nuestro sistema y simplificar el proceso de garantía, en caso de que la necesite.

## HUMAN TOUCH® **NOVO FLEX** Silla de masaje

No es un sueño.

Este es usted **alcanzando la cima.**

Su mente en su punto más ingenioso.

Su cuerpo rejuvenecido.

Su alma energizada.

Esta es la **Serie Ascent de Human Touch®.**

Novo Flex cautiva con su diseño flexible entero que ofrece un masaje tridimensional a todo lo largo de su columna hasta sus muslos. Experimente la función de «inclinación y estiramiento» sin igual a medida que Novo Flex se extiende en posición Horizon Rest para disfrutar del máximo confort y relajación. Disfrute de programas de Meditación que combinan una pista musical relajante con su masaje para ayudarle a centrarse en su respiración y alcanzar un estado de relajación renovado. Los programas de Yoga Studio usan presión y estiramiento profundo para aflojar los músculos tensos y ayudar a aliviar el dolor.

Permítase sumergirse por completo en la melodía envolvente de su música favorita al conectarse a los altavoces Bluetooth integrados, o reproduzca una de las ocho pistas incorporadas de sonidos de la naturaleza calmantes y sienta como el estrés simplemente se disipa de su cuerpo. Descargue la aplicación Human Touch intuitiva en su dispositivo Android o iOS y de repente su teléfono se convierte en un elegante control para la silla.



**MAÑANA Y NOCHE. PROGRAME SU DÍA CON LA SILLA DE MASAJES HUMAN TOUCH® DE LA SERIE ASCENT Y LIBERE TODO SU POTENCIAL.**

# manténgala en forma segura

## INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD IMPORTANTES

Cuando utilice un artefacto eléctrico, debe tener siempre precauciones especiales, incluidas las siguientes:

### Lea todas las instrucciones antes de usar este artefacto.

- PELIGRO:** Para reducir el riesgo de sacudida eléctrica:  
Desconecte siempre este producto del tomacorriente inmediatamente después de usarlo y antes de limpiarlo.
- ADVERTENCIA:** Para reducir el riesgo de quemaduras, incendio, sacudida eléctrica o lesiones personales:
  - No coloque las manos ni los dedos cerca del mecanismo de masaje, ni de los rodillos mientras este producto esté en funcionamiento. Tocar el mecanismo puede producir lesiones causadas por los rodillos que producen un efecto de compresión.
  - Si el cable de alimentación está deteriorado, el fabricante, su agente de servicio o una persona calificada similar debe reemplazarlo para evitar peligros.
  - Un artefacto nunca debe dejarse desatendido mientras esté conectado. Cuando no esté en uso, desconéctelo del tomacorriente antes de colocarlo o retirarle piezas.
  - No lo ponga en funcionamiento bajo una sábana o cojín. Puede ocurrir el calentamiento excesivo y producir un incendio, sacudida eléctrica o lesiones personales.
  - Se requiere su supervisión muy de cerca cuando este artefacto es utilizado por, con o cerca de niños, personas inválidas o discapacitadas. Mantenga a los niños retirados del apoyapiés cuando esté extendido (o de otras piezas similares).
  - Utilice este producto solamente para el uso que se describe en este manual. No utilice conexiones no recomendadas por el fabricante.
  - Nunca haga funcionar este artefacto si tiene un cable o enchufe dañado, si no funciona correctamente, si se ha caído o deteriorado, o si ha caído en el agua. Devuelva este producto a un centro de servicio para su revisión y reparación.
  - No hale este artefacto por el cable de alimentación, ni utilice el cable como mango.
  - Mantenga siempre el cable de alimentación alejado de superficies calientes.
  - Nunca haga funcionar este artefacto con los orificios de ventilación obstruidos. Mantenga los orificios de ventilación libres de pelusa, cabellos y cosas por el estilo.
  - Nunca deje caer ni introduzca objetos en ningún orificio o abertura.
  - No se utilice en exteriores.
  - No se utilice en lugares donde se empleen productos en aerosol (spray) o donde se administre oxígeno.
  - Para desconectarlo, apague todos los controles colocándolos en posición OFF y luego retire el enchufe del tomacorriente.
  - No masajee ninguna zona del cuerpo que esté hinchada, inflamada o cubierta con erupciones.
  - No se utilice si presenta dolor en las pantorrillas de causa desconocida.
  - No utilice este producto sobre el piso húmedo o mientras alguna parte del cuerpo esté en contacto con tuberías o tomas de tierra similares.
  - Conecte siempre este artefacto a un tomacorriente debidamente conectado a tierra. Consulte las INSTRUCCIONES DE PUESTA A TIERRA.
  - No use este producto si escucha ruido más fuerte del sonido normal.
  - No se ponga de pie sobre el artefacto. Úselo solamente sentado.
  - Tenga cuidado al usar las superficies calientes. Pueden causar quemaduras serias. No lo use en zonas de la piel muy sensibles o con problemas de circulación. El uso de calor por niños o personas discapacitadas puede ser peligroso sin la atención de otras personas.

### Precauciones de seguridad

- Se recomienda usar ropa cómoda mientras se utiliza este producto.
- Este producto ha sido diseñado para usarlo en posición relajada. Nunca fuerce ninguna parte del cuerpo hacia el área del respaldo mientras los rodillos estén en movimiento.
- Si siente alguna molestia anormal durante el funcionamiento de este producto, apague la alimentación eléctrica de inmediato y no utilice este producto. Consulte a su médico.
- No se siente sobre el control.
- No hale el cable de CA.
- Cuando utilice este producto después de haberse mantenido almacenado, compruebe que funciona debidamente antes usarlo.
- Compruebe siempre que no haya obstáculos detrás del producto y que haya espacio suficiente para reclinarlo.

### CONSERVE ESTAS INSTRUCCIONES

No intente reparar este producto usted mismo.

Este producto está diseñado para uso personal en casa. Su uso comercial anula la garantía.

### Instrucciones de puesta a tierra:

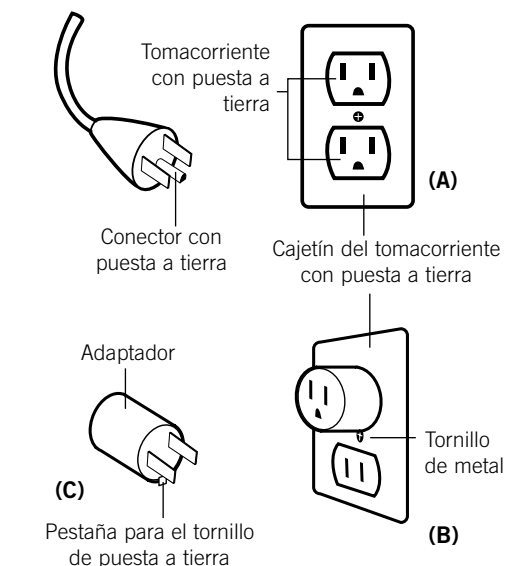
Este producto debe estar conectado a tierra. En caso de mal funcionamiento o avería, la puesta a masa ofrece una vía de menor resistencia para la corriente eléctrica para reducir el riesgo de sacudida eléctrica. Este producto está equipado con un cable que tiene un conductor de puesta a tierra del equipo y un enchufe de puesta a tierra. El enchufe se debe conectar a un tomacorriente adecuado que esté correctamente instalado y puesto a tierra, en conformidad con todos los códigos y ordenanzas locales.

**ADVERTENCIA:** La conexión inadecuada del conductor de puesta a tierra del equipo puede resultar en riesgo de sacudida eléctrica. Si no está seguro de que este producto esté correctamente puesto a tierra, consulte con un electricista calificado o con un técnico de servicio. No modifique el enchufe suministrado con el producto. Si no corresponde con el tomacorriente, haga que un electricista calificado le instale un tomacorriente adecuado.

Este producto se usa en circuitos normales de 120 voltios y tiene un enchufe de puesta a tierra similar al enchufe que se muestra en la ilustración (A). Se puede utilizar un adaptador temporal similar al que se muestra en las ilustraciones (B) y (C) para conectar este enchufe a un receptáculo de 2 polos como el que se muestra en la ilustración B, en caso de no tener disponible un enchufe debidamente puesto a tierra. El adaptador temporal se debe utilizar sólo hasta que un electricista calificado instale un tomacorriente debidamente conectado a tierra (ilustración A). La pestaña rígida en forma de oreja, de color verde, o similar, que sale del adaptador se debe conectar a una toma de tierra permanente, como por ejemplo, una tapa de cajetín de tomacorriente debidamente puesta a tierra. Cuando se use el adaptador, se debe asegurar con un tornillo de metal.

### Para todos los productos conectados con un cable con puesta a tierra:

#### Métodos de puesta a tierra:

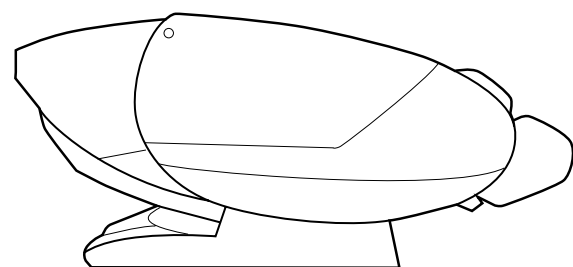


En Canadá no se permite el uso de adaptadores temporales.

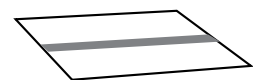
**ADVERTENCIA:** Este producto está equipado con un protector térmico de restablecimiento. Es una característica de seguridad adicional para protegerle a usted y al producto contra el recalentamiento. Si el producto se detiene repentinamente y no arranca, coloque el interruptor principal ubicado en la parte posterior del producto en posición de apagado (Off) y no ponga el producto en funcionamiento al menos durante 30 minutos. Si no apaga el producto, el producto puede reiniciar el funcionamiento de repente mientras se enfría.

# prepárese

## Desenvuelva el producto



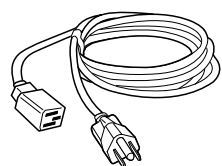
Silla



Tarjeta Concierge



Manual de uso y cuidado



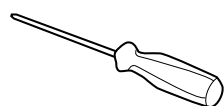
Cable de alimentación



Fusibles de repuesto (2)  
250 V; 5A



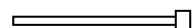
Términos de garantía



Destornillador Phillips



Llave de Allen de bola 6 mm



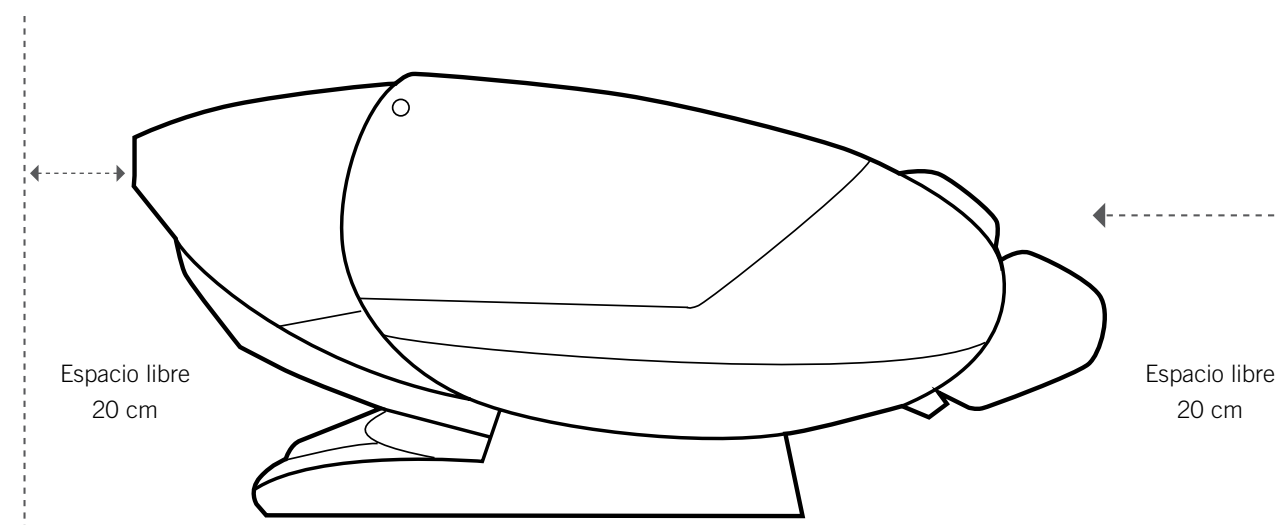
Abrazadera plástica

¡Comenzar con su silla de masaje es fácil! ¡Solo hay que conectar el cable de alimentación y listo!

## SELECCIONE UNA UBICACIÓN

A la hora de elegir dónde colocar su silla Novo Flex, considere lo siguiente:

- Ubique la unidad en una superficie plana, lejos de la luz directa del sol o de cualquier otra fuente directa de calor (para evitar la descoloración).
- Si desea colocar la unidad sobre una superficie dura, se recomienda colocar una alfombra o una colchoneta suave debajo de la unidad para evitar daños en el piso (mínimo 121 cm x 71 cm).
- Para dar espacio para extender el apoyapiés, asegúrese de que el área frente a la silla esté despejada en un área de al menos 20 cm.
- Para garantizar que la silla no golpee la pared al inclinarse, asegúrese de que haya un espacio libre de 20 cm.



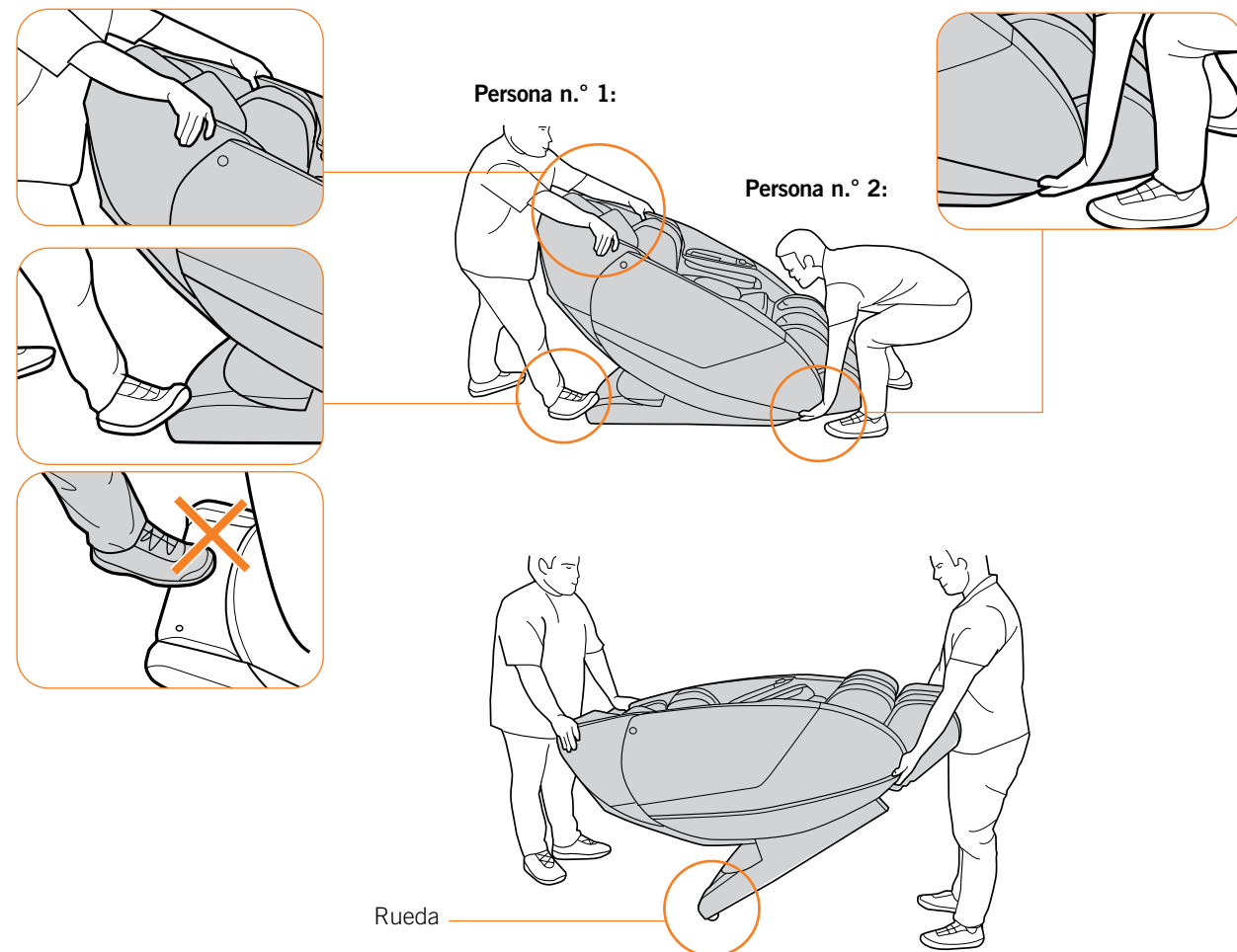
# prepárese

## MUEVA LA SILLA A LA UBICACIÓN DESEADA

**ATENCIÓN:** Para evitar lesiones o daños al producto, para mover la silla se deben emplear dos o más personas.

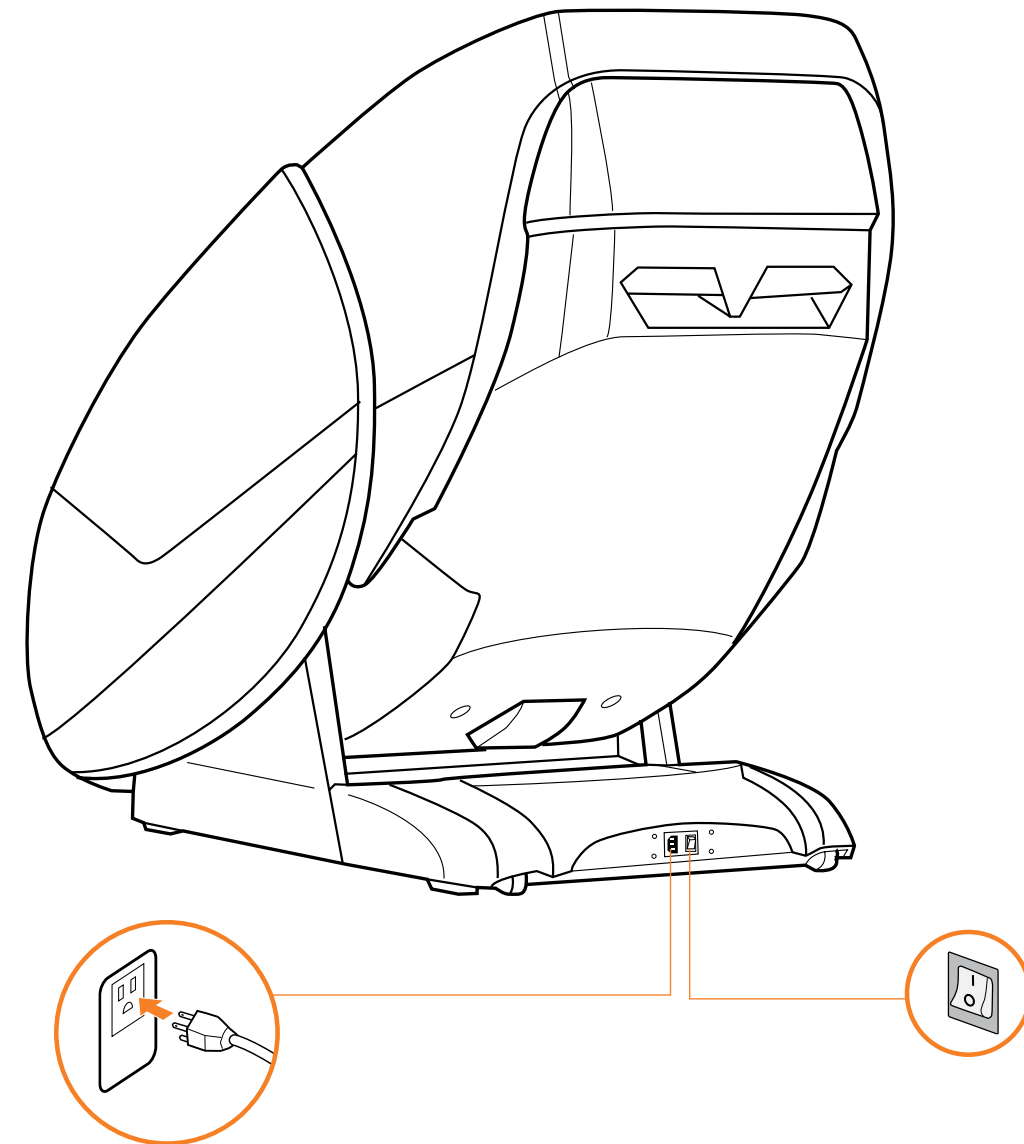
1. Persona 1: Sujete los laterales del apoyacabezas, junto al cojín de la cabeza.  
Persona 2: Sujete el asa situada debajo de la parte delantera del panel lateral, a ambos lados del masajeador de pies y pantorrillas.
2. Persona 1: Con el pie en el borde de la cubierta inferior, tire hacia atrás y empuje hacia abajo el apoyacabezas para girar la silla sobre sus ruedas de desplazamiento.  
Persona 2: Levante la parte delantera de la silla.
3. Ruede la silla sobre sus ruedas hacia la ubicación deseada.
4. Baje suavemente la silla hasta el suelo.

**ADVERTENCIA:** Dejar caer la parte delantera de la silla al piso puede dañar la silla y/o el piso.



## CONECTE LA SILLA Y ENCIÉNDALA

1. Conecte el cable de alimentación a un tomacorriente de 120 voltios.
2. Encienda el interruptor en la parte posterior de la silla, colocándolo en posición ON.



# familiarícese

## USO DEL CONTROL REMOTO

La pantalla de estado se visualiza durante el masaje, y ofrece una referencia rápida de la siguiente información. Esta práctica pantalla no solo muestra el estado actual de cada uno de los ajustes, sino que además le permite configurar los ajustes indicados abajo en anaranjado. Use los botones de navegación arriba/abajo para desplazarse por los ajustes; use los botones derecha/izquierda para ajustarlos y luego use el botón circular de navegación central para hacer su selección. **NOTA:** Si el ajuste aparece en gris, no puede modificarse en el masaje actual.

**MSG SPD** — En modo manual, la velocidad de los modos de masaje: Amasamiento, Golpeteo, Percusión, o Amasamiento y Percusión.

**CLDINTSTY** — La intensidad de Cloud Touch (Cloud Touch debe estar activo para definir la intensidad)

**UNDFTSPPD** — La velocidad del rodillo debajo de los pies (los rodillos deben estar encendidos para definir la velocidad).

**WIDTH (Amplitud)** — En modo manual, el rango del masaje horizontal Shiatsu, por Percusión, o por Golpeteo.

**INTSTY** — La intensidad del masaje de la espalda (no puede configurarse durante los programas de Meditación).

El programa de masaje activo.

Se enciende en color azul cuando el Bluetooth está configurado en ON (Activado).

Se enciende en color azul cuando la silla está en posición ZeroG®.

La técnica activa de masaje robótico.

Indicador del alcance del masaje vertical:

- - Full (Completa)
- - Zone (Zona)
- - Spot (Punto)

Se enciende en color rojo si el calor está activado.

La cantidad de tiempo restante de la sesión de masaje actual

Ilustra las áreas que se están masajeando

**MENU** — Presione para mostrar el menú principal. Cuando haya un masaje en curso, presione de nuevo para mostrar la pantalla de estado.

**PROGRAMAS** — Muestra el menú PROGRAMAS. Cuando un programa automático esté activo, presione para alternar entre programas automáticos centrales. El programa activo se muestra en la parte superior de la pantalla de estado.

**CLOUD** — Cuando aparezca la pantalla de estado y Cloud Touch esté activo, presione para alternar entre los ajustes del nivel de intensidad. La intensidad seleccionada se muestra en la esquina superior izquierda de la pantalla.

**POSTERIOR** — Presione y manténgalo presionado para reclinar/inclinar el respaldo.

**EXTENDER PIERNAS** — Mantenga para extender el apoyapiés.

**NOTA:** Durante los programas automáticos, la silla mide automáticamente sus piernas y ajusta el programa como corresponde.



**ENCENDER / APAGAR/PAUSA /RESTABLECER**  
Presione este botón:

- Para encender el control remoto.
- Para pausar el masaje y mostrar las siguientes opciones:  
REANUDAR: Seleccione para reanudar el masaje donde lo dejó.  
APAGAR: Seleccione esta opción para detener todas las funciones y devolver la silla a la posición vertical antes de salir.

**BOTÓN CIRCULAR DE NAVEGACIÓN** — Presione los botones arriba/abajo/izquierda/derecha para navegar por las pantallas; presione el botón central para seleccionar una opción.

**POSITION (Posición)** — Úselo para:

- Ajustar el alcance del masaje vertical durante un programa de masaje automático. Consulte *Ajuste del alcance del masaje vertical en la página 80.*
- Mueva los rodillos de masaje a la posición deseada cuando disfrute de un masaje en una zona o punto específicos. Consulte *Uso de los modos de masaje manual en la página 86 para más información.* **NOTA:** Cuando se presiona durante un masaje manual, ajusta el alcance del masaje vertical a Punto.

**HEAT (Calor)** — Presione para activar y desactivar el calor en el respaldo y en las pantorrillas.

**LEGS (Piernas)** — Presione y mantenga presionado para subir o bajar el apoyapiés.

**ZeroG®** — Presione este botón para colocar la silla automáticamente en GRAVEDAD CERO, con las piernas por encima del nivel del corazón para máximo alivio de la columna vertebral.

**HORIZON REST** — Presione dos veces para colocar la silla en Horizon Rest, colocando la espalda paralela al suelo para reducir el estrés y obtener una sensación de calma.

**LEGS RETRACT (Retraer)** — Mantenga presionado para retraer el apoyapiés.

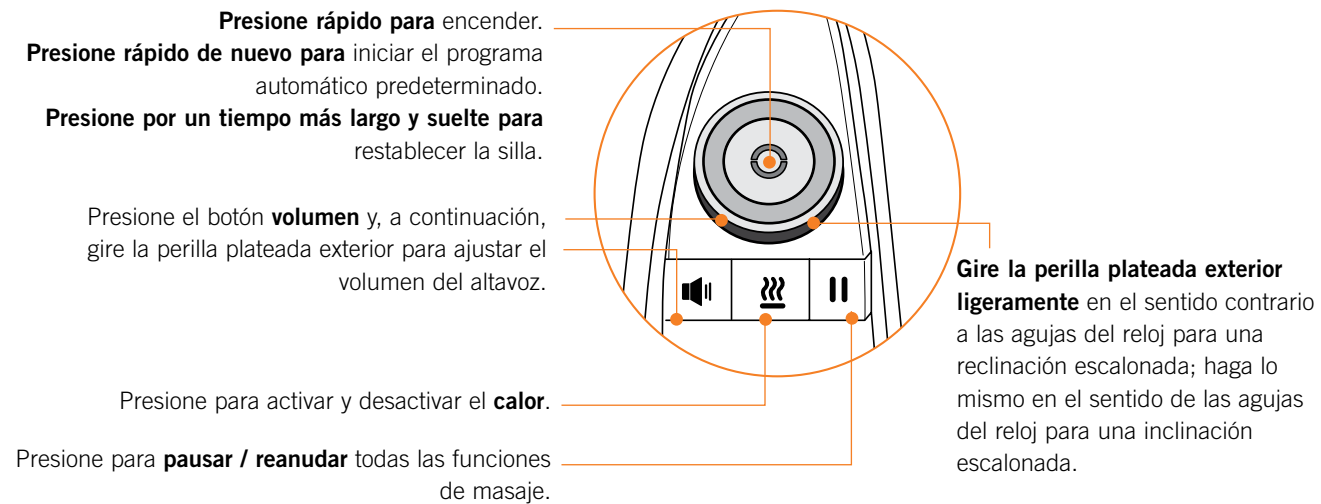
○ Si no usa la silla durante tres minutos, la pantalla del control se apaga automáticamente. Presione el botón **ENCENDER/ APAGAR/ PAUSA / RESTABLECER** para reanudar el uso.



# familiarícese

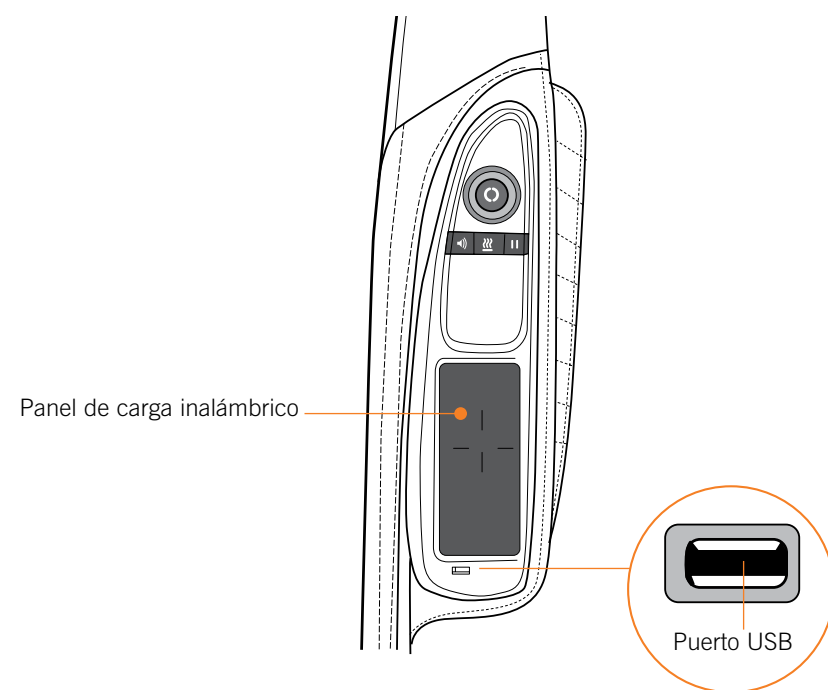
## USO DE LOS CONTROLES DEL APOYABRAZOS

Un panel de control conveniente en el apoyabrazos izquierdo facilita el control de las funciones.



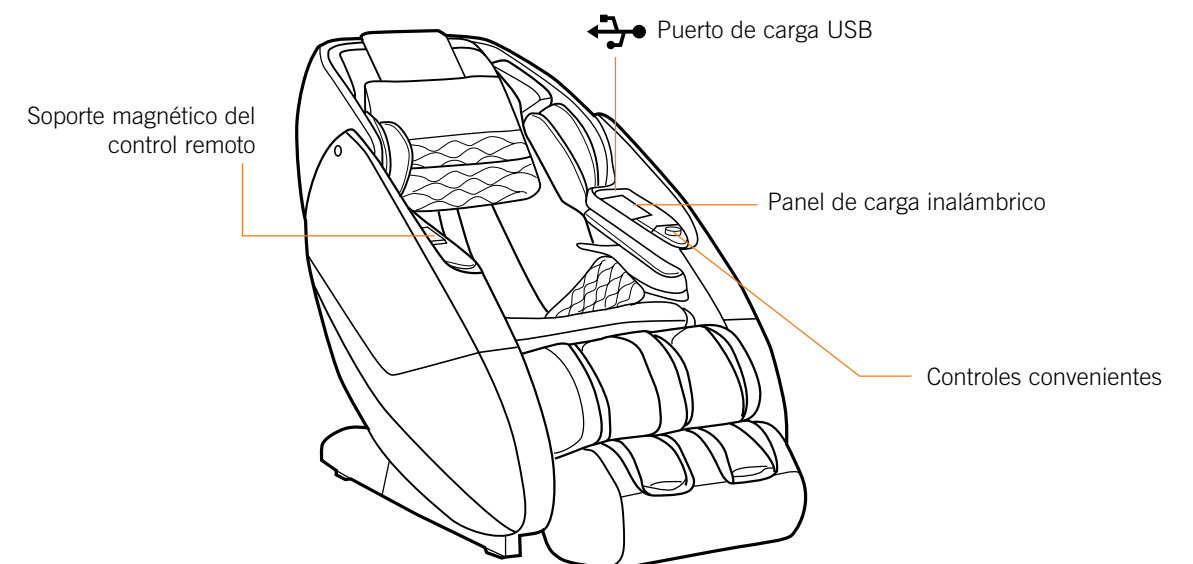
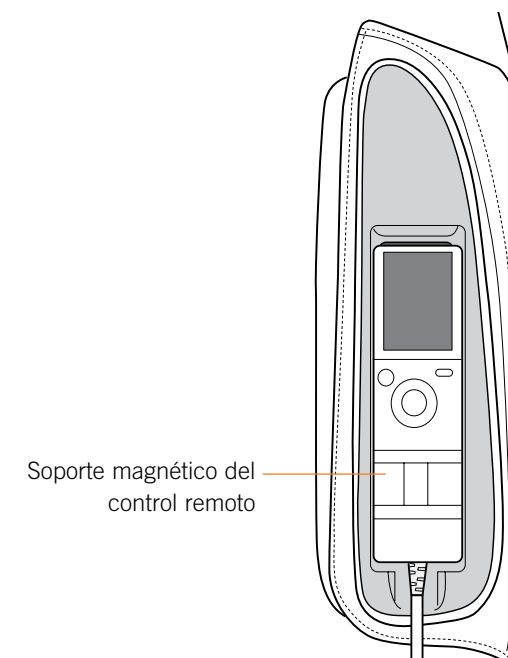
## CARGAR SU DISPOSITIVO DE MANO

Use la cómoda almohadilla de carga inalámbrica o el puerto USB para cargar su dispositivo compatible mientras disfruta de un masaje.



## USO DEL SOPORTE MAGNÉTICO DEL CONTROL REMOTO

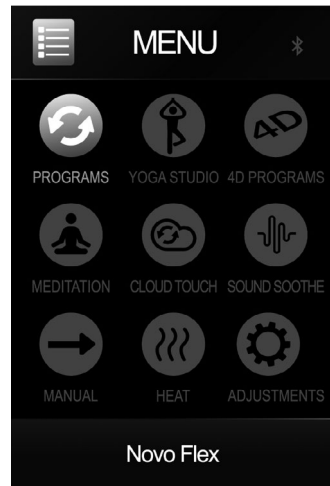
Use el soporte magnético del control remoto para asegurar el control y tenerlo a mano.



# tómelo con calma

La forma más fácil de disfrutar de un masaje es simplemente elegir entre ocho (8) programas automáticos preconfigurados, tres (3) programas YOGA STUDIO y PROGRAMAS 4D; su Novo Flex ofrece una solución sencilla y relajante para cada necesidad.

## USO DE LOS PROGRAMAS AUTOMÁTICOS



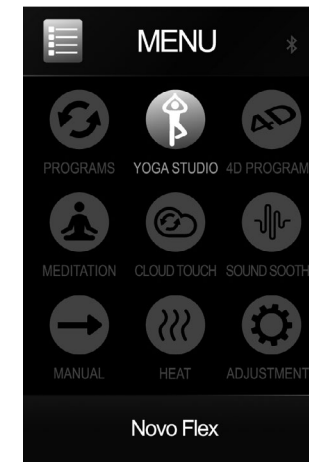
Hay ocho (8) programas automáticos en el menú PROGRAMS (Programas) y tres (3) programas automáticos en el menú YOGA STUDIO.

1. Desde **MAIN MENU** (Menú principal), seleccione **PROGRAMS** para visualizar el menú de programas.



Los ocho (8) programas automáticos) de base son los siguientes:

- RECOVERY (Recuperar)** - Aplica un masaje intenso para prepararlo para su día.
- TENSION RELIEF (Alivio de la tensión)** - Se centra en aliviar la tensión a lo largo del cuerpo.
- SHIATSU** - Masaje tonificante y variado con distintas intensidades para todo el cuerpo.
- SWEDISH (Sueco)** - Masaje tonificante con distintas intensidades para todo el cuerpo.
- SPORTS (Deportivo)** - Masaje tonificante que comienza suave y aumenta en intensidad para todo el cuerpo.
- UPPER BODY (Parte superior)** - Masaje focalizado del cuello, los hombros, la espalda y los brazos.
- LOWER BODY (Parte inferior)** - Masaje focalizado de los pies, pantorrillas, muslos y zona de los glúteos.
- DEMO** - Demuestra todas las técnicas de las sillas en un breve programa.



Los tres (3) programas automáticos de base son los siguientes:

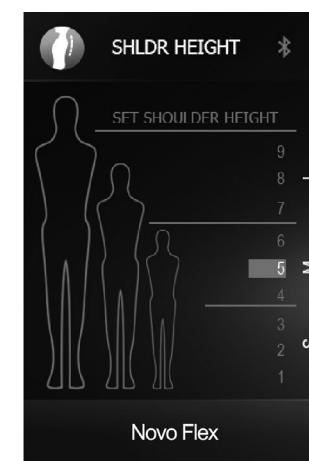
- ENERGIZE (Energizar)** - Masaje vigoroso con percusión estimulante, una forma perfecta de comenzar su día.
- FLEXIBILITY (Flexibilidad)** - Un masaje para aflojar y flexibilizar los músculos acompañado con compresión de aire en pies y hombros.
- STRETCH (Estiramiento)** - Un masaje relajante una función de inclinación y estiramiento para ofrecer extensión de las piernas y de la columna.

**ATENCIÓN:** Los programas de YOGA STUDIO contienen un componente de estiramiento bastante intenso. Tome el control remoto en su mano la primera vez que experimente un programa YOGA STUDIO para que pueda detener el masaje si el estiramiento es demasiado intenso para usted. Asimismo, para un estiramiento menos intenso, vaya a **ADJUSTMENTS** (Ajustes), **STRETCH** (Estiramiento) y coloque el modo de estiramiento en **OUT**.

2. Antes de seleccionar un programa de masaje automático, compruebe que sus pies estén firmemente presionados contra el fondo de la cavidad de masaje de pies/pantorrillas.

**IMPORTANTE:** Poco después de que comience el masaje, el masajeador de pies/pantorrillas se extiende/recoge para medir la longitud de sus piernas. El programa utiliza esta información para ajustar el masaje a la longitud de sus piernas. Si sus pies no están firmemente presionados contra el fondo posterior o la punta frontal del masajeador de pies/pantorrillas, no se podrá medir la longitud de sus piernas y el programa no funcionará correctamente (no se activará la función de estiramiento, por ejemplo).

3. Seleccione el programa deseado. Se muestra la pantalla SHLDR HEIGHT (Altura hombros).
4. Ajuste la altura de los hombros hasta la posición deseada, desde pequeños (1) a grandes (9). El masaje se asignará automáticamente a la altura de los hombros seleccionada, para mayor eficacia.



Altura total	Configuración de hombros
1,8 m y más	8 – 9
1,73 m – 1,79 m	6 – 7
1,60 m – 1,72 m	3 – 5
1,52 m – 1,59 m	1 – 2

**NOTA:** Puede ingresar a la pantalla SHLDR HEIGHT (Altura hombros) durante cualquier masaje al presionar uno de los botones de **posición** en el control remoto.

# tómelo con calma

## USO DE LOS PROGRAMAS 4D

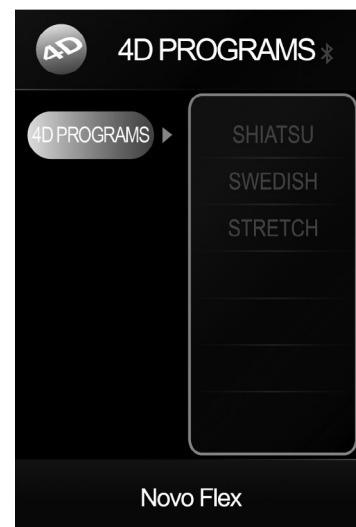
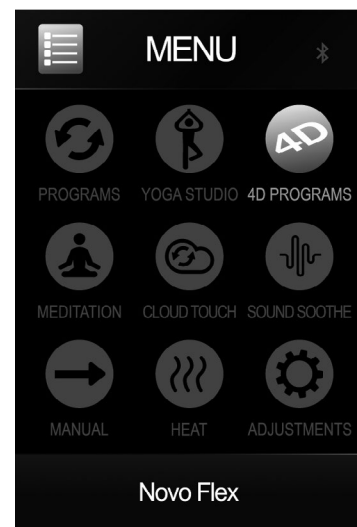
Mientras que los programas 2D masajean de forma vertical y horizontal, y los programas 3D agregan profundidad, los programas 4D llevan el masaje un paso adelante para incluir la dimensión de velocidad variable. Los golpes de masaje se aceleran y desaceleran a la mitad, tal como lo hacen las manos de un terapeuta de masaje profesional, ¡para brindar el masaje más realista que existe!

1. Desde **MAIN MENU** (Menú principal), seleccione **4D PROGRAMS** para visualizar el menú de programas 4D.
2. Elija entre la siguiente selección:

**STRETCH (Estiramiento)** - Un masaje que empieza suavemente y va aumentando hasta una intensidad agresiva.

**SWEDISH (Sueco)** - Un masaje moderado que aplica intensidades de suaves a medias.

**SHIATSU** - Un masaje variado que aplica intensidades suaves, medias y agresivas.



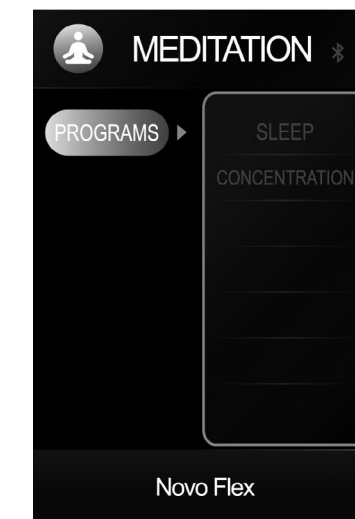
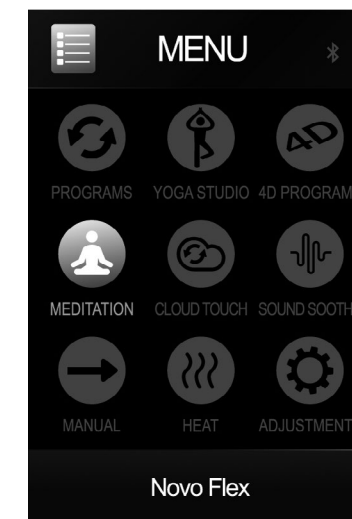
## USO DE LOS PROGRAMAS DE MEDITACIÓN

Dos (2) programas de meditación ofrecen el complemento perfecto para cualquier meditación al combinar un masaje relajante con una pista de naturaleza Sound Soothe.

1. Desde **MAIN MENU** (Menú principal), seleccione **MEDITATION** (Meditación) para visualizar el menú MEDITATION.
2. Elija entre los siguientes:

**SLEEP (Sueño)** - Estiramiento intenso de la espalda para una penetración muscular profunda a medida que usted se serena bajo el sonido del anochecer.

**CONCENTRATION (Concentración)** - Sincronice su respiración con el movimiento rítmico de la silla y deje que los sonidos del viento lo relajen en una profunda meditación.



# tómelo con calma

## USO DE LA ACUPRESIÓN CLOUD TOUCH

Puede disfrutar de un masaje de aire DE Acupresión Cloud Touch independiente, y elegir entre una o más áreas de masaje y configurar la intensidad.

**NOTA:** El ajuste de intensidad de CLOUD TOUCH también se aplica a los programas AUTO, MEDITATION y 4D.

1. Desde **MAIN MENU** (Menú principal), seleccione **CLOUD TOUCH** para visualizar el menú CLOUD TOUCH.
2. Seleccione **ZONE** (Zona) y luego seleccione una o más áreas que desee activar (el valor predeterminado es OFF (Desactivado), o seleccione OFF para desactivar el masaje CLOUD TOUCH.



**CONSEJO:** Cuando aparezca la pantalla de estado, presione el botón **CLOUD** (Nube) en el control remoto para ajustar la intensidad de CLOUD TOUCH. La intensidad seleccionada se muestra junto a CLDINTSTY en la esquina superior izquierda de la pantalla de estado.

También puede usar los botones de navegación para ajustar la intensidad de Cloud Touch en la esquina superior izquierda. *Consulte la página 76 para obtener más información.*

Este ajuste retorna al valor predeterminado (Suave) cuando la silla se apaga y se vuelve a encender.

## DISFRUTE DE RELAJANTES SONIDOS DE LA NATURALEZA

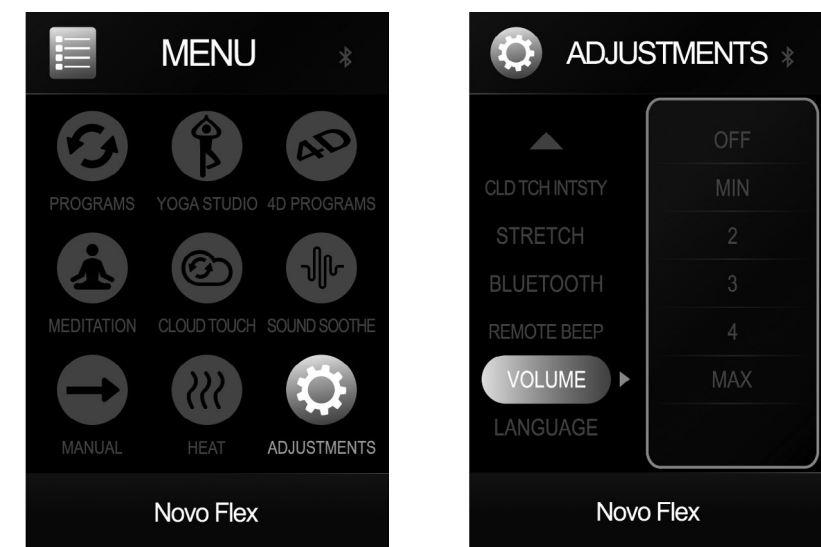
Puede elegir entre ocho (8) relajantes sonidos de la naturaleza SOUND SOOTHE para acompañarle durante su masaje.

**IMPORTANTE:** La función **BLUETOOTH** debe estar en posición **ON** (Activado).

1. Desde **MAIN MENU** (Menú principal), seleccione **ADJUSTMENTS** (Ajustes) para visualizar el menú de configuración, y luego desplácese a la segunda pantalla.
2. Seleccione **BLUETOOTH** y verifique que esté colocado en **ON** (Activado).
3. Desde el menú principal, seleccione **SOUND SOOTHE** (Sonidos relajantes).
4. Seleccione **EXPERIENCE** (Experiencia), presione el botón de navegación derecho para mostrar el menú EXPERIENCE y, a continuación, elija los sonidos de la naturaleza que desee.



**CONSEJO:** Para controlar el volumen, presione el botón del volumen de control dactilar y luego use la perilla plateada externa para subir o bajar el volumen de los altavoces. También puede ajustar el nivel de sonido desde el **MENÚ PRINCIPAL** si selecciona **ADJUSTMENTS** (Ajustes), se desplaza hasta la opción VOLUME y ajusta a continuación uno de los parámetros: **OFF, MIN, 2, 3, 4, y MAX**

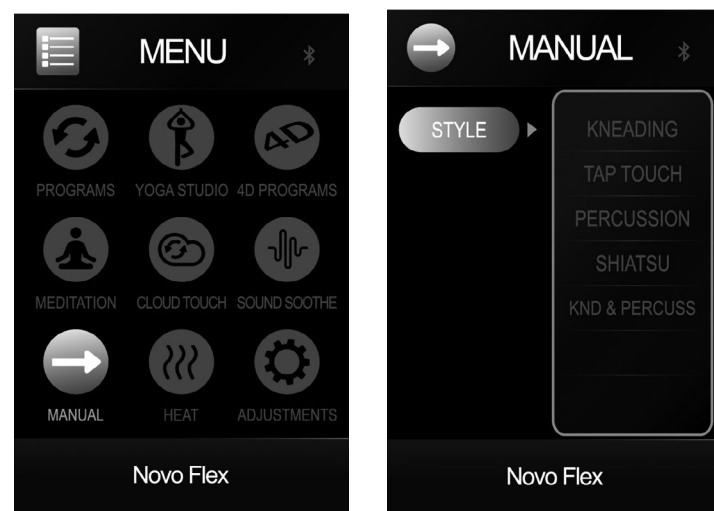


# tome el control

## USO DEL MODO DE MASAJE MANUAL

Desde **MAIN MENU** (Menú principal), seleccione **MANUAL** para visualizar el menú Manual. Desde este menú, puede personalizar el estilo de masaje de la espalda, el enfoque, la anchura y la velocidad.

**NOTA:** Los ajustes del modo manual no afectan a los programas AUTO, MEDITACIÓN o 4D.



**NOTA:** También puede configurar el estilo de masaje manual y el enfoque desde la pantalla de estado. Consulte la página 76 para obtener más información.

Su Novo Flex también le permite personalizar su propio masaje utilizando los modos de masaje **MANUAL**. Para comenzar, elija entre cinco (5) distintas técnicas de masaje robótico, y luego enfóquese en el alcance y la velocidad del masaje.

MENU	OPCIÓN	DESCRIPCIÓN
ESTILO	<b>KNEADING (Amasamiento)</b>	Masajea la espalda con un movimiento circular pequeño a ambos lados de la columna vertebral simultáneamente.
	<b>TAP TOUCH (Golpeteo)</b>	Un masaje pulsante y ondulante
	<b>PERCUSSION (Percusión)</b>	Alterna golpes ligeros rápidos a lo largo de la columna vertebral para estimular los músculos y las articulaciones del área espinal mediante la emulación de la técnica masajeadora de percusión que se utiliza en medicina deportiva para la terapia muscular profunda.
	<b>SHIATSU</b>	Ondula suavemente la espalda hacia arriba y hacia abajo cerca de la columna vertebral.
	<b>KND &amp; PERCUSS (Amasamiento y percusión)</b>	Combina un movimiento circular con golpes ligeros rápidos.

## AJUSTE DEL MASAJE MANUAL

Personalice las selecciones del masaje manual a su gusto ajustando varios parámetros. Los ajustes pueden realizarse cuando se muestra la pantalla de estado del masaje. Use los botones de navegación para seleccionar y ajustar las opciones que desee.

MENU	OPCIÓN	DESCRIPCIÓN
<b>MSG SPD</b>		Ajusta la velocidad de los masajes Amasamiento, Tap Touch Percusión, y Amasamiento + Percusión.
<b>WIDTH (Amplitud)</b>		Ajusta el rango horizontal de masaje durante los modos de masaje Golpeteo, Percusión o Shiatsu. Las opciones son: <b>WIDE</b> (Amplio, predeterminado) <b>MEDIUM</b> (Medio) o <b>NARROW</b> (Estrecho).
	<b>INTSTY</b>	Ajusta la intensidad del masaje 3D de la espalda. Las opciones son <b>SOFT</b> , <b>1</b> , <b>2</b> , <b>3</b> , <b>4</b> , o <b>STRONG</b> (Suave, 1, 2, 3, 4, o Fuerte)
<b>ENFOQUE</b> Debe seleccionar un estilo de masaje ( <b>STYLE</b> ) antes de seleccionar el enfoque del masaje ( <b>FOCUS</b> )	<b>FULL (Completa)</b>	Masajea toda la espalda.
	<b>ZONE (Zona)</b>	Concentra el masaje en una zona de tres pulgadas. Use los botones <b>POSITION</b> para posicionar la zona de masaje en el área deseada.
	<b>POINT (Punto)</b>	Masajea su espalda en un solo punto. Use los botones de <b>posición</b> para ubicar la zona de masaje exactamente donde lo necesita.

# tome el control

Agregue calor en el respaldo y/o calor en las pantorrillas para derretir el estrés y ajuste la duración del masaje para un rápido refresco o una sesión completa de relajación.

## AJUSTE DEL CALOR

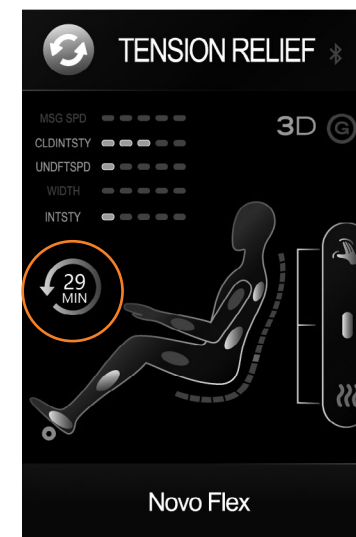
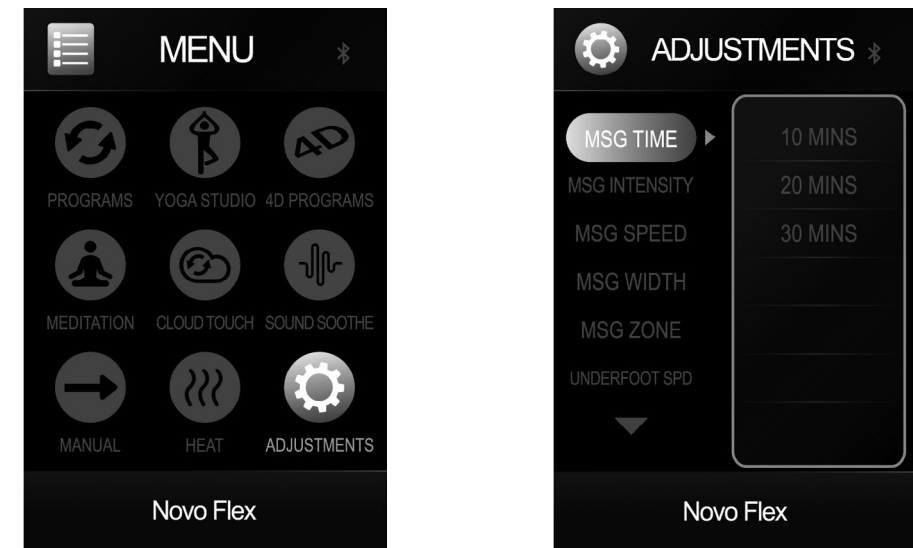
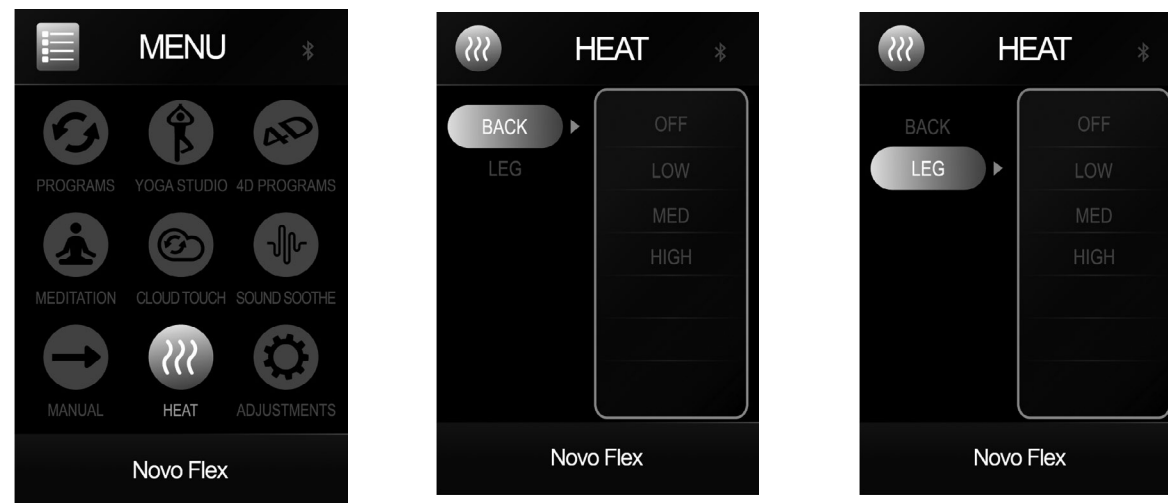
## CONFIGURACIÓN DE LA DURACIÓN DEL MASAJE

La silla Novo Flex cuenta con calor en el área de la espalda y de las pantorrillas. Para acceder a los controles de calor:

Puede configurar la duración de su masaje a 10 (predeterminado), 20 o 30 minutos, desde la pantalla SETTINGS (Ajustes) o desde la pantalla de estado. Este ajuste se guarda hasta que lo cambie, incluso si la silla se apaga y se vuelve a encender.

1. Desde **MAIN MENU** (Menú principal), seleccione **HEAT** (Calor).
2. Seleccione **BACK** (Espalda) o **LEG** (Piernas), luego **LOW** (Bajo), **MED** (Medio), **HIGH** (Alto), u **OFF** (Desactivado, es el valor predeterminado).

1. Desde **MAIN MENU** (Menú principal), seleccione **ADJUSTMENTS** para visualizar el menú de ajustes.
2. Seleccione **MSG TIME** (Tiempo de masaje) y luego seleccione la duración del masaje que desea.



**CONSEJO:** Presione el botón de **control dactilar** del apoyabrazos izquierdo o el botón **HEAT** del control remoto para activar el calor en las áreas de la espalda y pies/pantorrillas a una temperatura baja.

**CONSEJO:** Para fijar la duración del masaje desde la pantalla de estado, utilice los botones de navegación arriba/abajo para seleccionar el tiempo restante del masaje y, a continuación, utilice los botones izquierda/derecha para fijar la duración deseada. **NOTA:** Si hay un masaje en curso, la duración seleccionada anula el tiempo restante de la sesión de masaje actual.

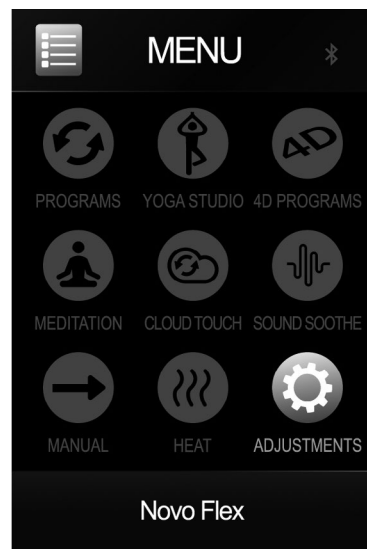
# tome el control

## CONFIGURACIÓN DE LA INTENSIDAD DEL MASAJE DE LA ESPALDA 3D

Puede elegir entre cinco ajustes de intensidad del masaje robótico, que inciden sobre los programas de masaje automático y manual. Este ajuste retorna al valor predeterminado (Suave) cuando la silla se apaga y se vuelve a encender.

**NOTA:** Debe estar activo un programa de masaje antes de seleccionar una intensidad de masaje. No puede ajustar la intensidad del masaje durante los programas de MEDITACIÓN.

1. Desde **MAIN MENU** (Menú principal), seleccione **ADJUSTMENTS** para visualizar el menú de ajustes.
2. Seleccione **MSG INTENSITY** (INTENSIDAD DEL MASAJE) y, a continuación, seleccione la intensidad del masaje de espalda que desee.



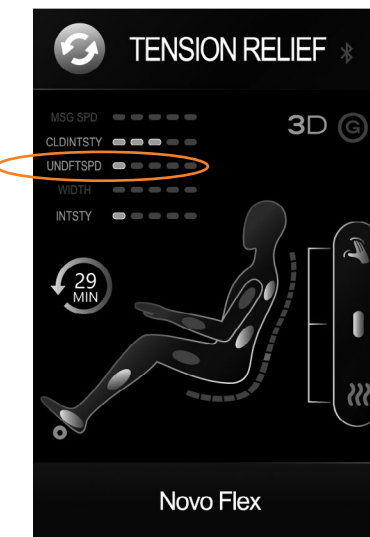
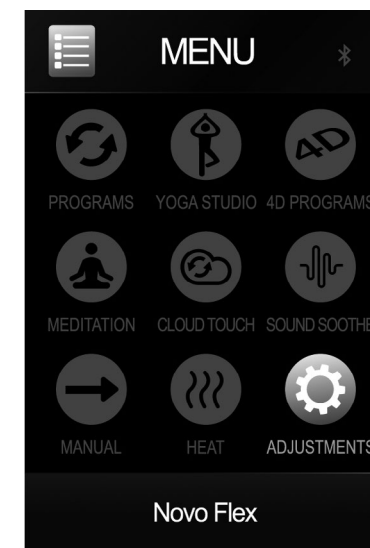
**CONSEJO:** Cuando aparezca la pantalla de estado, utilice los botones de navegación para configurar el ajuste de intensidad (INTSTY) en la esquina superior izquierda.

Puede ajustar la intensidad del masaje robótico en la espalda y los pies para adaptarse a su necesidad actual.

## AJUSTAR LA VELOCIDAD DEL RODILLO INFERIOR DEBAJO DE LOS PIES

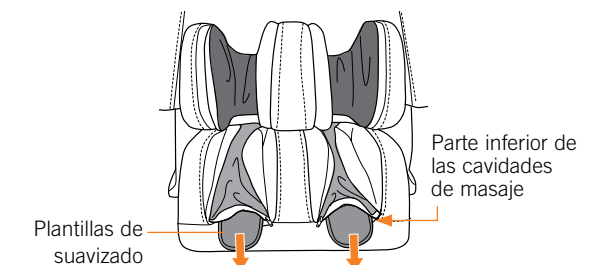
Puede ajustar la velocidad del rodillo inferior debajo de los pies a SLOW (Lenta), MEDIUM (Media) o FAST (Rápida). También puede desactivar los rodillos. Este ajuste incide en los programas de masaje manual y automático. Este ajuste retorna al valor predeterminado (Suave) cuando la silla se apaga y se vuelve a encender.

1. Desde **MAIN MENU** (Menú principal), seleccione **ADJUSTMENTS** para visualizar el menú de ajustes.
2. Seleccione **UNDERFOOT SPD** (Velocidad del rodillo debajo de los pies) y luego seleccione **SLOW** (Baja), **MEDIUM** (Media), **FAST** (Rápida) u **OFF** (Desactivado).



**CONSEJO:** Cuando aparezca la pantalla de estado, use los botones de navegación para configurar los ajustes de UNDFSTPD (Velocidad del rodillo debajo de los pies) en la esquina superior izquierda.

- ¿El masaje de los pies es demasiado suave? Retire las suelas suavizantes debajo de sus pies. Simplemente abra las cremalleras del masajeador de pies y pantorrillas, retire las plantillas de suavizado de la parte inferior de las cavidades de masaje y a continuación cierre las cremalleras.



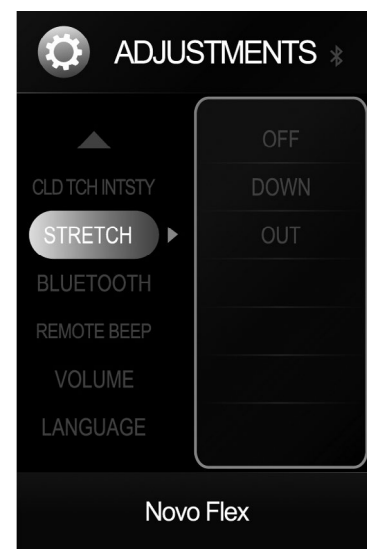
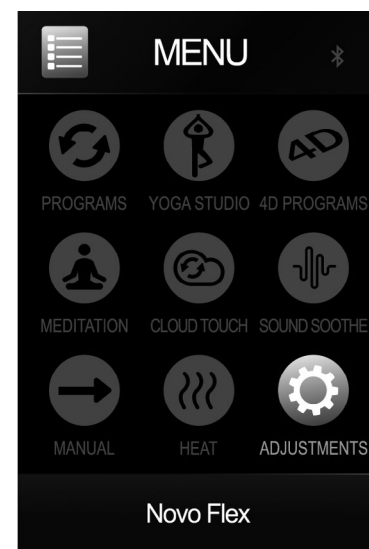
# tome el control

## CONFIGURACIÓN Y DESACTIVACIÓN DE LA FUNCIÓN DE ESTIRAMIENTO

Los programas YOGA STUDIO, 4D STRETCH, y DEMO incluyen una función STRETCH (Estiramiento). Puede configurar la dirección del estiramiento para estirar sus piernas hacia fuera o hacia abajo (OUT o DOWN). También puede desactivar STRETCH (Estiramiento). Este ajuste retorna al valor predeterminado (DOWN) (Abajo) cuando la silla se apaga y se vuelve a encender.

1. Desde **MAIN MENU** (Menú principal), seleccione **ADJUSTMENTS** para visualizar el menú de ajustes.
2. Seleccione **STRETCH** (Estiramiento) y luego seleccione la configuración que desea.

**ATENCIÓN:** La función de estiramiento es bastante intensa. Tome el control remoto en su mano la primera vez que experimente uno de los programas que contenga la función de estiramiento para que pueda detener el masaje si el estiramiento es demasiado intenso para usted. Para un estiramiento menos intenso, defina la dirección del estiramiento en **OUT (Hacia afuera)**. Para un estiramiento hacia ABAJO más intenso, empuje las piernas hacia fuera todo lo que pueda mientras el apoyapiés mide la longitud de sus piernas.

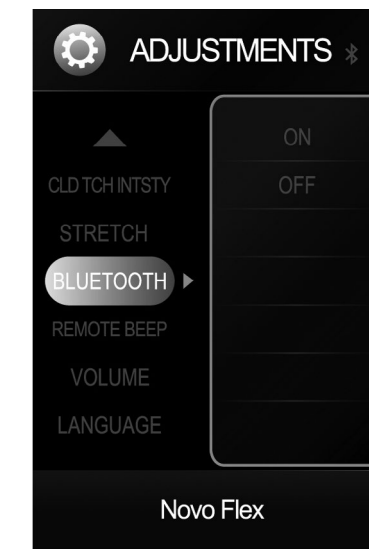
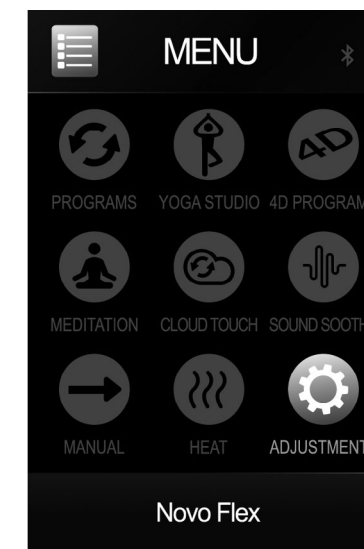


Para los programas que incluyen la función **Stretch (Estiramiento)**, puede elegir si desea estirar las piernas hacia afuera o hacia abajo. Pero también puede configurar el ajuste de **BLUETOOTH** de la silla, que debe estar en **ON (Activado)** para usar **SOUND SOOTHE (Sonidos relajantes)**, y reproducir música a través de los altavoces de la silla.

## CÓMO CONECTAR UN DISPOSITIVO AL SISTEMA DE SONIDO PREMIUM

Su silla de masaje contiene altavoces incorporados a los que puede conectarse por Bluetooth. Es importante garantizar que el ajuste de **BLUETOOTH** esté en **On** antes de usar **SOUND SOOTHE (Sonidos relajantes)** o reproducir música a través de los altavoces de la silla. La configuración predeterminada de **BLUETOOTH** es **ON (Activado)**.

1. Desde **MAIN MENU** (Menú principal), seleccione **ADJUSTMENTS** para visualizar el menú de ajustes.
2. Seleccione **BLUETOOTH** y verifique que esté colocado en **ON (Activado)**. Ahora su dispositivo puede detectar la silla de masajes.
3. Con su dispositivo, busque dispositivos Bluetooth y seleccione **NOVO FLEX** (número de serie de la silla) para conectarse. Consulte las instrucciones de su dispositivo para más información.
4. ¡Disfrute de su música preferida durante sus masajes favoritos!





# tome el control


Puede elegir si desea visualizar el control remoto en uno de los cuatro idiomas. Puede seleccionar si desea o no escuchar un pitido cuando presione los botones del control remoto.

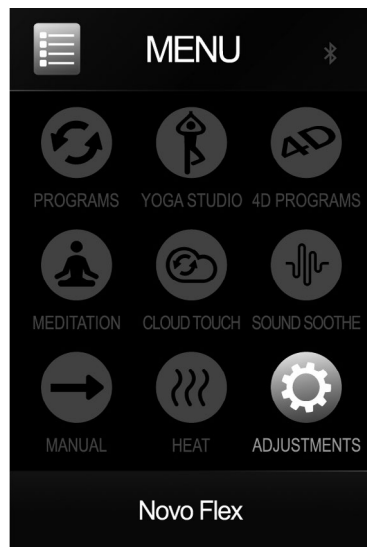
## SELECCIÓN DE UN IDIOMA

Puede seleccionar si desea mostrar todos los textos de la interfaz en inglés (predeterminado), chino, coreano o vietnamita.

1. Desde **MAIN MENU** (Menú principal), seleccione **ADJUSTMENTS** para visualizar el menú de ajustes.
2. Seleccione **LANGUAGE** (Idioma) y luego seleccione el idioma que desea.

Si seleccionó un idioma distinto al inglés y no lo entiende, siga estos pasos para regresar a la pantalla en inglés:

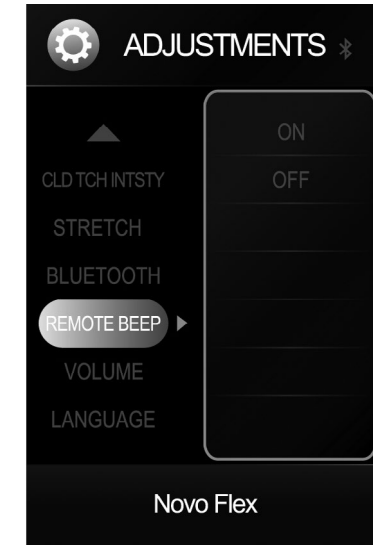
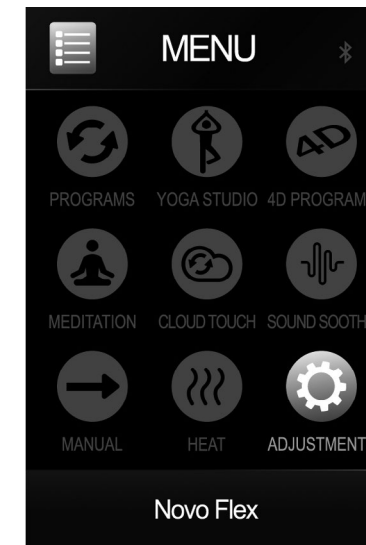
1. Apague la silla y enciéndala.
2. Seleccione  para visualizar la pantalla ADJUSTMENTS (Ajustes).
3. Seleccione la sexta opción en la pantalla para visualizar los cuatro idiomas en la parte derecha de la pantalla.
4. Seleccione **EN** para restablecer el idioma inglés.



## DESACTIVAR / ACTIVAR EL SONIDO DE NAVEGACIÓN REMOTA

Puede seleccionar si desea o no escuchar un pitido cuando presione los botones del control remoto. Este ajuste se guarda hasta que lo cambie, incluso si la silla se apaga y se vuelve a encender.

1. Desde **MAIN MENU** (Menú principal), seleccione **ADJUSTMENTS** (Ajustes) para visualizar el menú de configuración, y luego desplácese a la segunda pantalla.
2. Seleccione **REMOTE BEEP** (Pitido del control remoto) y luego seleccione **ON** (Activado) u **OFF** (Desactivado).



# cuidado y mantenimiento

**Para mantener su producto en funcionamiento y luciendo bien, siga estos pasos simples para su cuidado.**



## **ADVERTENCIA:**

1. Asegúrese de desconectar el cable de alimentación del tomacorriente antes de limpiar la silla.
2. Cuando limpie el control o el interruptor de alimentación, utilice solamente un paño seco. Nunca utilice un paño húmedo para limpiar el control ni el interruptor de alimentación.
3. Asegúrese de probar las soluciones limpiadoras en una superficie pequeña no visible del producto para garantizar que el color no se desvanezca antes de usar la solución en toda la superficie del producto.
4. No utilice benceno ni disolventes en su producto.

## **Estándar de código de limpieza: W**

Para mantener su producto Human Touch en óptimas condiciones, limpie el polvo de la silla frecuentemente y/o con una aspiradora de cepillo suave. Para tratar las manchas, limpie el área manchada con un champú para tapicería o una espuma detergente suave. Para limpiar la cavidad de masaje de pies/pantorrillas, retire los insertos de la silla, lave a mano con un detergente suave y luego deje secar.

## **Mantenimiento y reparación:**

1. La mecánica de este producto está especialmente diseñada y construida para no requerir mantenimiento. No se requiere servicio ni lubricación periódicamente.
2. La silla solo debe recibir servicio por parte de un centro de servicio autorizado.
3. Reemplace las cuatro baterías de 9 V que alimentan el sistema de respaldo de la batería después de cada uso o una vez al año si no se usan.

## **Almacenamiento:**

1. Cuando no se utilice por un largo período, recomendamos cubrir la silla, enrollar el cable de alimentación y colocar la unidad en un lugar libre de polvo y humedad.
2. No lo conserve cerca del calor, ni de las llamas.
3. No deje este producto expuesto a la luz solar directa por largos períodos de tiempo. Ello puede causar decoloración o daños.
4. No utilice o almacene el producto a temperaturas extremas; si el producto se almacena a bajas temperaturas, puede ser necesario que el producto esté a temperatura ambiente por 48 horas para que funcione correctamente.
5. El producto se debe utilizar y almacenar en un ambiente sin condensación de humedad que oscile entre un 10 y un 80 %. La humedad excesiva dañará la mecánica del producto.

# ¿tiene dificultades?

La silla de masaje Super Novo 2.0 es una combinación sofisticada de piezas mecánicas, electrónicas y software que trabajan en conjunto para ofrecerle la máxima experiencia de masaje. Tal complejidad trae consigo la oportunidad de lo que llamamos la “confusión” de la silla de masaje. Así que, si su silla de masaje mostrara algún comportamiento anormal, haga lo siguiente para restablecer la silla por completo:

1. Presione el botón **POWER / PAUSE / RESTORE** (Encender/Apagar/Pausa/Restablecer) del control remoto y seleccione **POWER OFF** (Apagar) para devolver la silla a la posición vertical.
2. Coloque el interruptor de alimentación de la silla (ubicado en la parte posterior de la silla) en posición de apagado (OFF).
3. Desconecte la silla de la fuente de alimentación.
4. Espere 30 segundos.
5. Conecte la silla a la fuente de alimentación y luego coloque de nuevo el interruptor de alimentación en posición de encendido (ON).

Al igual que cualquier otro equipo electrónico, esta simple secuencia de restablecimiento resolverá muchos problemas. No obstante, si el problema persiste, haga lo siguiente antes de comunicarse con nuestro Equipo de experiencias del cliente (esto nos servirá para ayudarlo más rápidamente):

1. Ubique el Número de serie indicado en la parte posterior de la silla y anótelo.
2. Ubique su comprobante de compra, ya que lo necesitaremos para procesar cualquier reclamo de garantía.
3. Escriba los pasos específicos que tomó antes de experimentar el problema. Por ejemplo: “Me senté en la silla, seleccioné Cloud Touch en el control remoto, luego seleccioné Foot/Calf, luego escuché un sonido que no es normal”.
4. ¡Luego de seguir estos pasos, estará listo para contactarnos!

---

¿Tiene problemas? Comuníquese con nuestro Equipo de experiencias del cliente a través del número **800-355-2762** de lunes a jueves de 7 a.m. a 4:30 p.m. PST, viernes de 7 a.m. a 3:30 p.m. o escriba a **csadmin@humantouch.com**

---

**Especificaciones\***

Voltaje de operación:	CA 110-120 V
Consumo de energía:	1,0 A
Puerto USB:	5 V; 2A
Carga inalámbrica:	10A
Tamaño de la silla (vertical):	160 cm La x 86 cm An x 119 cm Al
Tamaño de la silla (reclinada):	188 cm La x 86 cm An x 84 cm Al
Espacio necesario para reclinarla:	20 cm
Peso del producto:	128 kg
Peso máximo de carga:	129 kg

*\*Las especificaciones quedan sujetas a cambio sin previo aviso.*